

**PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PROSEDUR SISTEM
RUJUKAN DENGAN PELAKSANAAN RUJUKAN
DI RS GUNUNG MARIA TOMOHON**

SKRIPSI

BRALLY HENOCH RUMIMPUNU

11061099



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2016

**PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PROSEDUR SISTEM
RUJUKAN DENGAN PELAKSANAAN RUJUKAN
DI RS GUNUNG MARIA TOMOHON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi
Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado

BRALLY HENOCH RUMIMPUNU

11061099



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

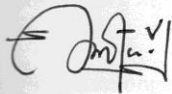
SKRIPSI

PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PROSEDUR SISTEM RUJUKAN
DENGAN PELAKSANAAN RUJUKAN DI RS GUNUNG MARIA TOMOHON

Nama : Brally Henoch Rumimpunu
NIM : 11061099
Fakultas : Keperawatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,
Manado, 20 Juli 2016

Pembimbing I



Samudra Lamonge, S.Kep, Ns, MAN

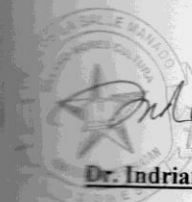
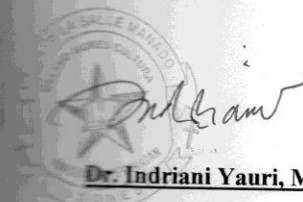
Pembimbing II



Johanis Kerangan, S.Kep, Ns, M.Kep

Mengetahui,

Dekan



Dr. Indriani Yauri, MN

Ketua Program Studi



Wahyuni Langelu, BSN, M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PROSEDUR SISTEM RUJUKAN
DENGAN PELAKSANAAN RUJUKAN DI RS GUNUNG MARIA TOMOHON**

Yang disusun dan diajukan oleh :

Brally Henoeh Rumimpunu

11061099

Telah dipertahankan didepan TIM penguji Ujian Skripsi pada tanggal 20 Juli 2016 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

1. **Dr. Indriani Yauri, MN**

()

2. **Annastasia S. Lamonge, S.Kep, Ns, MAN**

()


3. **Johanis Kerangan, S.Kep, Ns, M.Kep**

()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keperawatan
Universitas Katolik De La Salle
Manado

Ketua Program Studi Ilmu keperawatan
Fakultas Keperawatan Universitas Katolik
De La Salle Manado


Dr. Indriani Yauri, MN


Wahyuni Eangeto, BSN, M.Kes

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Brally Henoch Rumimpunu
N I M : 11061099
Judul Skripsi : Pengetahuan Perawat tentang Prosedur Sistem Rujukan dengan Pelaksanaan Rujukan Di RS Gunung Maria Tomohon.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya orisinal yang dibuat oleh penulis dan belum pernah dipublikasikan di dalam Institusi manapun. Dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam skripsi ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, maka saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 20 Juli 2016

Brally H. Rumimpunu

Abstrack

Brally Henoch Rumimpunu

Nurse consent on referral system procedure with referral implementation at Gunung Maria Tomohon hospital

Tutor : Annastasia Lamonge and Johanis Kerangan

Background : One of the weaknesses of health services in the implementation of referrals that are less rapid and precise. This is an unresolved problem in our health system, because the nurse is part of the health worker conducting the referral. Of course this is not only financially harmful but also will affect the quality of health services and will affect the achievement of health performance.

Objectives : Analyze the relationship of nurse consent on referral system procedure with referral implementation at Gunung Maria Tomohon hospital

Research Methods: This research uses descriptive correlation research method. The total sample is 54 respondents with sampling technique using the purpose sampling technique. Research instrument using multiple choice questionnaire.

Results: Bivariate analysis shows $p \text{ Value} = 0,004$ ($p < 0,05$) there is a significant relationship between nurses knowledge about referral system with the implementation of referral, with the conclusion that the higher level of knowledge a nurse has, the higher the succes of referral implementation in accordance with the standard opening procedure of referral system. On the contrary, the lower the nurse's knowledge about the operational standard of referral system procedure hence the low success of refferal implementation.

Conclusion: Most nurses have insufficient knowledge as well as execution that does not conform to the operational standards of referral system procedures.

Keyword : **Refferal System, Nurse.**

Literature : **12 books (2012-2016)**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat serta kasih-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengambil judul “Pengetahuan perawat tentang sistem rujukan dengan pelaksanaan rujukan di RS.Gunung Maria Tomohon” Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) bagi mahasiswa program S-1 di program studi ilmu keperawatan fakultas keperawatan Universitas katolik De La Salle Manado. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Revi Rafael H. M. Tanod. SS., SE., MA., Sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Dr.Indriani Yauri, MN Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
3. Helly Budiawan, S.Kep., NS, Pembimbing Akademik bagi penulis selama 4 tahun sebagai anak bimbingannya yang selalu sabar dan penuh ikhlas dan memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi buat penulis dalam pembelajaran selama empat tahun mengambil studi di fakutas.
4. Anastasia Lamonge S.Kep., NS, MAN, Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dan ikhlas dalam memberikan arahan dan masukan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Johanis kerangan S.Kep., NS, M.Kep, Dosen Pembimbing II yang selalu sabar dan ikhlas dalam memberikan arahan dan masukan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak mendidik penulis selama proses perkuliahan dan non-akademik yang membantu memfasilitas secara administrasi.

7. Buat Keluarga besar saya Rumimpunu-Ruauw, dan Keluarga Kecil Saya Rumimpunu-Mandolang, serta Anak Kami Eliezer S. Rumimpunu.
8. Buat Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Unika De La Salle, Seluruh Angkatan 12 (Jhonathan Lumi dkk), Angkatan 13 (Kingly Lumintang dkk).

Dengan segala keterbatasan sebagai manusia biasa, penulis berharap semoga Tuhan Yesus dapat membalas semua kebaikan yang telah Bapak/Ibu dan teman-teman berikan bagi penulis. Dan sebagai harapan dari penulis, semoga skripsi ini berguna untuk ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Manado, 20 Juli 2016

Brally H. Rumimpunu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Pertanyaan penelitian	2
1.3 Tujuan penelitian	3
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Tinjauan Teori Sistem Rujukan	4
2.2. Konsep Perawat	13
2.3. Penelitian Terkait	16
2.4. Konsep teori Keperawatan	17
BAB III : KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI OPERASIONAL	19
3.1. Kerangka Konsep	19
3.2. Hipotesis	20
3.3. Definisi Operasional	20
BAB IV : METODE PENELITIAN	21
4.1. Desain Penelitian	21
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
4.3. Populasi dan Sampel	22
4.4. Instrumen Penelitian	22
4.5. Proses Penelitian	23
4.6. Etika Penelitian	24
4.7. Analisa Data	26

BAB V : HASIL PENELITIAN	28
5.1. Analisis Univariat	28
5.2. Analisis Bivariat	31
BAB VI : PEMBAHASAN	32
6.1. Pengetahuan Perawat	32
6.2 Pelaksanaan sistem rujukan	33
6.3. Hubungan Pengetahuan Perawat tentang sistem rujukan dengan pelaksanaan rujukan	34
BAB VII : PENUTUP	36
7.1. Kesimpulan	36
7.2. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional	20
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi responden berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi responden berdasarkan Usia	29
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi responden berdasarkan pengalaman kerja	29
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi responden berdasarkan Pengetahuan Perawat	30
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi responden berdasarkan Pelaksanaan Rujukan	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Rujukan	9
Gambar 2.2. Konsep Teori Lawrence Green	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Curriculum Vitae*
- Lampiran 2 Lembar Kuesioner Sistem Rujukan
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner Pelaksanaan Sistem Rujukan
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 7 Master Tabel
- Lampiran 8 Uji *Chi-Square*
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi