

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DALAM PENERAPAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUMAH SAKIT TKT III R. W. MONGISIDI TELING MANADO**

SKRIPSI

FEBYLIN TUNGGAI

05061027



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2009**

PENJELASAN TENTANG PENELITIAN

Saya Febylin Tunggai, NIM 05061027, mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado, bermaksud mengadakan penelitian untuk mengetahui apakah ada hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja perawat dalam penerapan asuhan keperawatan di Rumah Sakit TKT III R.W. Mongisidi Teling Manado. Adapun data yang diperoleh dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan.

Saya menjamin bahwa penelitian ini tidak akan menimbulkan sesuatu yang berdampak negatif terhadap perawat maupun institusi. Saya sangat menghargai hak-hak responden dengan cara menjamin kerahasiaan identitas dan data yang diperoleh baik dalam pengumpulan, pengolahan maupun penyajian laporan. Untuk itu saya sangat mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i menjadi responden dalam penelitian ini saya mengucapkan terima kasih.

Peneliti

Febylin Tunggai

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Setelah membaca penjelasan diatas, saya memahami bahwa keterlibatan saya sebagai perawat pelaksana dalam penelitian ini, bermanfaat untuk peningkatan kualitas pelayanan keperawatan di Rumah Sakit TKT III R.W. Mongisidi Teling Manado. Untuk itu saya bersedia secara sukarela untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Responden

(.....)

KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat dan syukur serta kemuliaan bagi Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih dan penyertaanNya penulis dapat mengikuti pendidikan di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado sampai terlaksananya penelitian ini.

Perkenanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada kedua orangtua penulis yang telah membesarkan penulis hingga saat ini, senantiasa membimbing dan memberikan dukungan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini.

Penulis juga menyadari akan dahsyatnya kuasa doa, besarnya rasa cinta dan betapa dalamnya arti sebuah persahabatan yang penulis alami. Oleh karena itu rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Pastor Revi R. H. M. Tanod, SS., MA. Rektor Universitas De La Salle Manado.
2. Maria Vonny H. Rumampuk, S.Kp. Dekan Fakultas Keperawatan De La Salle Manado.
3. Anastasia Lamonge, S.Kep.,Ns. Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian.
4. Rumondang Panjaitan, SKp.,MKep. pembimbing I yang senantiasa membimbing dan memberikan motivasi untuk terus maju dan tetap berusaha.
5. Ir. Charles Ngangi, MS. pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepala Detasemen kesehatan Wilayah 07.04.01 Rumah Sakit TKT III R. W. Mongisidi Teling Manado yang telah memberikan izin penelitian.
7. Edikta Pantouw, SPd. yang selalu memberikan nasihat dan memotivasi penulis untuk terus maju.
8. Seluruh Dosen yang telah membimbing selama proses perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Seluruh staf dan perawat yang ada di Rumah Sakit TKT III R. W. Mongisidi Teling Manado, khususnya yang telah bersedia menjadi responden.
10. Sahabat-sahabatku 'd Princes (Gita, Ela, Uyun, iphid), Emy, Era, Jo dan Ephen. Terima kasih atas setiap waktu dan pengalaman indah yang menyadarkan penulis akan besarnya arti sebuah persahabatan dan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas ini.
11. Teman-teman kompleks Asrama Den Zipur 4 Wanea : Lusi teman curhatku, Cello yang selalu setia setiap saat membantu penulis, Risman yang usil tapi slalu peduli, kim ,Ester,dll yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu.
12. Teman-teman seangkatan yang tak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis selama mengikuti pendidikan di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
13. Teman-teman COMEBACK community yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis.
14. Opa, oma tersayang dan adik-adikku tersayang: Erik dan Tian, serta seluruh keluargaku (kel. Salelatu Kansil, kel. Kansil Kasengkang, kel. Andalangi Kansil,

Kel. Kansil Tamarola) yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan pendidikan di Manado.

15. Juanda Kanter. Yang selalu setia menemani, memberikan semangat dan mendoakan penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari kriteria kesempurnaan ideal, namun demikian penulis sampaikan dengan segala kerendahan hati bahwa inilah yang dapat penulis berikan sebagai wujud kemampuan yang dimiliki dengan harapan di suatu saat dapat disempurnakan pada penelitian-penelitian berikutnya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat untuk ilmu pengetahuan. Kiranya Tuhan Yesus Yang Maha Kasih memberikan berkatnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Manado, Agustus 2009

Febylin Tunggai

ABSTRAK

Febylin Tunggai. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Penerapan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit TKT III R. W. Mongisidi Teling Manado. Dibawah bimbingan Rumondang Panjaitan dan Charles R. Ngangi

Pelayanan keperawatan yang dilakukan di rumah sakit merupakan sistem pengelolaan asuhan keperawatan yang diberikan kepada klien agar menjadi berdaya guna dan cukup perhatian pada kondisi kerja yang dapat memprihatinkan yang berhasil guna. Kenyataan di lapangan menunjukkan bahwa asuhan keperawatan tidak dapat dilaksanakan dengan baik apabila situasi dan proses kegiatan pelaksanaan pekerjaan tidak memadai. Oleh karena itu, sudah selayaknya pimpinan rumah sakit memberikan berpotensi menimbulkan ketidakpuasan kerja sehingga dapat menurunkan kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan motivasi kerja dengan kinerja perawat dalam penerapan asuhan keperawatan di RS TKT III R. W. Mongisidi Teling Manado. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif analitik dengan rancangan *cross sectional*, yang dilakukan mulai tanggal 5 agustus sampai 12 agustus di Rumah Sakit TKT III R. W. Mongisidi Teling Manado, dengan sampel sebanyak 35 orang perawat pelaksana. Instrument yang digunakan adalah kuesioner yang mengacu pada konsep-konsep motivasi kerja dan kinerja perawat dalam penerapan asuhan keperawatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang bermakna antara motivasi kerja dengan kinerja perawat dalam penerapan asuhan keperawatan di Rumah Sakit TKT III R. W. Mongisidi Teling Manado.

**Kata kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Perawat, Asuhan Keperawatan
Literatur : 14 buku, 2 internet**

ABSTRACT

Febylin Tunggal. Work Motivation Relationship With Application Performance Nursing Care in R. W. Mongisidi Hospital Teling Manado. Guidance by Rumondang Panjaitan and Charles Ngangi.

Nursing service is performed in a hospital management system of nursing care provided to clients in order to be efficient and effective. Reality on the ground indicate that nursing care can not be implemented well if the situation and processes implementation activities inadequate job. Therefore, had the hospital should give sufficient attention to working conditions that can cause potentially alarming job dissatisfaction that can reduce the quality of service. This study aims to determine the relationship of performance motivation to work with nurses in the implementation of nursing care in R. W. Mongisidi Hospital Teling Manado. This research uses descriptive analytical research design with cross sectional design, which is starting on 5 August to 12 August at R. W. Mongisidi hospital Teling Manado, with a sample of 35 executive nurses. Instrument used was a questionnaire which refers to the concepts of work motivation and performance in implementation of nursing care. Research results showed that there was no significant relationship between motivation to work with the performance of nurses in the implementation of nursing care in R. W. Mongisidi Hospital Teling Manado.

**Key word : work motivation, application performance, Nursing Care
Literature : 14 books, 2 internets**

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Motivasi.....	6
2.2. Motivasi Kerja.....	13
2.3. Kinerja Perawat.....	15
2.4. Perawat.....	22
2.5. Asuhan Keperawatan.....	23
2.6. Penelitian Terkait.....	24
BAB III DEFINISI OPERASIONAL	
3.1. Kerangka Konsep.....	26
3.2. Hipotesis.....	28
3.3. Variabel Penelitian.....	28
3.4. Definisi Operasional.....	28
BAB IV METODE PENELITIAN	

4.1. Desain Penelitian.....	30
4.2. Tempat Dan Waktu Penelitian	30
4.3. Populasi dan Sampel.....	30
4.4. Instrumen Penelitian	31
4.5. Etika Penelitian.....	32
4.6. Alat Pengumpulan Data	32
4.7. Prosedur pengumpulan Data.....	33
4.8. Keterbatasan Penelitian.....	33
4.9. Pengolahan Data dan Analisa Data.....	34
BAB V HASIL PENELITIAN	35
BAB VI PEMBAHASAN	
6.1. Pembahasan Hasil Penelitian	44
6.2. Keterbatasan Penelitian	47
BAB VII PENUTUP	
7.1. Kesimpulan.....	48
7.2. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Definisi Operasional
- Tabel 2 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Berdasarkan Kebutuhan Fisiologis Perawat Pelaksana di Ruang Perawatan RS Tingkat III R. W. Mongisidi Teling Manado
- Tabel 3 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Berdasarkan Kebutuhan Keamanan Perawat Pelaksana di Ruang Perawatan RS Tingkat III R. W. Mongisidi Teling Manado.
- Tabel 4 Distribusi frekuensi motivasi kerja berdasarkan kebutuhan kasih sayang perawat pelaksana di ruang perawatan RS TKT III R. W. Mongisidi Teling Manado.
- Tabel 5 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Berdasarkan Kebutuhan Penghargaan Perawat Pelaksana di Ruang Perawatan RS Tingkat III R. W. Mongisidi Teling Manado.
- Tabel 6 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Berdasarkan Kebutuhan Aktualisasi Diri Perawat Pelaksana di Ruang Perawatan RS Tingkat III R. W. Mongisidi Teling Manado.
- Tabel 7 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat Dalam Penerapan Asuhan Keperawatan di RS Tingkat III R. W. Mongisidi Teling Manado.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembaran permohonan skripsi

Lampiran 2. Lembaran bimbingan Riset keperawatan / skripsi

Lampiran 3. Surat permohonan penelitian

Lampiran 4. Surat izin penelitian

Lampiran 5. Lembaran persetujuan menjadi responden

Lampiran 6. Kuesioner

Lampiran 7. Hasil uji chi square

Lampiran 8. Master tabel

Lampiran 9. Surat keterangan telah melakukan penelitian