

**EKSPLORASI PENGALAMAN PERAWAT DALAM
MELAKSANAKAN RUJUKAN PADA PASIEN
STROKE DI RSU GMIM KALOORAN
AMURANG**

SKRIPSI

SAMPUL NATALIA CHRISTIEN

13061029



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2017

**EKSPLORASI PENGALAMAN PERAWAT DALAM
MELAKSANAKAN RUJUKAN PADA PASIEN
STROKE DI RSU GMIM KALOORAN
AMURANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Katolik De La Salle Manado

SAMPUL NATALIA CHRISTIEN

13061029



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

EKSPLORASI PENGALAMAN PERAWAT DALAM
MELAKSANAKAN RUJUKAN PADA PASIEN
STROKE DI RSU GMIM KALOORAN
AMURANG

Nama :Sampul Natalia Christien
NIM :13061029
Fakultas :Keperawatan
Program Studi :Ilmu Keperawatan

Menyetujui,
Tanggal 5 Juli 2017

Pembimbing I



Johanis Kerangan, S.Kep., Ns., M.Kep

Pembimbing II

Vivi Mampuk, S.Kep., Ns., M.Kes

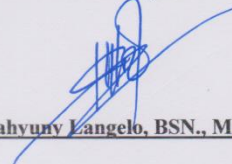
Mengetahui,

Dekan



Dr. Indriani Yauri, MN

Ketua Program Studi



Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**EKSPLORASI PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN
RUJUKAN PADA PASIEN STROKE DI RSU GMIM KALOORAN
AMURANG**

Yang disusun dan diajukan oleh:

SAMPUL NATALIA CHRISTIEN

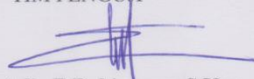
13061029

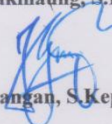
Telah dipertahankan TIM penguji Ujian Skripsi

Pada tanggal 5 Juli 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI


Dosen Penguji 1 : (Natalia E. Rakinaung, S.Kep., Ns., MNS)


Dosen Penguji 2 : (Johanis Kerangan, S.Kep., Ns., M.Kep)

Dosen Penguji 3 : (Vivi Mampuk, S.Kep., Ns., M.Kes)

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle
Manado



Dr. Indriani Yauri, MN

Ketua Program Studi
Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado


Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI., saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 5 Juli 2017
Mahasiswa,

Nama : Sampul N.Christien
NIM : 13061029
PS : Sarjana Keperawatan
Prog : Ilmu Keperawatan
Fak : Keperawatan Unika DLSSM

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas tuntunan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Eksplorasi Pengalaman Perawat Dalam Melaksanakan Rujukan pada Pasien Stroke di RSUD GMIM Kalooran Amurang” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado. Penulis juga menyadari akan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, namun berkat usaha dan kerja keras ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari doa, bimbingan, dukungan, semangat, motivasi, dan perhatian dari berbagai pihak yang selalu diberikan kepada penulis. Untuk itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Revi R. H. M. Tanood, SS., SE., MA., Pr, Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Dr. Indriani Yauri, MN., Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
3. Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes., Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado, yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan maupun selama penelitian.
4. Johanis Kerangan, S.Kep., Ns., M.Kep., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, motivasi serta doa selama penelitian dan penyelesaian skripsi ini
5. Vivi Mampuk, S.Kep., Ns., M.Kes., Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado. Khususnya kepada Natalia Rakinaung, S.Kep., Ns., MNS., yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan selama pendidikan dan penyusunan skripsi.

7. Direktur Rumah Sakit Umum GMIM Kalooran Amurang yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di ruangan Instalasi Gawat Darurat serta ses Teri Takapente yang sudah membantu dalam pemenuhan surat-surat penelitian dan juga terlebih khusus kepala ruangan Instalasi Gawat Darurat ses Eunike Trisna Masahengke yang telah membantu dalam penelitian dan perawat-perawat ruangan yang bersedia menjadi Informan dalam penelitian
8. Papa: Alex Sampul dan Mama: Nova Tumbelaka serta adik-adik: Josua dan Alva atas setiap doa, bimbingan, motivasi, semangat, perjuangan dan semua bantuan atas kebutuhan pendidikan dan penelitian juga sangat berpengaruh saat menempuh pendidikan sampai saat ini.
9. Teman-teman seperjuangan FakepA13 dan teman-teman angkatan Lasallian Nurse 2013, yang selalu memberikan motivasi, semangat doa dan saling bertukar pikiran mengenai pembuatan skripsi. Sahabat terbaik semasa kuliah Linda, Monic, Yoan, Kristy, Bela, teman-teman bimbingan kelompok skripsi 2017 Juju dan Luci, dan teman-teman kelompok lain Prisca dan Sinta yang selalu menjadi teman berdiskusi dan berbagi informasi mengenai penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang turut terlibat selama pembuatan skripsi.

Penulis berharap agar nantinya skripsi ini bisa berguna bagi dunia kesehatan sebagai intervensi baru untuk meningkatkan pengetahuan perawat dalam melaksanakan rujukan pada pasien stroke. penulis menyadari ada banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna untuk mendapatkan hasil yang lebih baik lagi agar supaya skripsi ini boleh berguna dimasa yang akan datang.

Manado, Juli 2017

Sampul Natalia Christien

EKSPLORASI PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN RUJUKAN PADA PASIEN STROKE DI RSUD GMIM KALOORAN AMURANG

Sampul Natalia Christien, Johanis Kerangan, Vivi Mampuk

Abstrak

Latar Belakang: Stroke merupakan penyakit yang menyebabkan kelumpuhan bahkan kematian yang terjadi pada setiap tahunnya. Stroke dapat merusak bagian saraf dan sel-sel otak dimana penanganan akan stroke harus dilakukan pada 3 jam pertama yang disebut dengan waktu emas. Setelah penanganan dilakukan, pasien stroke harus dirujuk ke rumah sakit dengan fasilitas yang lebih memadai. Di tempat penelitian menunjukkan angka rujukan dari 3 bulan terakhir dari 34 pasien stroke yang datang terdapat 13 pasien stroke yang dirujuk.

Tujuan: Untuk mengeksplorasi pengalaman perawat dalam melaksanakan rujukan pada pasien stroke di RSUD GMIM Kalooran Amurang.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan jumlah 7 informan perawat. Peneliti bertindak sebagai instrumen penelitian dimana teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel homogen. Pengumpulan data dilakukan menggunakan *in-depth interview* dengan bantuan panduan wawancara dan catatan lapangan. Analisa penelitian menggunakan metode analisis tematik.

Hasil penelitian: Didapatkan tiga tema yaitu, Pertama Fasilitas rumah sakit dengan tiga kategori, yaitu: keterbatasan sarana prasarana ambulans, belum tersedia alat CT-Scan, komunikasi dengan RS rujukan. Kedua Sumber Daya Manusia (SDM) tenaga medis dengan tiga kategori, yaitu: pelatihan perawat, kekurangan tenaga perawat yang merujuk, tidak ada dokter spesialis. Ketiga Pengambilan keputusan keluarga dengan empat kategori, yaitu: persetujuan rujukan dari keluarga, keterbatasan biaya, menunggu keluarga pasien, penolakan rujukan dari keluarga pasien.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan tiga tema yaitu fasilitas rumah sakit, Sumber Daya Manusia (SDM) tenaga medis dan pengambilan keputusan keluarga yang mempengaruhi dalam pelaksanaan rujukan pada pasien stroke.

Kata kunci: Stroke, Pengalaman Perawat, Sistem Rujukan.

Kepustakaan: 10 Buku dan 24 Artikel Jurnal

Exploration of The Nurses Experience In Implementing Referral Of Stroke Patients in GMIM General Hospital Kalooran Amurang, Indonesia

Sampul Natalia Christien, Johanis Kerangan, Vivi Mampuk

Abstract

Background: Stroke is a disease that causes paralysis and even death that occurs every year. Stroke can damage the nerves and brain cells, that the intervention of stroke must be done in the first three hours; known as the golden time. After the intervention was done, the stroke patients must be referred to the hospitals which have better equipments. In the research area, the results of referral rates for the last 3 months showed that 13 out of 34 stroke patients were admitted to the hospital.

Objective: To explore the experience of nurses in carrying out referrals of stroke patients at GMIM Kalooran Amurang Hospital.

Methods: This study used descriptive-qualitative method with the total of informant of seven nurses. The researcher acted as the research instrument in which the sampling data were taken using the homogenous sampling technique. The data were collected using in-depth interview with guiding questions and field notes. The research were analyzed using thematic analysis method.

Result: Three main themes were identified. The first was the hospital facilities which had three categories, as such: limitations of ambulance availability, CT-Scan was not available, and communication with the referral hospital. Second, human resources of health care personnel, who had three categories, such as: nurse training, shortage of referral nurses, no medical specialist. Third, family decision making that had four categories, such as: approval of referral from the family, financial limitation, waiting for the presence of the family, and referral refusal from the patient's family.

Conclusion: Based on the results of research that has been done, three themes were found, respectively were as follows: hospital facilities, human resources of health care personnel, and family decision making.

Keywords: Stroke, Nurse Experience, Referral System,

Literature: 10 books, 24 articles and journals

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.2 Ringkasan Bab	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Stroke	7
2.2 Pengalaman Perawat Dalam Melaksanakan Rujukan	17
2.3 Penelitian Terkait	29
2.4 Teori Keperawatan	39
BAB III KERANGKA KONSEP	45
3.1 Kerangka Konsep	45
BAB IV METODE PENELITIAN	47
4.1 Desain Penelitian	47
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	48
4.4 Instrumen Penelitian	48
4.5 Pengumpulan Data	49

4.6 Analisa Data	50
4.7 Etika Penelitian	51
BAB V HASIL PENELITIAN	52
5.1 Karakteristik Infoman	52
5.2 Pengalaman Pelaksanaan Rujukan Pada Pasien Stroke	53
BAB VI PEMBAHASAN	63
6.1 Tema 1: Fasilitas rumah sakit	63
6.2 Tema 2: SDM tenaga medis	67
6.3 Tema 3: Pengambilan keputusan keluarga	71
BAB VII PENUTUP	75
7.1 Kesimpulan	75
7.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Penelitian Terkait	31
Tabel 5.1 Karakteristik Demografi	49
Tabel 5.2 Pengalaman Pelaksanaan Rujukan Pasien Stroke	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Interaksi Manusia yang Menyebabkan Transaksi: sebuah model transaksi	39
Gambar 3.1	Peta konseptual berdasarkan kerangka konsep dari Imogene M.King	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : <i>Curriculum Vitae</i>	81
Lampiran 2 : <i>Informed Consent</i>	84
Lampiran 3 : Surat Ijin Pengambilan Data	86
Lampiran 4 : Surat Ijin Melaksanakan Pengumpulan Data	87
Lampiran 5 : Surat Keterangan Selesai Penelitian	88
Lampiran 6 : Lembar Konsultasi	89
Lampiran 7 : Surat Keterangan Tidak Lagi Aktif Sebagai Dosen	93