

**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DENGAN MUTU ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP PUSKESMAS
TALAWAAN KABUPATEN MINAHASA UTARA**

SKRIPSI

ANGGA WALANGARE

12061151



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2016**

**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DENGAN MUTU ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP PUSKESMAS
TALAWAAN KABUPATEN MINAHASA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada
Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado

ANGGA WALANGARE

12061151



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

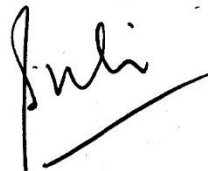
SKRIPSI

**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DENGAN MUTU ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUANG RAWAT INAP PUSKESMAS TALAWAAN KABUPATEN
MINAHASA UTARA**

Nama : Angga A. Walangare
NIM : 12061151
Fakultas : Keperawatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,
Manado, 15 Juli 2016

Pembimbing I



Dr. Yulianus Ake, S.Kp., M.Kep

Pembimbing II



Herman Warouw, SKM., M.Kep

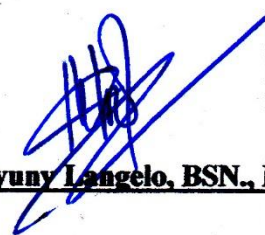
Mengetahui,

Dekan



Dr. Indriani Yauri, MN

Ketua Program Studi



Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**Hubungan Kinerja Perawat Dengan Mutu Asuhan Keperawatan
Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Talawaan Kabupaten Minahasa Utara**

Yang disusun dan diajukan oleh:

Angga A. Walangare

12061151

Telah dipertahankan di depan Penguji Ujian Skripsi

Pada tanggal 15 Juli 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

1. M. Consolatrix da Silva, S.kep.,Ns., MSN

()

2. Dr. Yulianus Ake, S.Kp., M.Kep

()

3. Herman Warouw, SKM., M.Kep

()

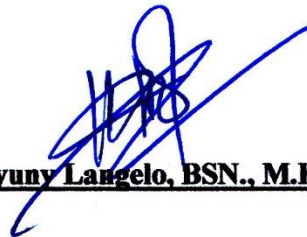
Mengetahui,

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado

Ketua Program Studi Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado



Dr. Indriani Yauri, MN



Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

LEMBAR ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang perjalanan saya di dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat maka saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh sarjana dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Manado, 25 April 2016

Yang Menyatakan,

(Angga A. Walangare)

NIM: 12061151

Program Studi Ilmu Keperawatan

Fakultas Keperawatan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian yang berjudul “Hubungan Kinerja Perawat Dengan Mutu Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Talawaan”. Adapun tujuan dari penyusunan laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan sebagai sarjana keperawatan Program S-1 Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado. Dalam penyusunan laporan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pastor Revi R. H. M. Tanod, SS, MA, Pr., Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Dr. Indriani Yauri, MN, Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama menempuh pendidikan.
3. Wahyuni Langelo, BSN, M.Kes, Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Dr. Julianus Ake S.Kep, M.Kes, Dosen Pembimbing I yang telah berkenan untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran di sela-sela kesibukannya.
5. Herman Warouw, SKM, M.Kep, Dosen Pembimbing II yang telah berkenan untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Dosen PA Lydiarwati Suparto yang telah memberikan motivasi selama 4 tahun.
8. Dr. Ezra Suatan Kepala Puskesmas Talawaan.
9. Orang tua, Mama, Ayah, dan telah memberikan dorongan, semangat, kesabaran serta doanya sehingga laporan penelitian ini dapat selesai tepat pada waktunya.
10. Nenek sebagai orang tua yang selalu memberi dukungan doa dan semangat.

11. Paman dan bibi yang telah membantu dalam dana dan pendidikan.
12. Teman-teman Fakultas Keperawatan 2012 yang sudah memberikan semangat dan masukan selama ini, untuk kebersamaan dan kenangan yang takkan terlupakan dan teman sejawat, Cynthia, Nathalia, Charles, Fenty, Lea, Fidelis, Ida Bagus, alfrian serta kerabat teman yang lain yang sudah tidak disebutkan satu persatu untuk motivasi dan ajakan yang luar biasa, doa, semangat dan kenangan bersama.
13. Seseorang yang spesial Suryani S.Kep, yang selalu menemani dalam suka dan duka, serta Alm, Tn Kon On Fat, Ny Pese yang selalu memberikan dukungan doa.

Dan kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses pembuatan laporan penelitian ini. Penulis menyadari akan kekurangan dalam penulisan laporan ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk lebih menyempurnakan laporan ini agar layak dibaca.

Manado, 13 Juli 2016

Penulis

ABSTRAK

Angga Walangare

Hubungan Kinerja Perawat Dengan Mutu Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Talawaan

Pembimbing : Julianus Ake dan Herman Warouw

Mutu Asuhan Keperawatan merupakan tingkat kesempurnaan pelayanan Keperawatan yang menimbulkan kepuasan pasien. Peningkatan mutu asuhan keperawatan harus berdasarkan standar asuhan keperawatan yang dilakukan oleh perawat yang dipengaruhi kinerja perawat yang profesional sedangkan kinerja perawat dipengaruhi motivasi, supervisi, kepemimpinan, kompetensi dan penghargaan. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kinerja perawat dengan mutu asuhan keperawatan di ruang rawat Inap Puskesmas Talawaan. Desain penelitian yang digunakan bersifat *deskriptif analitik* dengan pendekatan *Cross-sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pasien rawat inap di Puskesmas Talawaan dengan jumlah sampel 36 pasien yang diambil menggunakan rumus *Lemeshow* dan berdasarkan *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan analisis univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi-Square* dengan $\alpha=0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja perawat baik sebesar 69,4% dan Mutu asuhan Keperawatan yang diberikan termasuk dalam kategori tinggi sebesar 77,8%. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa tidak adanya hubungan yang signifikan antara Kinerja Perawat dan Mutu Asuhan keperawatan di ruang rawat inap puskesmas Talawaan. Kinerja perawat ditingkatkan agar pelayanan di ruang rawat inap Puskesmas menjadi lebih baik dan berkualitas dengan standart yang profesional, sehingga mutu asuhan keperawatan menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Kinerja, Perawat, Mutu, Asuhan Keperawatan.

Kepustakaan : 9 Buku (2009-2015), internet (12 file).

ABSTRACT

Angga Walangare

Knowlage nurse performance with quality of nursing of the nursery care in the Talawaan public health center's inpatient.

Advisor : Julianus Ake and Herman Warouw

The grade of nursery care is a perfection of the level nursery of care that brings patient satisfaction. Upgrading the grade of nursery care must be based on the standart of nursery care practiced by nurse that is influenced by the performance of a professional nurse, whereas nurse performance is influenced by motivation, supervision, leadership, competence and appreciation. This study aims to identify the correlation between the nurse performance and the grade of nursery care in the Talawaan public health center's inpatient. The study design used is a descriptive analitic study with a cross-sectional approach. The population in this study is all the patients in the talawaan public health center's inpatient with the sample quantity of 36 patients that is derived from the lemeshow formula and based on purposive sampling. Data analysis is performed with the univariat and bivariat analysis using the chi-square test with $\alpha=0.05$. The result of the study shows that good nursery performance is 69.4% and the nursery care grade included in high category inclusion that is 77.8%. This study shows that there is no significant correlation between the nursery performance and the grade of the nursery care in the Talawaan public health center's inpatient. The nurse performance need to be improved in order to achieve a better service in health center and perform a better quality with professional standards, so that the quality of nursing care is better.

Keywords : performance, nurse, grade, nursery care.

Literature : 9 books (2009-2015), Internet (12 File).

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Mutu Asuhan Keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Peneliti Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Aplikasi Teori Mira Levine.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
3.1 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.2 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Definisi Oprasional	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4 Populasi dan sampel.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1Populasi	Error! Bookmark not defined.
4.5 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Proses Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.7 Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
4.9 Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB V HASIL PENELITIAN

5.1 Hasil Analisis Univariat **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Hasil Analisa Bivariat **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI PEMBAHASAN

6.1 Kinerja Perawat Puskesmas Talawaan..... **Error! Bookmark not defined.**

6.2 Mutu Asuhan Keperawatan di Puskesmas Talawaan**Error! Bookmark not defined.**

6.3 Hubungan antara Kinerja Perawat dengan Mutu Asuhan Keperawatan...**Error! Bookmark not defined.**

6.4 Hubungan Teori Keperawatan dengan Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

7.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Penelitian Terkait **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2 : Proses Keperawatan Levin dengan menggunakan pemikiran kritis**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 : Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 : Distribusi Frekuensi Menurut Umur di Puskesmas Talawaan.....
Error! Bookmark not defined.

Tabel 5 : Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Kelamin di Puskesmas Talawaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6 : Distribusi Frekuensi Menurut Tingkat Pendidikan di Puskesmas
Talawaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7 : Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Pekerjaan di Puskesmas Talawaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 8 :Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat di Puskemas Talawaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 9 : Distribusi Frekuensi Mutu Asuhan Keperawatan di Puskemas Talawaan
Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori Mira Levine tentang Proses Keperawatan **Error! Bookmark not defined.**

Bagan 2 Kerangka Konsep Keterangan: **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Curriculum vitae
- Lampiran 2 : Lembar permohonan menjadi responden
- Lampiran 3 : Surat persetujuan menjadi responden penelitian
- Lampiran 4 : Instrumen penelitian
- Lampiran 5 : Master table kuesioner kinerja perawat
- Lampiran 6 : Master table mutu asuhan keperawatan
- Lampiran 7 : Hasil uji reliabilitas kuesioner kinerja perawat
- Lampiran 8 : Hasil uji statistik univariat dan bivariat
- Lampiran 9 : Surat izin permohonan penelitian
- Lampiran 10 : Surat keterangan telah selesai penelitian
- Lampiran 11 : Lembar konsultasi

