

**EKSPLORASI PERAN PERAWAT DAN BIDAN DALAM PROSES
PENGAMBILAN KEPUTUSAN RUJUKAN PADA PASIEN
DENGAN PERSALINAN RESIKO TINGGI DI
PUSKESMAS KEMA MINAHASA UTARA
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Katolik De La Salle Manado

TUPAMAHU GIOVANY STEVANUS

13061021



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2017

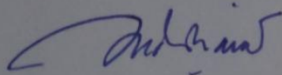
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

EKSPLORASI PERAN PERAWAT DAN BIDAN DALAM PROSES PENGAMBILAN
KEPUTUSAN RUJUKAN PADA PASIEN DENGAN PERSALINAN RESIKO
TINGGI DI PUSKESMAS KEMA KECAMATAN KEMA
KABUPATEN MINAHASA UTARA

Nama : Tupamahu Giovany Stevanus
NIM : 13061021
Fakultas : Keperawatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

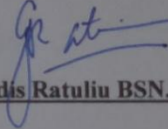
Mengetahui,
Manado, 04 Juli 2017

Pembimbing I



Dr. Indriani Yauri, MN

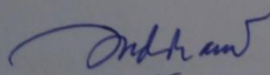
Pembimbing II



Gladis Ratuliu BSN., MAN

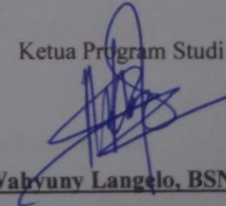
Mengetahui,

Dekan



Dr. Indriani Yauri, MN

Ketua Program Studi



Wabyuny Langelo, BSN., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

EKSPLORASI PERAN PERAWAT DAN BIDAN DALAM PROSES PENGAMBILAN
KEPUTUSANRUJUKAN PADA PASIEN DENGAN PERSALINAN RESIKO
TINGGI DI PUSKESMAS KEMA KECAMATAN KEMA
KABUPATEN MINAHASA UTARA

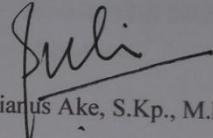
Yang disusun dan diajukan oleh:

Tupamahu Giovany Stevanus
13061021

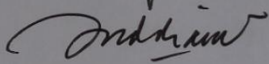
Telah dipertahankan di depan TIM penguji Ujian Skripsi
Pada tanggal 4 Juli 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

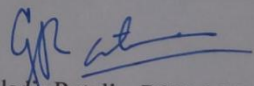
Dosen Penguji 1:


(Dr. Julianus Ake, S.Kp., M.kep)

Dosen Penguji 2:

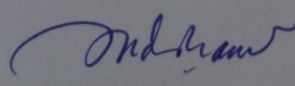

(Dr. Indriani Yauri, MN)

Dosen Penguji 3:

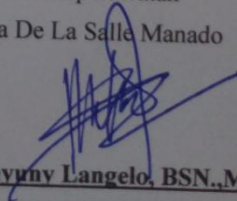

(Gladis Ratuliu, BSN.,MAN)

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle
Manado


Dr. Indriani Yauri, MN

Ketua Program Studi
Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado


Wahyuni Langelo, BSN.,M.Kes

LEMBAR ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 4 Juli 2017

Mahasiswa

Meterai 6000

Nama : Tupamahu G. Stevanus

NIM : 13061021

Prog : Ilmu Keperawatan

Fak : Keperawatan Unika De La
Salle Manado

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat bimbingan-Nya, serta penyertaan Bunda Maria sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Eksplorasi Peran Perawat Dalam Proses Pengambilan Keputusan Rujukan Pada Pasien Dengan Persalinan Resiko Tinggi di Puskesmas Kema Kecamatan Minahasa Utara. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Mama, Papa dan adik tanpa bosan mendengarkan keluhan saya serta selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat serta doa kepada saya selama menyusun skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sadar bahwa tugas ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak, baik yang membantu secara langsung maupun tidak langsung baik itu berupa doa, dukungan, serta perhatian. Dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Revi R. H. M. Tanod, SS., SE., MA Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Indriani Yauri, MN, Dekan fakultas keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado dan sebagai Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes, Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado dan sebagai dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis selama berada di fakultas keperawatan.
4. Gladis Ratuliu, BSN., MAN, Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.

6. dr. Nicolas C. Tirayoh, M.Kes, Kepala Puskesmas Kema yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh perawat dan bidan di Puskesmas Kema yang telah ikut membantu dalam proses penelitian.
8. Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun finansial selama proses penelitian.
9. Adik Natalia Tupamahu yang selalu memberikan semangat dan Meigi Rompas yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan.
10. Teman-teman Fakep angkatan 2013, khususnya teman-teman kelas A13, yang sudah seperti keluarga kedua bagi penulis, teman-teman kost Nibil serta teman-teman pengurus BPM periode 2016-2017.
11. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah ikut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis tidak dapat membalas apa yang telah kalian berikan, tapi biarlah Tuhan Yesus yang membalas semua kebaikan kalian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun demi perbaikan karya selanjutnya.

Manado, 3 Juli 2017

Penulis

Eksplorasi Peran Perawat dan Bidan dalam Proses Pengambilan Keputusan Rujukan Pada Pasien dengan Persalinan Resiko Tinggi di Puskesmas Kema Minahasa Utara

Tupamahu Giovany Stevanus, Indriani Yauri, Gladis Ratuliu

ABSTRAK

Latar Belakang: Rujukan yang tepat pada persalinan resiko tinggi dapat menghindari komplikasi lanjut pada ibu dan bayi. studi menunjukkan bahwa rujukan yang tepat sangat dipengaruhi oleh keputusan perawat atau tenaga kesehatan lainnya. Data menunjukkan pada tahun 2014 angka kematian ibu mencapai 98 per 100.000 kelahiran hidup dengan rujukan terlambat mencapai 58%. Persepsi perawat atau tenaga kesehatan lainnya terhadap rujukan persalinan memegang peranan penting, oleh karena itu studi dari penelitian bertujuan untuk mengeksplorasi peran perawat dalam proses pengambilan keputusan rujukan pada pasien dengan persalinan resiko tinggi di Puskesmas Kema Minahasa.

Metode: Penggunaan deskriptif kualitatif didasarkan pada fenomena empiris, manusia sebagai alat, menggunakan pengetahuan, intuisi, deskriptif berupa kata kata tertulis atau lisan dan bukan berupa angka. Penelitian ini menggunakan teknik *total sampling* dengan responden semua perawat dan bidan yang bertugas di instalasi gawat darurat Puskesmas Kema . Data penelitian ini didapatkan melalui *In-Depth Interview*. Kerangka konsep *Goal Attainment* oleh Imogene King digunakan untuk mendukung proses analisis data.

Hasil: Hasil analisis data menghasilkan 3 tema yaitu: pengkajian perawat dan bidan, ketersediaan sarana dan prasarana, serta dukungan keluarga. Hasil ini didukung oleh teori *Goal Attainment* yang menyatakan bahwa dalam proses keperawatan terjadi komunikasi yang melibatkan persepsi, keputusan serta tindakan dari perawat untuk mencapai transaksi yaitu rujukan.

Kesimpulan: Peran perawat dan bidan dalam pengambilan keputusan rujukan pada persalinan resiko tinggi mempunyai dampak yang penting dalam rujukan. Jadi, penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi tenaga kesehatan, keluarga serta puskesmas untuk menunjang jalannya proses rujukan. penelitian ini juga dapat menjadi bahan untuk penelitian selanjutnya

Kata kunci: Keputusan, Rujukan Persalinan, Perawat

Kepustakaan: 10 buku, 30 jurnal

**Exploration of Nurses' and Midwives Role in Referral Decision Making on Patients
with High Risk Delivery Process at Kema Community Health Center, North
Minahasa**

Tupamahu Giovany Stevanus, Indriani Yauri, Gladis Ratuliu

Abstract

Background: The proper referral for high risk delivery process can evade further complications to the mother and new born baby. Study showed that the proper referral was affected by the nurses decision or other health care personnel. Data showed that in 2014, mothers' mortality rate reached 98 for every 100.000 live birth with delayed referral of 58%.

Objective: Nurses' or other health care personnel's perception regarding delivery referral holds significant role, in which this study aimed to explore the nurses and midwives' role in referral decision making process on patients with high risk delivery process in Kema Community Health Center, North Minahasa.

Methods: Descriptive-qualitative used in this study was based on the empirical phenomenon, mas as the instrument, used knowledge, and intuition. Descriptive was meant to be written or spoken words, not numbers. This study used total sampling technique with the respondents of all the on-duty nurses and midwives in Kema Community Health Center emergency unit. This research result was gathered thorough in-depth interview. Imogene King's Goal Attainment Concept was used to support the data analyzing process.

Result: The data analysis resulted in three themes, which were: assessment of nurses and midwife, availability of infrastructure, and family support. These results were supported by Goal Attainment Theory which stated that in the nursing process, communication occurred involving perception, decision, and action of the nurses and midwife's to reach a transaction which was the referral.

Conclusion: The nurses and midwife's role in the decision making of referring high risk delivery process patients had significant impact in referral. Thus, this research could serve as a suggestion to the health care workers, family, and community health center to support the process of referral. This research could also be a future research literature.

Keywords: Decision, Delivery Referral, Nurses

Literature: 10 books, 30 journals

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Ringkasan Bab	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Rujukan Persalinan	7
2.2 Eksplorasi Peran Perawat dan Bidan	11
2.3 Keputusan Klinis	14
2.4 Penelitian Terkait	16
2.5 Aplikasi Teori Keperawatan	24
BAB III KERANGKA KONSEP	27
3.1 Kerangka Konsep	27

BAB IV METODE PENELITIAN	30
4.1 Desain Penelitian	30
4.2 Lokasi Penelitian	30
4.3 Waktu Penelitian	31
4.4 Populasi	31
4.5 Sampel	31
4.6 Instrumen Penelitian	31
4.7 Pengumpulan Data	32
4.8 Analisis Data	33
4.9 Etika Penelitian	34
BAB V HASIL PENELITIAN	35
5.1 Karakteristik Demografi	35
5.2 Peran Perawat dan bidan dalam proses Rujukan	36
BAB VI PEMBAHASAN	43
6.1 Pengkajian Perawat dan Bidan	43
6.2 Ketersediaan Sarana dan Prasarana	45
6.3 Dukungan Keluarga	47
BAB VII PENUTUP	50
7.1 Kesimpulan	50
7.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Tekait	19
Tabel 5.1 Karakteristik Demografi	35
Tabel 5.2 Peran perawat dan bidan dalam proses rujukan	36

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konsep Imogene King	26
Bagan 3.1 Aplikasi Teori Imogene King	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae

Lampiran 2 Informed Consent

Lampiran 3 Surat Ijin Pengambilan Data Demografi Ibu dan Anak

Lampiran 4 Surat Permohonan Ijin Melaksanakan Pengumpulan Data

Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 6 Lembar Konsultasi

DAFTAR SINGKATAN

BAKSOKU	:	Bidan, Alat, Keluarga, Surat, Obat, Kendaraan, Uang
DEPKES	:	Departemen Kesehatan
DINKES	:	Dinas Kesehatan
EMAS	:	<i>Expanding Maternal and Neonatal Survival</i>
ICM	:	<i>International Confederation of Midwives</i>
JAMPERSAL	:	Jaminan Persalinan
SOP	:	<i>Standard Operational Procedure</i>
UNCHR	:	<i>United Nation Comission on Human Rights</i>
KEMENKES	:	Kementerian Kesehatan
KIA	:	Kesehatan Ibu dan Anak
KB	:	Keluarga Berencana
PERMENKES	:	Peraturan Menteri Kesehatan
PONED	:	Pelayanan Obstetri Neonatus Essensial Dasar
SDKI	:	Survey Demografi dan Kesehatan Indonesia

