

## ABSTRAK

**ANALISIS IMPLEMENTASI QRIS TERHADAP PENJUALAN DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI (STUDI KASUS DI KAWASAN WISATA DANAU LINOW, KOTA TOMOHON). Dibimbing oleh : Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak, C.A dan Erick A.A. Sumakud, SE., MA**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) terhadap penjualan dan kemudahan transaksi, serta efektivitas sistem informasi akuntansi di kawasan wisata Danau Linow, Kota Tomohon. Latar belakang penelitian ini adalah peran penting sektor pariwisata di Sulawesi Utara, khususnya Danau Linow, dan kebutuhan akan sistem pembayaran digital yang efisien untuk mendukung peningkatan jumlah pengunjung dan pengelolaan usaha. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus pada usaha berbadan hukum (PT) di Danau Linow, melibatkan pengelola, kasir, dan konsumen sebagai informan. Data dikumpulkan dan dianalisis untuk mengidentifikasi tren serta kendala yang muncul. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi QRIS sejak tahun 2019 telah memberikan hasil yang positif terhadap kemudahan transaksi, terutama dalam otomatisasi pencatatan dan percepatan rekonsiliasi data keuangan. Bagi konsumen, QRIS menawarkan kemudahan dan kepraktisan dalam bertransaksi. Analisis data kuartalan Januari 2024 hingga April 2025 menunjukkan pergeseran preferensi pembayaran yang jelas dari tunai ke digital, dengan pendapatan QRIS melampaui tunai untuk penjualan, meskipun pembayaran tiket tunai masih kuat. Kendala yang teridentifikasi meliputi sinyal internet yang tidak stabil dan kesenjangan literasi digital di kalangan pelanggan, namun pihak pengelola telah beradaptasi dengan menyediakan WiFi gratis dan edukasi langsung. Secara keseluruhan, QRIS telah mengoptimalkan fungsi sistem informasi akuntansi usaha, meningkatkan akurasi data, dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

**Kata kunci:** *QRIS, Penjualan, Kemudahan Transaksi, Sistem Informasi Akuntansi, Pariwisata.*

## ABSTRACT

**AN ANALYSIS OF QRIS IMPLEMENTATION ON SALES AND TRANSACTION CONVENIENCE (A CASE STUDY AT LINOW LAKE TOURISM AREA, TOMOHON CITY). Supervised by: Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., C.A and Erick A. A. Sumakud, S.E., M.A.**

This study aimed to analyze the implementation of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) on sales and transaction convenience, as well as the effectiveness of the accounting information system at Linow Lake tourism area, Tomohon City. The background of this study lies in the crucial role of the tourism sector in North Sulawesi, particularly Linow Lake, and the growing need for an efficient digital payment system to support the increasing number of visitors and business management. This study employed a qualitative case study approach on a legally incorporated business (PT) at Linow Lake, involving managers, cashiers, and consumers as informants. Data were collected and analyzed to identify trends and challenges encountered. The results showed that the implementation of QRIS since 2019 has had a positive impact on transaction convenience, particularly in the automation of record-keeping and the acceleration of financial data reconciliation. For consumers, QRIS provides ease and practicality in transactions. The quarterly data analysis from January 2024 to April 2025 indicates a clear shift in payment preferences from cash to digital, with QRIS revenue surpassing cash in sales, although cash payments remain strong for ticketing. Identified challenges include unstable internet connectivity and gaps in digital literacy among customers, however, management has adapted by providing free Wi-Fi and direct consumer education. Overall, QRIS has optimized the function of the business's accounting information system, improved data accuracy, and supported data-driven decision-making.

***Keywords: QRIS, sales, transaction convenience, accounting information system, tourism***

This translation has been checked and proven accurate.



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.**

*Head of Language*

*Universitas Katolik De La Salle Manado*