

ABSTRACT

In the digital era and the advancement of information technology, online food ordering and restaurant reservations have become an integral part of daily life. However, with the plethora of restaurant options available on these platforms, users often face difficulties in choosing a restaurant that matches their preferences. This research aims to develop a restaurant recommendation system based on the collaborative filtering method that can provide restaurant recommendations according to users' online ordering preferences. The case study is conducted in Manado City, which is known for its diverse culinary scene and distinctive flavors.

This recommendation system utilizes data from user comments, ratings, and preferred types of food from online ordering platforms. The collaborative filtering algorithm is used to identify suitable restaurants based on similar user preferences. The implementation results show that the collaborative filtering method is successfully applied in the restaurant recommendation system, helping users obtain recommendations that match their desires. The system is evaluated using the Mean Absolute Error (MAE) method.

Keywords: *Recommendation System, Collaborative Filtering, Online Ordering, User Preferences, Manado City.*

UKDLSM

ABSTRAK

Dalam era *digital* dan kemajuan teknologi informasi, pemesanan makanan dan reservasi restoran secara *online* telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari. Namun, dengan banyaknya pilihan restoran yang tersedia di *platform-platform* ini, pengguna seringkali mengalami kesulitan dalam memilih restoran yang sesuai dengan preferensi mereka. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengembangkan sistem rekomendasi restoran berbasis metode *collaborative filtering* yang dapat memberikan rekomendasi restoran sesuai dengan preferensi pemesanan *online* pengguna. Studi kasus dilakukan di Kota Manado, yang terkenal dengan keanekaragaman kuliner dan cita rasa khasnya.

Sistem rekomendasi ini memanfaatkan data dari riwayat komentar, pemberian *rating*, dan jenis makanan yang disukai pengguna dari platform pemesanan *online*. Algoritma *collaborative filtering* digunakan untuk mengidentifikasi restoran yang cocok berdasarkan preferensi pengguna yang serupa. Hasil implementasi menunjukkan bahwa metode *collaborative filtering* berhasil diterapkan dalam sistem rekomendasi restoran, membantu pengguna mendapatkan rekomendasi yang sesuai dengan keinginan. Pengujian menggunakan metode *Mean Absolute Error* (MAE).

Kata Kunci: Sistem Rekomendasi, *Collaborative Filtering*, Pemesanan *Online*, Preferensi Pengguna, Kota Manado.

UKDLSM