

ABSTRACT

Central Sulawesi Province has many interesting tourist destinations, one of which is the tourist spot that is now frequently visited by both domestic and international tourists, namely the Danau Paisu Pok Lukpanenteng tourist destination. The purpose of this study is to determine the influence of accessibility and facilities on tourist satisfaction visiting Danau Paisu Pok. The method used in this study is a descriptive quantitative method with data collection techniques through questionnaires administered to 100 respondents who have visited Danau Paisu Pok Lukpanenteng, as primary data sources using the accidental sampling method. The analysis uses a quantitative SEM approach with Smart PLS 4.1.1.2 software. The results of this study indicate that accessibility has a weak influence on tourist satisfaction, while facilities have a strong influence on tourist satisfaction

Keywords: Accessibility, Facilities, Tourist Satisfaction, Danau Paisu Pok Lukpanenteng

UKDLSM

ABSTRAK

Provinsi Sulawesi Tengah memiliki banyak destinasi wisata yang menarik, salah satunya tempat wisata yang kini banyak dikunjungi oleh wisatawan dalam negeri maupun luar negeri yaitu destinasi wisata Danau Paisu Pok Lukpanenteng. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh aksesibilitas dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung di Danau Paisu Pok. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data kuesioner yang dijalankan kepada 100 orang responden yang pernah mengunjungi Danau Paisu Pok Lukpanenteng, sebagai sumber data primer melalui metode *accidental sampling*. Analisis menggunakan pendekatan kuantitatif SEM dengan software Smart PLS 4.1.1.2 Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aksesibilitas memiliki pengaruh lemah terhadap kepuasan wisatawan dan fasilitas memiliki pengaruh yang kuat terhadap kepuasan wisatawan.

Kata kunci: Aksesibilitas, Fasilitas, Kepuasan Wisatawan, Danau Paisu Pok Lukpanenteng

UKDLSM