

**PENGARUH AKSESIBILITAS DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN  
WISATAWAN DI DANAU PAISU POK LUKPANENTENG**

**SKRIPSI**



**PRICILIA PRETTY BUNGADALI**

**21071003**

**PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA**

**FAKULTAS PARIWISATA**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**MANADO**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH AKSESIBILITAS DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN**  
**WISATAWAN DI DANAU PAISU POK LUKPANENTENG**

**PRICILIA PRETTY BUNGADALI**

Telah memenuhi persyaratan dan diterima oleh komisi pembimbing

**Pembimbing I**

~~/Dr (Stevanus Ngenget, S.S., M.A.~~

**Pembimbing II**

~~Christine Patricia Elvano Porajow, S.ST.Par., M.Par.~~

Manado, 21 juli 2025

**Fakultas Pariwisata**

**Universitas Katolik De La Salle Manado**

**Dekan Fakultas Pariwisata**

**Ka. Prodi Hospitality Dan Pariwisata**

~~/ Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.    Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M.~~

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH AKSESIBILITAS DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUASAN WISATAWAN DI DANAU PAISU POK LUKPANENTENG**

**PRICILIA PRETTY BUNGADALI**

**21071003**

Telah diujikan di depan komisi penguji

Pada tanggal 24 Juli 2025

**Komisi Penguji**

**Pembimbing,**

**Penguji,**

**Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.**

**Steven Yones Kayvatak, S.E., M.Ec.**

**Christine Patricia Elvano Porajow,**

**Yelly Walansendow, S.E., S.ST. Par., Msi.,**

**S.ST.Par., M.Par.**

**Dipl Cidesco.**

Skripsi ini telah diterima sebagai Sebagian persyaratan

Untuk meraih gelar Sarjana Pariwisata (S.Par)

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Pariwisata**

**Ka. Prodi Hospitality dan Pariwisata**

**Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.**

**Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Manado, 21 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



**Prionta Pretty Bungadali**

**21071003**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Aksesibilitas dan Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan di Danau Paisu Pok Lukpanenteng”** ini dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan dari setiap mahasiswa Fakultas Pariwisata untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata. Dalam perjalanan penyusunan skripsi ini banyak tantangan dan rintangan yang penulis hadapi, namun melalui usaha, doa, serta dukungan dari berbagai pihak skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Dekan Fakultas Pariwisata, yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam, di tengah kesibukan dan tanggung jawab sebagai pimpinan fakultas Sir tetap meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar dan penuh perhatian. Terima kasih atas kepercayaan, semangat, serta kontribusi yang luar biasa dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

3. Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, dan perhatian yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dedikasi dalam mendampingi penulis sejak awal studi hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.
4. Christine Patricia Elvano Porajow, S.ST.Par., M.Par., sebagai Dosen Pembimbing 2 skripsi, Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ma'am, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan dedikasi memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan tenaga yang selalu diluangkan, atas setiap koreksi, masukan, serta semangat yang diberikan, yang membuat penulis merasa terus didukung untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik mungkin. Segala bentuk effort yang diberikan sangat berarti bagi penulis, dan menjadi bagian penting dalam proses pencapaian akademik ini.
5. Steven Yones Kawatak, S.E., M.Par., selaku dosen penguji II dalam ujian akhir skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen penguji, yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan yang sangat berarti dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, dedikasi, dan ilmu yang telah diberikan selama proses ujian dan revisi skripsi. Masukan yang diberikan menjadi bagian penting dalam proses pembelajaran dan pengembangan diri penulis ke depan.
6. Yelly Walansendow, S.E., S.ST.Par., M.Si.Dipl Cidesco, selaku dosen penguji III dalam ujian akhir skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-

besarnya kepada dosen penguji, yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan yang sangat berarti dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, dedikasi, dan ilmu yang telah diberikan selama proses ujian dan revisi skripsi. Masukan yang diberikan menjadi bagian penting dalam proses pembelajaran dan pengembangan diri penulis ke depan.

7. Kepada Pihak pengelola objek wisata Danau Paisu Pok serta seluruh responden yang terlibat dalam penelitian ini, atas izin, bantuan, dan kerja sama yang diberikan selama proses pengumpulan data. Terima kasih atas kesediaan dan kontribusinya yang sangat membantu kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis tercinta, yang menjadi sumber kekuatan, doa, dan cinta tanpa batas. Terima kasih telah mengajarkan arti ketulusan, kesabaran, dan keyakinan dalam setiap langkah hidup penulis. Restu dan pengorbanan Papa dan Mama adalah alasan penulis mampu berdiri hingga hari ini. Tanpa doa yang tak pernah berhenti dan cinta yang tak pernah pudar, skripsi ini tak akan pernah terwujud. Semoga karya sederhana ini menjadi bukti kecil dari besarnya kasih sayang kalian yang tak ternilai.
9. Kepada Dominika Bungadali, saudara penulis tersayang, terima kasih telah menjadi sumber semangat dan kekuatan. Kehadiran dan dukunganmu selalu menguatkan penulis hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan perjalanan dalam perkuliahan ini.
10. Kepada Yeneyen, Feyfey dan Yoga, dalam Dalam perjalanan menempuh perkuliahan, penulis dipertemukan dengan tiga sosok luar biasa yang menjadi tempat paling nyaman untuk menunjukkan sisi kekanak-kanakan penulis. Terima

kasih telah menjadi orang-orang yang senantiasa memaklumi penulis dalam berbagai hal. Terima kasih telah memberikan ruang untuk selalu bercerita, mengeluh, bahkan menangis. Tawa bersama kalian bagaikan obat yang menenangkan setiap pagi yang penuh tekanan. Terima kasih telah menjadi garda terdepan saat penulis berada dalam situasi sulit, serta atas segala dukungan, perhatian, dan doa yang telah diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan proses perkuliahan ini dengan baik. Terima kasih juga karena telah bertahan dalam berbagai tekanan selama masa perkuliahan, hingga akhirnya kita berempat berhasil menyematkan gelar di belakang kita: Varentza Naferita Idi, S.Par., Maria Fabiola Dungguio, S.Par., Muhammad Yoga Ramadani Pilat, S.Par., dan Pricilia Pretty Bungadali, S.Par. Mari jangan menjadi asing, meskipun kini kita telah berada di tempat dan jalan yang baru masing-masing.

11. Kepada Via, Pina, Chagi, Pikachu, Meipa, Eya, Memei, Alena, Yuya, amel dan calin selaku sahabat-sahabat seperjuangan yang telah bersama-sama menempuh perjalanan di kota rantau, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih yang senantiasa penulis rasakan. Terima kasih karena selalu saling menguatkan dan meyakinkan satu sama lain untuk tetap semangat menyelesaikan perkuliahan. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Mari terus melangkah dan berjuang bersama di tahap berikutnya.

12. Kepada Kepada Ines Lourdes Fernatyanan, S.Kep., Cendy Elfira Kasaluhe, S.Kep., Fidelia Orah, S.Kep., dan Gloria Barahama, selaku teman kos penulis, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama menjalani proses perkuliahan. Terima kasih telah menghadirkan tawa, canda, serta kenangan indah dalam keseharian, dan

selalu menjadi tempat berbagi di saat-saat sulit. Sukses selalu untuk *Kost HN Borobudur Members*.

13. Kepada teman-teman *Pertukaran Mahasiswa Merdeka 3*, khususnya Nopina, Fista, Manda, Juni, Ian, Vexar, Valerin, dan Justine. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses pertumbuhan pribadi penulis hingga menjadi sosok “Icil” yang sekarang. Terima kasih atas dukungan, doa, dan kasih sayang yang diberikan, serta semangat yang selalu kalian tularkan di tengah beratnya perjalanan perkuliahan. Semoga kita diberi kesempatan untuk bertemu kembali di lain waktu dan kesempatan yang lebih baik.
14. Kepada Jessicha E. Malemboris, sahabat penulis sejak masa Sekolah Menengah Atas, terima kasih atas kesediaannya menjadi pendengar setia di setiap keluh kesah penulis selama menjalani masa-masa sulit di perkuliahan. Terima kasih pula atas kehadiran dan dukungan yang tulus, terutama di saat penulis sangat membutuhkan teman untuk berbagi cerita.
15. Kepada Tenga Suria dan Tenga Jimmy, terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan segala kebaikan yang telah Tenga berikan. Semoga Tenga Suria dan Tenga Jimmy senantiasa diberkati dengan kesehatan dan kebahagiaan.
16. Kepada Kak Echa, yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu. Terima kasih karena selalu menjadi sosok yang memberikan semangat dan menjadi *booster* bagi penulis, khususnya

dalam menghadapi masa-masa sulit seperti ujian kerja praktek, ujian proposal skripsi, hingga ujian sidang akhir skripsi.

17. Kepada Yane dan Via, sahabat seperjuangan sejak penulis menjalani Program Pertukaran Mahasiswa di Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya, terima kasih atas semangat, dukungan, dan *word of affirmation* yang sering kalian berikan. Semua itu sangat berarti dan membantu penulis dalam menyelesaikan proses perkuliahan dengan baik. Sampai bertemu kembali, dan semoga kalian selalu sukses ke depannya.
18. Kepada Gita Angel Juliana Batunan, S.Par., yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas canda tawa serta pengalaman berharga yang telah diberikan, yang menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh teman angkatan 2021 Fakultas Pariwisata, yang telah berjuang bersama serta memberikan dukungan dan bantuan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
19. Kepada seluruh pihak yang namanya tak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas setiap dukungan, nasihat, kasih sayang, dan perhatian yang tulus. Kehadiran kalian menjadi sandaran di saat penulis rapuh, menjadi cahaya di tengah proses panjang dari awal perkuliahan hingga tersusunnya skripsi ini.
20. Dari Pricilia Pretty Bungadali, S.Par, untuk Lia, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap berdiri, meski lelah, meski tak jarang ingin menyerah. Terima kasih sudah percaya bahwa setiap perjuanganmu layak untuk dilanjutkan. Maaf jika selama ini kamu sering lupa untuk memeluk diri sendiri, terlalu keras menuntut, dan jarang memberi jeda. Hari ini, kamu telah membuktikan bahwa

kamu mampu. Mari kita terus melangkah, tidak hanya untuk menyelesaikan pendidikan ini, tapi juga untuk meraih mimpi yang pernah kamu simpan diam-diam. Ini bukan akhir, ini adalah awal dari banyak hal indah yang menantimu.

Manado, 24 Juli 2025



Pricilia Pretty Bungadali

UKDLSM

## DAFTAR ISI

SAMPUL.....	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Batasan Penelitian.....	6

1.5	Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II.....</b>		<b>8</b>
<b>TINJAWAN PUSTAKA .....</b>		<b>8</b>
2.2	Penelitian Terdahulu .....	12
2.3	Kerangka Berpikir.....	14
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>18</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	18
3.2	Objek Penelitian.....	18
3.2.1	Lokasi Penelitian .....	18
3.2.2	Waktu Penelitian .....	19
3.3	Populasi dan Sampel.....	19
3.3.1	Populasi .....	19
3.3.2	Sampel.....	20
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	20
3.4.1	Jenis Data.....	20
3.4.2	Sumber Data .....	21
3.5	Variabel dan Hepotesis Penelitian .....	<b>22</b>
3.6	Analisis Data.....	<b>25</b>
3.6.1	Model Pengukuran (Outer Model) .....	25

3.6.2	Model Struktural (Inner Model) .....	28
<b>BAB IV</b>	.....	<b>30</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>30</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
4.2	Hasil Penelitian .....	35
4.2.1	Data Reponden .....	35
4.2.2	Hasil Uji Analisis .....	39
4.2.3	Hasil Analisis Uji Reliabilitas .....	42
4.2.4	Kelayakan Model Persamaan Struktural.....	44
4.2.5	Hasil Analisis Model Pengukuran Struktural (OUTER MODEL).....	46
4.2.6	Hasil Analisis Pengukuran Struktural (INNER MODEL- direct effect) .. .....	51
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan</b> .....	<b>53</b>
4.3.1	Pengaruh Aksesibilitas terhadap Kepuasan Wisatawan .....	53
4.3.2	Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan.....	55
<b>BAB V</b>	.....	<b>57</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>57</b>
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran .....	58

**DAFTAR PUSTAKA ..... 60**

UKDLSM

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian .....	19
Tabel 3.2 Skala Pengukuran .....	22
Tabel 3.3 Data Operasional Variabel.....	23
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	37
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Penghasilan Bulanan .....	37
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Intensitas Kunjungan .....	38
Tabel 4.6 Uji Loading Factor .....	39
Tabel 4.7 Uji Average Variance Extracted.....	41
Tabel 4.8 Uji Cross Loading.....	41
Tabel 4.9 Uji Composite Reliability .....	42
Tabel 4.10 Uji Cronbach's Alpha .....	43
Tabel 4.11 Uji R-Square.....	44
Tabel 4.12 F Square.....	45
Tabel 4.13 Model Fit .....	46
Tabel 4.14 Indikator Aksesibilitas .....	47
Tabel 4.15 Indikator Fasilitas .....	49
Tabel 4.16 Indikator Kepuasan Wisatawan .....	50
Tabel 4.17 Direct effect.....	52

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir .....	16
Bagan 2.2 Kerangka Konseptual .....	17

UKDLSM

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Wisatawan yang berkunjung di Wisata Danau Paisu Pok.....	3
Gambar 4.1 Peta Danau Paisu Pok .....	31
Gambar 4.2 Gazebo .....	32
Gambar 4.3 Toilet.....	32
Gambar 4.4 Kamar Ganti.....	33
Gambar 4.5 Kios.....	33
Gambar 4.6 Musholah .....	34
Gambar 4.7 Wahana Perhahu .....	34
Gambar 4.8 Paddleboard .....	35
Gambar 4.9 Outer Model dan Nilai R Square .....	45

UKDLSM

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	DAFTAR PERTANYAAN
LAMPIRAN B	TABULASI RESPONDEN
LAMPIRAN C	DOKUMENTASI PENELITIAN
LAMPIRAN D	SURAT KETERANGAN PENELITIAN

UKDLSM

UKDLSM