

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT. MINAHASA MEMBANGUN HEBAT, TBK

ANASTASIA FIONA CHRISTABELLA ELU [21042013]

Dibimbing oleh:

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. dan Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Turnover intention adalah keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan, setelah karyawan itu mengevaluasi mengenai posisinya saat ini yang berkenaan dengan ketidakpuasan dan dapat memicu keinginan untuk keluar dan mencari pekerjaan lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk. Peneliti menggunakan jenis penelitian Metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang telah disebar oleh peneliti kepada seluruh karyawan di PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk, pengolahan data kuesioner menggunakan sistem IBM SPSS versi 27 dan menggunakan metode analisis linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk. Sedangkan Beban Kerja menunjukkan bahwa secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk. Secara simultan, ketiga variabel Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Turnover Intention

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK STRESS, WORKLOAD, AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT PT. MINAHASA MEMBANGUN HEBAT, TBK

ANASTASIA FIONA CHRISTABELLA ELU [21042013]

Supervised by:

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. and Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Turnover intention refers to employees' desire to leave their organization after evaluating their current position, often driven by dissatisfaction and the search for alternative employment. This study aimed to examine the influence of work stress, workload, and non-physical work environment on employees' turnover intention at PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk. The study employed a quantitative method using data collected through questionnaires distributed to all employees. Data analysis was conducted with IBM SPSS version 27, applying multiple linear regression as the main analytical tool.

The findings revealed that work stress and the non-physical work environment had a positive and significant partial effect on turnover intention. In contrast, workload did not show a significant partial effect on turnover intention. However, when analyzed simultaneously, work stress, workload, and the non-physical work environment together showed a positive and significant influence on employees' turnover intention at PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk.

Keywords: Work Stress, Workload, Non-Physical Work Environment, Turnover Intention

This translation has been checked and proven accurate

Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.
Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado