

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN DI PT. MINAHASA MEMBANGUN HEBAT, TBK**

**SKRIPSI**

**ANASTASIA FIONA CHRISTABELLA ELU**

**21042013**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2025**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN DI PT. MINAHASA MEMBANGUN HEBAT, TBK**

**SKRIPSI**

**ANASTASIA FIONA CHRISTABELLA ELU**

**21042013**

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN DI PT. MINAHASA MEMBANGUN HEBAT, TBK**

**ANASTASIA FIONA CHRISTABELLA ELU**

**21042013**

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I

**Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.**

Pembimbing II

**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**

Manado, 18 Juli 2025

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.**

**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT. MINAHASA MEMBANGUN HEBAT, TBK**

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 31 Juli 2025

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Pihak yang memberikan pernyataan

**Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.**

**Anastasia Fiona Christabella Elu**

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan Penguji



**Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.**

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji

**Josep Palulungan, S.E., M.M.**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT. MINAHASA MEMBANGUN HEBAT, TBK

ANASTASIA FIONA CHRISTABELLA ELU

21042013

Telah di ujiankan di hadapan Komisi Penguji pada:

[Manado, 23 Juli 2025]

**Pembimbing**

**Penguji**

**Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.**

**Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.**

**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**

**Josep Palulungan, S.E., M.M.**

Maka Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar  
Sarjana Manajemen.

[Manado, 31 Juli 2025]

Mengetahui,

Menyetujui,

  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.**

**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas bimbingan-Nya, yang telah memungkinkan saya menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan banyak pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa menyertai mahasiswa selama proses penyusunan skripsi hingga akhirnya boleh selesai dengan baik.
2. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado
5. Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga sebagai Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga saya terutama Papa Agostinho Elu, S.T. dan Mama Fransiska Niken, S.E. yang selalu membantu, mendoakan, membimbing dan memberikan cinta, kasih sayang serta perhatian bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Kakak Angelina Elu, S.T. dan Adik Karenina Elu yang selalu memberikan dukungan dan semangat sampai saat ini.
8. Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S. sebagai Dosen Penguji I yang selalu memberikan arahan dan masukan bagi mahasiswa dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.

9. Josep Palulungan, S.E., M.M. sebagai Dosen Penguji II yang selalu memberikan arahan dan masukan bagi mahasiswa dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
10. PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengadakan penelitian dalam Penulisan Skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yesus Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu

**Manado, 23 Juli 2025**



**Anastasia Fiona Christabella Elu**

UKDLSM

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Batasan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Turnover Intention .....	11
2.2.1 Pengertian Turnover Intention.....	11

2.2.2 Jenis-Jenis Turnover Intention.....	11
2.2.3 Proses Terjadinya Turnover Intention .....	11
2.2.4 Faktor Penyebab Turnover Intention .....	12
2.2.5 Indikator Turnover Intention .....	13
2.3 Stres Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	13
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	14
2.3.3 Gejala Stres Kerja .....	14
2.3.4 Indikator Stres Kerja.....	15
2.4 Beban Kerja .....	15
2.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.4.3 Dampak Beban Kerja.....	16
2.4.4 Indikator Beban Kerja .....	16
2.5 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	17
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.5.2 Sifat Lingkungan Kerja Non Fisik .....	17
2.5.3 Faktor-Faktor Terbentuknya Kondisi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	18
2.5.4 Aspek Lingkungan Kerja Non Fisik.....	19
2.5.5 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	19
2.6 Penelitian Terdahulu .....	20
2.7 Model Penelitian Empirik.....	25
2.8 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Pendahuluan.....	28
3.2 Objek dan Waktu Penelitian .....	28
3.2.1 Objek Penelitian .....	28
3.2.2 Jangka Waktu Penelitian .....	28

3.3 Jenis Penelitian, Data dan Sumber Data Penelitian .....	28
3.3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.3.2 Data dan Sumber Data Penelitian .....	28
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6 Skala Pengukuran Data Kuesioner.....	29
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas data .....	30
3.7.1 Uji Validitas.....	30
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.8 Definisi Variabel Penelitian .....	31
3.9 Definisi Operasional .....	31
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.10.1 Uji Normalitas .....	34
3.10.2 Uji Multikolinearitas .....	34
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.10.4 Autokorelasi.....	35
3.11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.12 Uji Hipotesis .....	36
3.12.1 Uji T ( <i>Partial Test</i> ).....	36
3.12.2 Uji Simultan (Uji F).....	37
3.12.3 Uji Koefisien Korelasi atau Uji R .....	38
3.12.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Pendahuluan.....	39
4.2 Proses dan Hasil Analisis.....	39
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	39
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42

4.3.2 Uji Reliabilitas .....	43
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.1 Uji Normalitas .....	44
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	45
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	46
4.4.4 Uji Autokorelasi .....	47
4.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.6 Uji Hipotesis .....	49
4.6.1 Uji T ( <i>Partial Test</i> ) .....	50
4.6.2 Uji F ( <i>Simultan Test</i> ) .....	52
4.6.3. Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	53
4.7 Pembahasan.....	54
4.7.1 Pengaruh Stres Kerja (X1) Terhadap Turnover Intention pada PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk.....	54
4.7.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Turnover Intention pada PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk.....	55
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (X3) Terhadap Turnover Intention pada PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk.....	56
4.7.4 Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention pada PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1. Pendahuluan.....	59
5.2 Kesimpulan Mengenai Masing-Masing Hipotesis.....	59
5.3 Implikasi Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	60
5.4 Implikasi Pada Kebijakan Manajemen .....	62
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.6. Agenda Penelitian Masa Mendatang.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluar Masuknya Karyawan Pada PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk Periode Tahun 2023- awal tahun 2025.....	3
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk periode Januari - Desember 2024.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi (R) .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	41
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	42
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.7 Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas .....	45
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas .....	46
Tabel 4.10 Uji Autokorelasi .....	47
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.12 Uji T .....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik .....	25
Gambar 4.1 Model Penelitian Empirik .....	54

UKDLSM

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian.....	71
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian .....	72
Lampiran 3: Daftar Bimbingan Skripsi.....	75
Lampiran 4: R Tabel.....	77
Lampiran 5: T Tabel.....	78
Lampiran 6: F Tabel.....	79
Lampiran 7: Tabulasi Data.....	80
Lampiran 8: Dokumentasi Turun Lapangan (Penyebaran Kuisisioner) .....	85
Lampiran 9: Struktur Organisasi PT. Minahasa Membangun Hebat, Tbk.....	86
Lampiran 10: Hasil Uji Validitas menggunakan IBM SPSS 27 .....	89
Lampiran 11: Uji Reliabilitas menggunakan IBM SPSS 27 .....	91
Lampiran 12: Hasil Uji Normalitas .....	92
Lampiran 13: Uji Multikolinearitas .....	93
Lampiran 14: Uji Heteroskedastisitas.....	94
Lampiran 15: Analisis Regresi Linier Berganda.....	95
Lampiran 16: Uji T.....	96
Lampiran 17: Uji F ( <i>Simultan Test</i> ) .....	97
Lampiran 18: Uji Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	98
Lampiran 19: Uji Autokorelasi.....	99
Lampiran 20: Hasil Turnitin.....	100

UKDLSM