

ABSTRACT

D'Coral Resort is a tourism accommodation business located on the south coast of Waigeo Island, Raja Ampat Regency. D'Coral Resort is also a popular stopping place in this city because of its excellent and strategic location and layout. In the tourism sector, the performance of human resources will greatly determine the satisfaction of visiting tourists, so job descriptions and job qualifications must be conveyed as clearly as possible. This research aims to determine the suitability of employee performance with job specifications and descriptions and to determine employee training needs at D'Coral Resort. The research method used was descriptive qualitative, where data was obtained from six employees representing all departments at D'Coral Resort. The research results show that there is conformity between job descriptions and elements of job expectations, job assessment, employee development and organizational consistency, but it was also found that many employees have educational and work backgrounds that are not relevant to their current position. Several recommendations for required training were also obtained and it was seen that each section required a different type of training.

Keywords:

Job Description, Position Qualifications, Training

UKDLSM

ABSTRAK

D'Coral Resort adalah salah satu usaha akomodasi pariwisata yang terletak di pesisir selatan Pulau Waigeo, Kabupaten Raja Ampat. D'Coral Resort ini juga tempat perhentian populer di kota ini karena lokasi dan tata letaknya yang sangat baik dan strategis. Pada sektor pariwisata, kinerja sumber daya manusia akan sangat menentukan kepuasan dari wisatawan yang berkunjung, sehingga deskripsi pekerjaan dan kualifikasi jabatan yang ada haruslah disampaikan se jelas mungkin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian kinerja karyawan dengan spesifikasi dan deskripsi kerja dan untuk mengetahui kebutuhan pelatihan karyawan pada D'Coral Resort. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, di mana data didapatkan dari enam orang karyawan yang mewakili semua departemen di D'Coral Resort. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sudah terdapat kesesuaian antara deskripsi pekerjaan dengan unsur harapan kerja, penilaian kerja, pengembangan karyawan dan konsistensi organisasi, namun ditemukan pula bahwa banyak karyawan yang latar belakang pendidikan dan pekerjaannya tidak relevan dengan jabatan mereka sekarang. Didapatkan pula beberapa rekomendasi pelatihan yang dibutuhkan dan terlihat bahwa setiap bagian membutuhkan jenis pelatihan yang berbeda-beda.

Kata Kunci:

Deskripsi Pekerjaan, Kualifikasi Jabatan, Pelatihan