

**ANALISIS KINERJA DAN KEBUTUHAN PELATIHAN KARYAWAN
PADA D'CORAL RESORT RAJA AMPAT**

SKRIPSI



NUREITRIANI SAIFUL

18071040

PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA

FAKULTAS PARIWISATA

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS KINERJA DAN KEBUTUHAN PELATIHAN KARYAWAN
PADA D’CORAL RESORT RAJA AMPAT

Nurfitriani Saiful
Telah memenuhi persyaratan dan diterima oleh komisi pembimbing

Pembimbing I

Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec.

Pembimbing II

Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M.

Manado, 19 Maret 2024

Fakultas Pariwisata
Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Pariwisata

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata

Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN
PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENGEMBANGAN FASILITAS
DI DESA WISATA HUTAN MANGROVE DESA BUDO

Abigael Vanessa Barachiele Pontoh

18071023

Telah diujikan di depan komisi penguji

Pada tanggal, 22 Agustus 2024

Komisi Penguji

Pembimbing

Penguji

Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec.

Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M.

Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M.

Ambrosius Markus Loho, S.Fils., M.Fil.

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan

Untuk meraih gelar Sarjana

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pariwisata

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata

Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk dan berkat-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Analisis Kinerja dan Kebutuhan Pelatihan Karyawan pada D'Coral Resort Raja Ampat" sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar sarjana (S1) di Program Studi Hospitality dan Pariwisata, Fakultas Pariwisata, Universitas Katolik De La Salle Manado.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, motivasi, saran, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan penghargaan yang tulus kepada semua yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan dukungan selama perjalanan menulis skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado
4. Steven Kawatak, S.E., M.Ec., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I
5. Roosalina Hera Lucia, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II dan Pembimbing Akademik
6. Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M., selaku Dosen Penguji I

7. Ambrosius Markus Loho, S.Fils., M.Fil., selaku Dosen penguji II
8. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.
9. Orang tua peneliti dan kaka peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan bantuan selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi
10. Muhammad Hanif Fikri, S.S, M.Par., Sekretaris Pariwisata yang sudah peduli dan memberikan arahan untuk peneliti.
11. Karyawan resort yang sudah membantu dalam memberikan data untuk peneliti inginkan selama penelitian
12. Semua teman-teman dan sahabat peneliti yang memberikan dukungan selama penulisan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, setiap kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak memiliki nilai yang sangat penting bagi peneliti, karena bertujuan untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang terkait.

Manado, 19 Maret 2024

Nurfitriani Saiful

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di perguruan tinggi yang lainnya.
2. Karya tulis ini murni karena gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak-pihak lain, kecuali arahan dari tim komisi pembimbing dan para tim peguji.
3. Pada karya tulis ini tidak terdapat karya, hasil, pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Manado, 19 Maret 2024

Yang membuat pernyataan

Nurfitriani Saiful

18071023

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

2.1	Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Akomodasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Spesifikasi Jabatan dan Deskripsi Pekerjaan .	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Partisipan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Profil Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Resort D’Coral	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Deskripsi Singkat D’Coral Resort	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.1	Harapan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Perekrutan dan Seleksi	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Pengembangan Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Konsistensi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Pelatihan yang Dibutuhkan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di D'Coral Resort.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		

UKDLSM

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan D’Coral Resort Tahun 2023 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Harapan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Perekrutan dan Seleksi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Penilaian Kinerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Pengembangan Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Konsistensi Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Pelatihan yang Dibutuhkan**Error! Bookmark not defined.**

UKDLSM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Resort D'Coral**Error! Bookmark not defined.**

UKDLSM

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

UKDLSM

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA
LAMPIRAN B	DATA RESPONDEN
LAMPIRAN C	DOKUMENTASI

UKDLSM

UKDLSM