

LAPORAN
KERJA PRAKTIK
AKTIVITAS KERJA BAGIAN OPERASI DAN KURIR
PT. POS INDONESIA
MANADO



DITULIS OLEH :
SEFANYA GABRIELA SUWONO
19042009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO

LEMBAR PERSETUJUAN

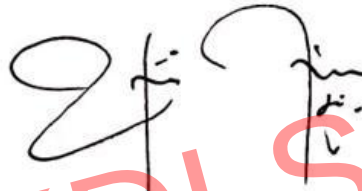
Dengan ini saya menyatakan bahwa saya telah mengikuti dan mengawasi penulisan laporan ini dan memberikan masukan yang dirasa tepat.

Laporan ini adalah hasil karya mahasiswa. Saran yang diberikan tidak mengubah spesifikasi tulisan mahasiswa.

Mahasiswa melakukan yang terbaik untuk menghasilkan laporan yang dibutuhkan program studi berdasarkan pengalaman belajar secara langsung yang di dapatkan dari kegiatan kerja praktek.

Manado, 15 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTIK
AKTIVITAS KERJA BAGIAN OPERASI DAN KURIR
PT POS INDONESIA MANADO

Nama : Sefanya Gabriela Suwono

NIM : 19042009

Telah diuji pada tanggal 16 Juni 2023

Susunan Penguji:

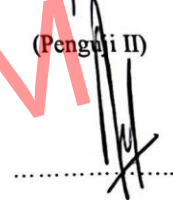
1. Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin

(Penguji I)



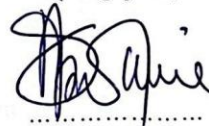
2. Christoforus A.P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA

(Penguji II)



3. Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M

(Penguji III)



Manado, 1 Agustus 2023



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Lourene Angelic. Umboh, S.E., M.Si

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan Kerja Praktik.....	3
1.2.1 Tujuan Umum	3
1.2.2 Tujuan Khusus	3
1.3 Metode Kerja Praktik.....	3
1.3.1 Pengamatan/Observasi.....	3
1.3.2 Wawancara	3
1.3.3 Keterlibatan Dalam Pekerjaan	4
1.3.4 Dokumentasi	4
BAB II	5
PROFIL PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Capaian Terkini.....	6
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.4 Nilai Perusahaan	7
2.5 Logo Perusahaan.....	8
2.5.1 Arti dan Makna Logo.....	8
2.6 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Manado	9
2.7 Deskripsi Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Manado	9
BAB III.....	14
DESKRIPSI PELAKSANAAN KERJA.....	14
3.1 Diskusi Umum	14

3.2 Deskripsi Pelaksanaan Kerja Praktik.....	17
BAB IV	30
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	30
4.1 Kesimpulan	30
4.2 Rekomendasi.....	31
DAFTAR PUSTAKA.....	32
L A M P I R A N.....	33

UKDLSM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 PT. Pos Indonesia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Pendiri Kantor Pos	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Nilai-Nilai Utama AKHLAK	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 4 Logo PT Pos Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 5 Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Aplikasi Online NIPOS	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Aplikasi Online Kibana.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Flowchart Daftar Hadir Kurir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 4 Google Form Daftar Hadir Harian Kurir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Response Google Form Daftar Hadir Harian Kurir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 Flowchart Alur Penerimaan Surat Kepada UPL	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 Format Excel yang Akan Diberikan Kepada UPL	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 8 Flowchart Pembuatan Data Wilayah Kerja Antaran Manado	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 9 Data Wilayah Kerja Antaran Manado	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 Flowchart Pembuatan Jadwal Puri	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 Jadwal Puri	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Flowchart Pembuatan Status Pengantaran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 13 Status Pengantaran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 14 Flowchart Pembuatan Status Gagal Antar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 15 Data Gagal Antar.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 16 Pivot Data Gagal Antar.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Kerja Praktik

Lampiran 2 : Surat Tanda Terima KP

Lampiran 3 : Lembar Penilaian Perusahaan

Lampiran 4 : Laporan Harian

Lampiran 5 : Bukti Bimbingan Kerja Praktik (SIKAD)

Lampiran 6 : Bukti *Similarity Check* (Turnitin)

Lampiran 7 : Foto-foto Kegiatan Kerja Praktik

Lampiran 8 : Lampiran Pendukung

UKDLSM

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tuntunan dan penyertaannya sehingga sampai dengan saat ini penulis masih diberikan kesehatan dan kekuatan, serta diberikan kemampuan untuk menyelesaikan kegiatan Kerja Praktik dan penyusunan Laporan Kerja Praktik yang berjudul Aktivitas Kerja Bagian Operasi dan Kurir PT. Pos Indonesia Manado. Laporan Kerja Praktik merupakan salah satu persyaratan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado, yang harus dipenuhi agar dapat lanjut ke tahap selanjutnya, terutama sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Selama pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik dan penyusunan Laporan Kerja Praktik, penulis menerima banyak dukungan, dorongan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu dengan penuh rasa terima kasih, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Orang Tua Mama, Nenek, dan Kakak serta seluruh anggota keluarga lainnya yang selalu mendoakan, membantu, dan mendukung penulis serta selalu memberikan cinta, kasih sayang dan perhatian. Terlebih khusus kepada orang tua yang berperan penting dan selalu memberikan dukungan yang besar selama proses Kerja Praktik dan penyusunan Laporan Kerja Praktik ini.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Dr. Ivonne Angelic. Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

5. Ibu Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis.
6. Bapak Johannes Aldrin Timbuleng , S.I.P., M.Pub.Admin. selaku Dosen Pembimbing Laporan Kerja Praktik yang banyak membantu dan membimbing serta memberikan banyak saran dan dukungan yang begitu bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan Laporan Kerja Praktik ini. Dan juga selaku Dosen Penguji I dalam ujian Laporan Kerja Praktik.
7. Bapak Christoforus A.P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA. selaku Dosen Penguji II dalam ujian Laporan Kerja Praktik.
8. Ibu Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M. selaku Dosen Penguji III dalam ujian Laporan Kerja Praktik.
9. PT. Pos Indonesia Manado yang telah menerima penulis untuk melaksanakan program Kerja Praktik selama 13 Minggu. Terlebih khusus kepada bapak Alexander M. I. Nitalessy selaku *Executive General Manager*, Bapak Sri Yanto selaku *Deputi Executive General Manager*, Bapak Najip Yudha Pratama selaku Manajer Operasi dan Kurir yang telah membimbing, memberikan banyak pengajaran, bantuan, serta nasihat yang sangat berharga kepada penulis selama melakukan Kerja Praktik. Serta seluruh karyawan PT. Pos Indonesia Manado yang telah menerima penulis dengan baik. Terima kasih banyak atas bantuan serta kebaikan yang diberikan.
10. Stevanno Cleavy Kakunsi yang selalu memberikan dukungan, perhatian, motivasi, bantuan tenaga dan waktu bagi penulis dalam menyelesaikan Kerja Praktik dan penyusunan Laporan Kerja Praktik ini.

11. Silvia Tatuwo, Syalomitha Turangan, Angelique Tuerah, Berlianna Tuuk, Jaeth Polii, Fernanda Wagiu, Tesselonika Kolinug, Rivaldo Engelberth, Reynaldi Mentu, Marsedeo Tambajong dan Charli Imbing yang memberikan dukungan, serta bantuan tenaga dan waktu bagi penulis dalam menyelesaikan Kerja Praktik dan penyusunan Laporan Kerja Praktik.
12. Teman-teman seperjuangan Manajemen'19 yang saling memberikan dukungan serta bantuan untuk satu sama lain dan juga semua pihak yang telah membantu penulis.

Penulis berharap Laporan Kerja Praktik ini dapat berguna dan dapat memberi wawasan dan pengetahuan kepada pembaca. Penulis juga menyadari bahwa dalam pembuatan Laporan Kerja Praktik ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis memohon maaf untuk setiap kekurangan dari Laporan Kerja Praktik ini.

Manado, Senin 19 Juni 2023

Sefanya Gabriela Suwono

UKDLSM