

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KETERLIBATAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DWI KARYA MITRA PRATAMA

GRACEYLA AUXILIA TALOKON [18042028]

Dibimbing oleh:

Dr. Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA. dan

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Seiring dengan berkembangnya perusahaan yang bergerak di bidang distribusi FMCG, pengelolaan sumber daya manusia yang efektif menjadi kunci untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel motivasi kerja, keterlibatan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Dwi Karya Mitra Pratama. Penurunan kinerja karyawan yang tercatat dalam beberapa periode terakhir menjadi latar belakang penting dari penelitian ini. Peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada seluruh karyawan perusahaan. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi linier berganda dengan bantuan program IBM SPSS 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, keterlibatan kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Selain itu, secara simultan, ketiga variabel tersebut juga menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Dwi Karya Mitra Pratama. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi perusahaan untuk meningkatkan aspek motivasi, keterlibatan, dan kepuasan kerja guna meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, JOB INVOLVEMENT, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. DWI KARYA MITRA PRATAMA

GRACEYLA AUXILIA TALOKON [18042028]

Supervised by:

Dr. Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA. and

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Along with the growth of the FMCG distribution sector, effective human resource management has become a key factor in maintaining and enhancing the employee performance. This study aimed to analyze the influence of work motivation, job involvement, and job satisfaction on employee performance at PT. Dwi Karya Mitra Pratama. The background of this study was the decline in employee performance recorded in several recent periods. This study employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to all employees. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS 24.

The findings revealed that work motivation, job involvement, and job satisfaction partially had a significant influence on employee performance. Furthermore, these three variables also simultaneously showed a significant influence on employee performance at PT. Dwi Karya Mitra Pratama. These results provide recommendations for the company to enhance motivation, job involvement, and job satisfaction strategies in order to sustainably improve overall employee performance.

Keywords: Work Motivation, Job Involvement, Job Satisfaction, Employee Performance

UKDLSM