

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KETERLIBATAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. DWI KARYA MITRA PRATAMA**

SKRIPSI

GRACEYLA AUXILIA TALOKON

18042028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2025

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KETERLIBATAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. DWI KARYA MITRA PRATAMA**

SKRIPSI

GRACEYLA AUXILIA TALOKON
18042028

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KETERLIBATAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DWI
KARYA MITRA PRATAMA**

OLEH :

GRACEYLA AUXILIA TALOKON

18042028

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Proposal

Pembimbing I

Dr. Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA.

Pembimbing II



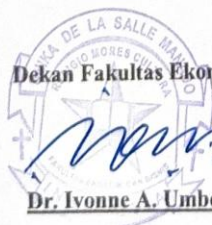
Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Manado, 14 Juli 2025

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KETERLIBATAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DWI
KARYA MITRA PRATAMA

GRACEYLA AUXILIA TALOKON

18042028

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada :

(Manado, 14 Juli 2025)

Pembimbing :



Dr. Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA.

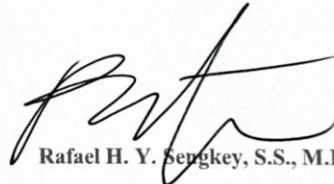
Penguji :



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.



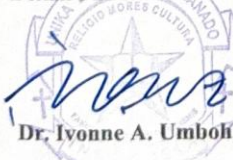
Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 31 Juli 2025

Mengetahui,

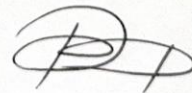
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaanNya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menempuh Program Sarjana S1.
2. Pastor Prof. Dr. Johannis Oholtimur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Mam Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis, di Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Bapak Dr. Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA. Sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.

7. Mam Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. Sebagai Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
8. Bapak Dr. Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA. Sebagai Dosen Penguji I yang selalu memberikan arahan bagi Saya dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
9. Ibu Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M. Sebagai Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan bagi Saya dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
10. Bapak Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd. Sebagai Dosen Penguji III yang telah memberikan arahan bagi saya dalam merevisi penulisan Skripsi ini.
11. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan kepada Mahasiswa.
12. Papa, Mama, Kakak & Adik serta semua Keluarga yang selalu mendukung dan memberikan dorongan kepada Mahasiswa dalam bentuk doa dan motivasi sampai bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
13. Suami & Anak tercinta yang senantiasa mendukung, memberikan semangat dan cinta kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi ini.

Manado, 31 Juli 2025

Graceyla Auxilia Talokon

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KETERLIBATAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DWI
KARYA MITRA PRATAMA

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 30 Juli 2025

Pihak yang memberik



Graceyla Auxilia Talokon

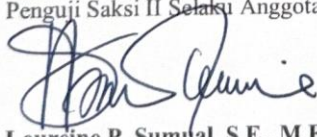


Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan



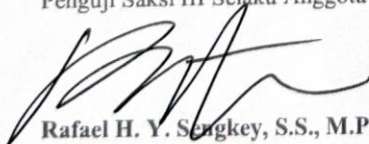
Dr. Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA.

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.

2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.3. Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Keterlibatan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.7. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.8. Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Skala Pengukuran Data Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8. Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.9. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.10. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Proses dan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.

4.3. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4. Analisa Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Kesimpulan mengenai masing-masing hipotesis dan masalah penelitian	
	Error! Bookmark not defined.
5.3. Implikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.5. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Hasil Uji Validitas Data X1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2. Hasil Uji Validitas Data X2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3. Hasil Uji Validitas Data X3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4. Hasil Uji Validitas Data Y	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6. Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9. Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11. Uji Pengaruh Parsial (t).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12. Hasil Uji Simultan F	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13. Hasil Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penurunan Kinerja Karyawan di PT. Dwi Karya Mitra Pratama.. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.2. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1. Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2. Definisi Variabel Operasional.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1. Rangkuman Hasil Kuisisioner Karakteristik Responden **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4.2. Hasil Pengujian Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3. Hasil Pengujian Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4. Hasil Uji VIF.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5. Rangkum Hasil Model Regresi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Survei Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Dwi Karya Mitra Pratama	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dengan SPSS.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas dengan SPSS....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Hasil Uji Multikolinearitas dengan SPSS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Analisis Linear Berganda dengan SPSS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Tanggapan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Berita Acara Wawancara	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM