

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TAHUNA *BEACH HOTEL & RESORT*

VALENSIA IMELDA SIAJAYA [21042007]

Dibimbing oleh:

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. dan Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Kinerja Karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Penilaian Prestasi Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di Tahuna *Beach Hotel & Resort*. Peneliti menggunakan jenis penelitian Metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang telah disebarakan oleh peneliti pada seluruh karyawan di Tahuna *Beach Hotel&Resort*, pengolahan data kuesioner menggunakan sistem IBM SPSS versi 25 dan menggunakan metode analisis linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Beban Kerja dan Penilaian Prestasi Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan di *Beach Hotel & Resort*. Pengembangan Karir menunjukkan bahwa secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di *Beach Hotel & Resort*. Secara simultan, ketiga variabel Beban Kerja, Penilaian Prestasi Kerja, dan Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di *Beach Hotel & Resort*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Penilaian Prestasi Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

UKDLSM

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, PERFORMANCE APPRAISAL, AND
CAREER DEVELOPMENT ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE AT
TAHUNA BEACH HOTEL & RESORT**

VALENSIA IMELDA SIAJAYA [21042007]

Supervised by:


Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. and Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Employee performance is the result of work achieved by an employee in carrying out their duties and responsibilities. This study aimed to examine the influence of workload, performance appraisal, and career development on the employee performance at Tahuna Beach Hotel & Resort. This study employed a quantitative method, using questionnaire data distributed to all employees at Tahuna Beach Hotel & Resort. The data were processed with IBM SPSS version 25 and analyzed using multiple linear regression.

The findings indicated that, partially, workload and performance appraisal had a negative and insignificant influence on the employee performance at Tahuna Beach Hotel & Resort. Conversely, career development showed a positive and significant influence on the employee performance. Simultaneously, the three variables—workload, performance appraisal, and career development—had a positive and significant influence on the employee performance at Tahuna Beach Hotel & Resort.

Keywords: *Workload, performance appraisal, career development, employee performance*

This translation has been checked and proven accurate



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.
Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado

UKDLSM