

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

TAHUNA BEACH HOTEL & RESORT

SKRIPSI

VALENSIA IMELDA SIAJAYA

21042007



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2025

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENILAIAN PRESTASI KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TAHUNA *BEACH HOTEL & RESORT***

SKRIPSI

VALENSIA IMELDA SIAJAYA

21042007

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH SARJANA MANAJEMEN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENILAIAN PRESTASI KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TAHUNA *BEACH HOTEL & RESORT***

VALENSIA IMELDA SIAJAYA

21042007

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I


Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.
Pembimbing II

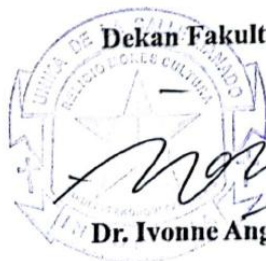


Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Manado, 03 Juli 2025

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
TAHUNA BEACH HOTEL & RESORT**

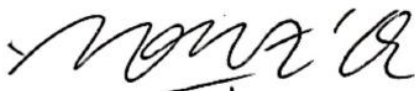
Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 25 Juli 2025

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Pihak yang memberikan pernyataan



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., MSi.

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan Penguji



Valensia Imelda Sijaya

Dr. Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA.

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji



Josep Palulungan, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENILAIAN PRESTASI KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TAHUNA BEACH HOTEL & RESORT**

VALENSIA IMELDA SIAJAYA

21042007

Telah di ujikan dihadapan Komisi Penguji pada:

[Manado, 17 Juli 2025]

Pembimbing

Penguji

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Dr. Christoforus A. P. Koleangan,

S.E., M.M., CSCA, CRA.

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Josep Palulungan, S.E., M.M.

Maka Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Manajemen

[Manado, 31 Juli 2025]

Mengetahui,

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., MSi.

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas bimbingan-Nya, yang telah memungkinkan saya menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan banyak pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Kedua orang tua Mama, Papa, dan Adik serta seluruh anggota keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan cinta, kasih sayang, serta perhatian tanpa henti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
4. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga selaku Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak Dr. Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA, CRA. Sebagai Dosen Penguji I yang selalu memberikan arahan dan masukan bagi mahasiswa dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.

7. Bapak Josep Palulungan, S.E., M.M. Sebagai Dosen Penguji II yang selalu memberikan arahan dan masukan bagi mahasiswa dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
8. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua bantuan, pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan kepada mahasiswa.
9. Tahuna *Beach Hotel & Resort* yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengadakan penelitian dalam Penulisan Skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada mahasiswa untuk menyusun Skripsi ini.
11. Kepada Natasya Tampi yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan kepada mahasiswa sampai bisa menyelesaikan Skripsi ini.
12. Kepada sahabat-sahabat terdekat mahasiswa yaitu Natasya Sarese, Natasya Pantouw, Annastasya Kamu, Priska Joseph, Tania Pangandaheng yang telah memberikan dorongan, semangat dan motivasi kepada mahasiswa selama proses penyusunan skripsi ini dan bersama-sama berjuang untuk meraih gelar Sarjana Manajemen.
13. Kepada adik-adik Febiola Siajaya dan Yezania Siajaya yang selalu membantu dan memberi semangat kepada mahasiswa dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Manado, 03 Juli 2025



Valensia Imelda Siajaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.

2.2. Definisi Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.3. Definisi Perhotelan	Error! Bookmark not defined.
2.4. Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.5. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	Error! Bookmark not defined.
2.6. Manajemen Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.7. Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.7.1. Definisi Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.7.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi	Error! Bookmark not defined.
2.7.3. Indikator Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.8. Penilaian Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.8.1. Definisi Penilaian Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.8.2. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.8.3. Metode Penilaian Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.8.4. Pentingnya Penilaian Prestasi Kerja dalam sebuah organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.8.5. Indikator Penilaian Prestasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.9. Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.9.1. Definisi Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.9.2. Tips untuk berkarier di industri perhotelan dan pariwisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.9.3. Indikator Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.10. Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.10.1. Definisi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.10.2. Faktor penting dalam Kinerja Karyawan:	Error! Bookmark not defined.
2.10.3. Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

2.11. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.12. Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
2.13. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3. Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Jenis Penelitian serta Data dan Sumber Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Data dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Skala Pengumpulan Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8. Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.1. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.9. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2. Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.

3.9.3. Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.4. Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
3.10. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1. Uji t (<i>Partial Test</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.11.2. Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
3.11.3. Uji Koefisien Korelasi atau Uji R	Error! Bookmark not defined.
3.11.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Uji Heteroskedasitas	Error! Bookmark not defined.
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.6. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. Uji t (<i>Partial Test</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.6.2. Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.6.3. Uji Koefisien Korelasi (Uji R) dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.7. Diskusi dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

4.7.1. Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.7.3. Pengaruh Pengembangan Karir (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.7.4. Beban Kerja (X_1), Penilaian Prestasi Kerja (X_2), Pengembangan Karir (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Kesimpulan Mengenai Masing-Masing Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
5.3. Implikasi Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
5.4. Implikasi Pada Kebijakan Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.5. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6. Agenda Penelitian Masa Mendatang	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Perbandingan Jumlah Pekerjaan dengan Jumlah Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1. Jangka Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2. Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5. Analisis Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8. Pedoman Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9. Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1. Grafik Normal P-P Plot Regression Standardized Residual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2. Grafik Histogram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3. Grafik Scatterplot	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4. Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Daftar Bimbingan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 r-tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 t-tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 F-tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Dokumentasi Bersama Manager & HRD.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Dokumentasi Pembagian Kuesioner..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Berita Acara Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas menggunakan IBM SPSS versi 25	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas menggunakan IBM SPSS versi 25.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Klasifikasi Jenis Hotel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

UKDLSM