

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF FINANCIAL INCLUSION, INCOME, AND APPLICATION REWARDS ON THE USAGE INTEREST OF MYPERTAMINA APPLICATION AT GAS STATION 7495803, KEPULAUAN SANGIHE REGENCY

TANIA CHARISA PANGANDAHENG [21042021]

Supervised by:

Lourene P. Sumual, S.E., M.F.M. and Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

This study aimed to analyze the factors influencing the interest in using the MyPertamina application in Kepulauan Sangihe Regency. The three independent variables examined were financial inclusion, income, and application rewards. Financial inclusion reflects the extent to which society has access to digital financial services, income represents individuals' economic capacity to utilize application-based services, and application rewards refer to the incentives or benefits offered to encourage sustained usage.

The findings revealed that, both partially and simultaneously, financial inclusion, income, and application rewards had a positive and significant influence on the interest in using the MyPertamina application in Kepulauan Sangihe Regency. These results indicated that users' interest is strongly influenced by the three factors. Nevertheless, other aspects such as perceived risk, ease of use, and local cultural factors may also affect users' interest and could serve as directions for future research.

**Keywords:** *Financial inclusion, income, application rewards, usage interest.*



This translation has been checked and proven accurate

Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.  
Head of Language Development Office  
Universitas Katolik De La Salle Manado

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH INKLUSI KEUANGAN, PENDAPATAN, DAN REWARD APLIKASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKAI MYPERTAMINA PADA SPBU 7495803 KABUPATEN KEPULAUAN SANGIHE**

**TANIA CHARISA PANGANDAHENG [21042021]**

Dibimbing oleh :

**Lourene P. Sumual, S.E., M.F.M. dan Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi MyPertamina di Kabupaten Kepulauan Sangihe. Tiga variabel independen yang dianalisis dalam penelitian ini yaitu Inklusi Keuangan, Pendapatan, dan Reward Aplikasi. Inklusi Keuangan menunjukkan sejauh mana masyarakat memiliki akses terhadap layanan keuangan digital, Pendapatan mencerminkan kemampuan ekonomi individu untuk menggunakan layanan berbasis aplikasi, sedangkan *Reward* Aplikasi mencakup insentif atau manfaat yang ditawarkan aplikasi untuk mendorong penggunaan secara berkelanjutan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan Inklusi Keuangan, Pendapatan, dan *Reward* Aplikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi MyPertamina di Kabupaten Kepulauan Sangihe. Temuan ini mencerminkan bahwa Minat Penggunaan Aplikasi MyPertamina dipengaruhi oleh tiga faktor tersebut. Meskipun demikian, masih terdapat faktor – faktor lain yang berpotensi memengaruhi Minat Penggunaan dan dapat menjadi fokus penelitian selanjutnya seperti persepsi risiko, kemudahan penggunaan, serta faktor budaya lokal.

***Kata Kunci : Inklusi Keuangan, Pendapatan, Reward Aplikasi, Minat  
Penggunaan***