

**PENGARUH INKLUSI KEUANGAN, PENDAPATAN,
REWARD APLIKASI TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
MYPERTAMINA PADA SPBU 7495803 KABUPATEN
KEPULAUAN SANGIHE**

SKRIPSI

TANIA CHARISA PANGANDAHENG

21042021



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
2025**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH INKLUSI KEUANGAN, PENDAPATAN, DAN
REWARD APLIKASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
APLIKAI MYPERTAMINA PADA SPBU 7495803
KABUPATEN KEPULAUAN SANGIHE**

SKRIPSI

UKDLSM

TANIA CHARISA PANGANDAHENG

21042021

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

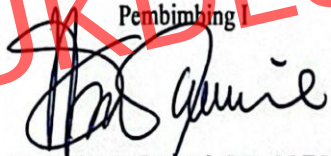
**PENGARUH INKLUSI KEUANGAN, PENDAPATAN, DAN
REWARD APLIKASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
APLIKASI MYPERTAMINA PADA SPBU 7495803
KABUPATEN KEPULAUAN SANGIHE**

TANIA CHARISA PANGANDAHENG

21042021

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing



Lourcine P. Sumual, S.E., M.F.M.

Pembimbing II



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Manado, 11 Juli 2025

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul :

PENGARUH INKLUSI KEUANGAN, PENDAPATAN, DAN REWARD
APLIKASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI
MYPERTAMINA PADA SPBU 7495803 KABUPATEN KEPULAUAN
SANGIHE

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, seluruh isi merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan tidak terdapat bagian manapun yang merupakan hasil karya orang lain yang saya akui sebagai milik saya. Apabila saya mengutip ide atau tulisan pihak lain, saya telah mencantumkan sumber aslinya dengan jelas. Jika di kemudian hari terbukti bahwa penelitian ini mengandung plagiarisme, saya bersedia menerima segala sanksi yang berlaku, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 25 Juli 2025

Pada hari ini saya memberikan pernyataan



Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

Lourene P. Sumual, S.E., M.F.M.

Saksi II Selaku Anggota Dewan Penguji

Apollinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji

Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub. Admin.

HALAMAN PENGESAHAN

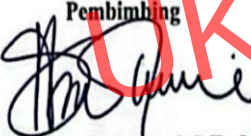
**PENGARUH INKLUSI KEUANGAN, PENDAPATAN, DAN
REWARD APLIKASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
APLIKASI MYPERTAMINA PADA SPBU 7495803
KABUPATEN KEPULAUAN SANGIHE**

TANIA CHARISA PANGANDAHENG

21042021

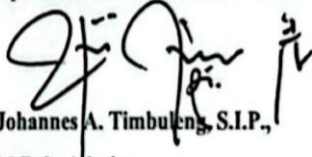
Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada :

[Manado, 17 Juli 2025]

Pembimbing

Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.


Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Penguji

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

**Johannes A. Timbuleng, S.I.P.,
M.Pub. Admin.**

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen

[Manado, 31 Juli 2025]

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Ivonne A. Umbah, S.E., M.Si.

Menyetujui
Ketua Program Studi Manajemen

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat kasih karunia-nya sehingga mahasiswa dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi yang berjudul Pengaruh Inklusi Keuangan, Pendapatan, dan *Reward* Aplikasi terhadap Minat Penggunaan Aplikasi MyPertamina pada SPBU 7495803 Kabupaten Kepulauan Sangihe.

Dalam penyusunan laporan skripsi tidak sedikit kendala-kendala yang mahasiswa temui. Namun atas bantuan, dukungan, doa dan bimbingan dari berbagai pihak maka laporan ini dapat terselesaikan. Untuk itu, mahasiswa mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang turut serta membantu mahasiswa dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, khususnya kepada yang terhormat :

1. Papa, Mama, Kak Onal, Kak Cici yang selalu memberikan dan mengusahakan yang terbaik bagi mahasiswa dalam hal apapun, kasih sayang dan perhatian serta membantu, memberikan semangat, dan selalu mendoakan untuk tetap terus berjuang dalam menyelesaikan pendidikan.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado dan selaku Dosen Pembimbing II yang banyak membantu, membimbing serta memberikan saran dan dukungan yang sangat berharga bagi mahasiswa dalam menyusun laporan skripsi.
5. Ibu Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang banyak membantu, membimbing serta memberikan

saran dan dukungan yang sangat berharga bagi mahasiswa dalam menyusun laporan skripsi.

6. Bapak Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S. Selaku Dosen Penguji II dalam ujian skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik Mahasiswa
7. Bapak Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin. Selaku Dosen Penguji III dalam ujian skripsi
8. Masyarakat Kabupaten Kepulauan Sangihe yang telah membantu mahasiswa untuk mengisi kuesioner sehingga proses penelitian bisa berjalan dengan baik
9. Sahabat-sahabat terbaik dan seperjuangan mahasiswa Natasya Sarese, Natasya Tampi, Valensia Siajaya, Priska Joseph, Natasya Pantouw, Anastasya Kamu yang selalu mendengar keluh kesah, saling membantu, memberikan semangat serta motivasi, sehingga tidak stress dalam menyusun laporan skripsi.
10. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan oleh mahasiswa satu persatu yang banyak membantu mahasiswa dan memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan skripsi.

Manado, 11 Juli 2025



Tania Pangandaheng

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Financial Technology (fintech)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Ekosistem <i>Financial Technology (fintech)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pembayaran Digital	Error! Bookmark not defined.
2.4 Literasi Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.5 Manajemen Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.6 Inklusi Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 Definisi Inklusi Keuangan	Error! Bookmark not defined.

2.6.2 Indikator Inklusi Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.7 Pendapatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 Definisi Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Indikator Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
2.8 <i>Reward</i> Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
2.8.1 Definisi <i>Reward</i>	Error! Bookmark not defined.
2.8.2 Indikator <i>Reward</i>	Error! Bookmark not defined.
2.9 Minat Penggunaan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
2.9.1 Definisi Minat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
2.9.2 Indikator Minat Penggunaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.10 MyPertamina	Error! Bookmark not defined.
2.10.1 Fitur-fitur MyPertamina.....	Error! Bookmark not defined.
2.11 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.12 Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
2.13 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Penelitian Serta Data dan Sumber Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Data dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Skala Pengukuran Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.

3.8.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.1 Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Uji Simultan (uji F).....	Error! Bookmark not defined.
3.11.3 Uji Koefisien Korelasi (uji R).....	Error! Bookmark not defined.
3.11.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Data Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.7 Uji Koefisien (R) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Diskusi dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.8.1 Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Minat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
4.8.2 Pengaruh Pendapatan terhadap Minat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.

4.8.3 Pengaruh <i>Reward</i> Aplikasi terhadap Minat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
4.8.4 Pengaruh Inklusi Keuangan, Pendapatan, <i>Reward</i> Aplikasi terhadap Minat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3.1 Implikasi Teori Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2 Implikasi Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
5.4 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.5 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi MyPertamina.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 Lokasi SPBU 7495803 Kabupaten Kepulauan Sangihe	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Gambar 2. 1 Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Berdasarkan Daerah Tempat Tinggal.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Berdasarkan Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Berdasarkan Pengeluaran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kemiskinan, Pertumbuhan Ekonomi, PDRB Perkapita Kabupaten Kepulauan Sangihe (Tahun 2020-2024)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji t	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 2 t-tabel dan r-tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 3 f-tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 4 Tabulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 5 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 6 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 7 G-Form Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 8 Turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 9 Daftar Bimbingan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

UKDLSM