

**PENGARUH STRATEGI HARGA, STRATEGI LOKASI DAN
VARIASI MENU TERHADAP KEBERHASILAN USAHA NANNI'S**

CAFFE

SKRIPSI

GABRELA TUMANDUK

19042045



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2025

HALAMAN JUDUL
PENARUH STRATEGI HARGA, STRATEGI LOKASI DAN VARIASI MENU
TERHADAP KEBERHASILAN USAHA NANNI'S CAFFE

SKRIPSI

GABRELA F A TUMANDUK

19042045

DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH STRATEGI HARGA, STRATEGI LOKASI DAN VARIASI
MENU TERHADAP KEBERHASILAN USAHA NANNI'S CAFFE

GABRELA F.A TUMANDUK

19042045

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing 1



Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

Pembimbing 2



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Manado, 12 Juli 2025

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH STRATEGI HARGA, STRATEGI LOKASI DAN VARIASI MENU
TERHADAP KEBERHASILAN USAHA NANNI'S CAFFE

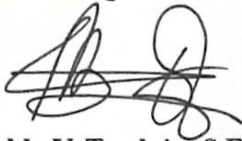
GABRELA F.A TUMANDUK

19042045

Telah diujikan di hadapan Komisi Penguji pada :

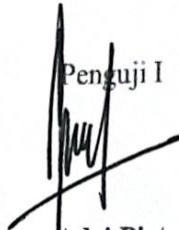
Manado, 12 Juli 2025

Pembimbing I



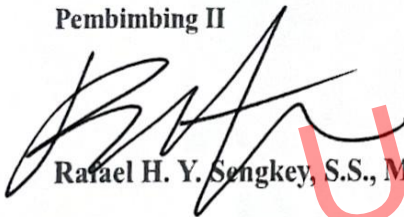
Teddy Y. Tandaju, S.E., M.B.A (Adv)

Penguji I



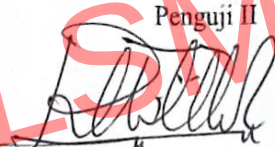
**Dr. Christoforus Adri Pieter Koleangan,
S.E., M.M., C.S.C.A., C.R.A.**

Pembimbing II



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Penguji II



Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.

Maka Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana
Manajemen.

Manado, 31 Juli 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G.J. Petrus, S.E., M.M

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya haturkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat tuntunan dan penyertaan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar S1 sarjana ekonomi di Universitas Katolik De La Salle Manado Fakultas Ekonomi & Bisnis.

Saya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan-dukungan yang saya peroleh dari pihak-pihak terkait yang sudah membantu penulis. Oleh karena itu, saya sebagai penulis ingin menyampaikan benhyak-banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado
3. Ibu Patricia G.J Petrus, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado

Semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas semua kebaikan yang dari semua pihak yang terlibat dalam penulisan Skripsi ini dan semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna kedepannya.

Manado, 30 Juli 2025



Gabrela F.A Tumanduk

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH STRATEGI HARGA, STRATEGI LOKASI DAN VARIASI MENU TERHADAP KEBERHASILAN USAHA NANNI'S CAFFE

Saya menyatakan bahwa karya ini sepenuhnya merupakan hasil tulisan orisinal saya sendiri, tanpa menyalin atau mengambil karya orang lain, baik secara keseluruhan maupun Sebagian yang berhubungan dengan hasil penelitian maupun gagasan penulis lain. Apabila di kemudian hari terbukti saya melanggar dengan meniru gagasan atau tulisan pihak lain, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar akademik beserta ijazah yang telah diberikan.

Manado, 31 Juli 2025

Yang memberikan pernyataan



Gabrela F.A Tumanduk

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

Teddy Y. Tandaju, S.E., M.B.A (Adv.)

Saksi II Selaku Anggota Dewan Penguji

**Dr. Christoforus Adri Pieter Koleangan, S.E.,
M.M., C.S.C.A., C.R.A.**

Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji

Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	Error!
Bookmark not defined.	
ABSTRACT	Error!
Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang Masalah	Error!
Bookmark not defined.	
1.2 Rumusan Masalah	Error!
Bookmark not defined.	
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.4 Tujuan Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
1.5 Batasan Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	

1.6.1 Manfaat Teoritis	Error!
Bookmark not defined.	
1.6.2 Manfaat Praktis	Error!
Bookmark not defined.	
BAB II	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Pendahuluan	Error!
Bookmark not defined.	
2.2 Kewirausahaan	Error!
Bookmark not defined.	
2.3 Strategi Harga	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.1 Definisi Strategi Harga	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.2 Tujuan Penetapan Strategi Harga	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.3 Indikator Strategi Harga	Error!
Bookmark not defined.	
2.4 Strategi Lokasi	Error!
Bookmark not defined.	
2.4.1 Definisi Strategi Lokasi	Error!
Bookmark not defined.	
2.4.2 Tujuan Penetapan Strategi Lokasi	Error!
Bookmark not defined.	
2.4.3 Indikator Strategi Lokasi	Error!
Bookmark not defined.	
2.5 Variasi Menu	Error!
Bookmark not defined.	
2.5.1 Definisi Variasi Menu	Error!
Bookmark not defined.	
2.5.2 Tujuan Penetapan Variasi Menu	Error!
Bookmark not defined.	
2.5.3 Indikator Variasi Menu	Error!
Bookmark not defined.	

2.6 Keberhasilan Usaha	Error!
Bookmark not defined.	
2.6.1 Indikator Keberhasilan Usaha	Error!
Bookmark not defined.	
2.7 Penelitian Terdahulu	Error!
Bookmark not defined.	
2.8 Model Penelitian Empirik	Error!
Bookmark not defined.	
2.9 Hipotesis	Error!
Bookmark not defined.	
BAB III	Error!
Bookmark not defined.	
3.1 Pendahuluan	Error!
Bookmark not defined.	
3.2 Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
3.2.1 Objek Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
3.2.2 Jangka Waktu Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
3.3 Jenis Penelitian serta Data dan Sumber Data Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
3.3.1 Jenis Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
3.3.2 Data dan Sumber Data Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	Error!
Bookmark not defined.	
3.4.1 Populasi	Error!
Bookmark not defined.	
3.4.2 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	Error!
Bookmark not defined.	
3.5 Metode Pengumpulan Data	Error!
Bookmark not defined.	

3.6 Skala Pengukuran Data Kuisisioner	Error!
Bookmark not defined.	
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error!
Bookmark not defined.	
3.7.1 Uji Validitas	Error!
Bookmark not defined.	
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.8 Definisi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	Error!
Bookmark not defined.	
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.9.1 Uji Normalitas	Error!
Bookmark not defined.	
3.9.2 Uji Multikolinearitas	Error!
Bookmark not defined.	
3.9.3 Uji Heterokedastisitas.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.9.4 Autokorelasi.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	Error!
Bookmark not defined.	
3.11 Uji Hipotesis.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.11.1 Uji T (Partial Test).....	Error!
Bookmark not defined.	
3.11.2 Uji Simultan (Uji F)	Error!
Bookmark not defined.	
3.11.3 Uji Koefisien atau Uji R.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.11.4 Uji Koefisien Determinasi (r^2)	Error!
Bookmark not defined.	
BAB IV	Error!
Bookmark not defined.	

HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	Error!
---	---------------

Bookmark not defined.

4.1 Pendahuluan.....	Error!
-----------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.2 Proses dan Hasil Analisis.....	Error!
---	---------------

Bookmark not defined.

4.2.1 Karakteristik Responden	Error!
--	---------------

Bookmark not defined.

4.2.2 Uji Validitas	Error!
----------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.3 Uji Reliabilitas.....	Error!
----------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.4 Uji Asumsi Klasik.....	Error!
-----------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.4.1 Uji Normalitas	Error!
-----------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.4.2 Uji Multikolinearitas	Error!
--	---------------

Bookmark not defined.

4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	Error!
--	---------------

Bookmark not defined.

4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	Error!
---	---------------

Bookmark not defined.

4.6 Uji Hipotesis	Error!
--------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	Error!
---------------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	Error!
---	---------------

Bookmark not defined.

4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	Error!
--	---------------

Bookmark not defined.

4.6.4 Korelasi Koefisien Berganda (R).....	Error!
---	---------------

Bookmark not defined.

4.7 Analisa Hasil dan Pembahasan.....	Error!
--	---------------

Bookmark not defined.

BAB V	Error!
Bookmark not defined.	
5.1 Pendahuluan.....	Error!
Bookmark not defined.	
5.2 Kesimpulan dari masing-masing Hipotesis dan Masalah Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
5.3 Implikasi Pada Teori Manajemen	Error!
Bookmark not defined.	
5.4 Implikasi Pada Kebijakan Manajemen	Error!
Bookmark not defined.	
5.5 Keterbatasan Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR PUSTAKA	Error!
Bookmark not defined.	
LAMPIRAN.....	Error!
Bookmark not defined.	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Nanni's Caffè	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Berdasarkan Usia	Gambar 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin.. Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Gambar 4. 2 Berdasarkan Usia Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Omzet Penjualan Nanni's Caffe Bulan September 2024 – Februari 2025..... **Error! Bookmark not defined.**

Bookmark not defined.

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Data Transaksi Nanni's Caffe September 2024 – Februari 2025**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Definisi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Uji Validitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Uji Multikolinearitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Uji Heteroskedastisitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Analisis Regresi Linear Berganda **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Uji Simultan (Uji F) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Uji R^2 dan uji R **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden **Error! Bookmark not defined.**

UKDLSM

UKDLSM