

**PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN TEAM WORK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MARKETING
DI PT. EQUITY WORLD FUTURES MANADO**

SKRIPSI

KEVIN TAN

21042008



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2025

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN TEAM WORK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI MARKETING DI PT. EQUITY
WORLD FUTURES MANADO**

SKRIPSI

**KEVIN TAN
21042008**

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

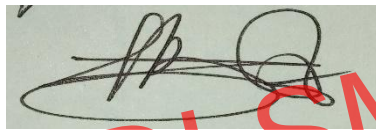
PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN TEAM WORK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MARKETING DI PT. EQUITY WORLD FUTURES MANADO

KEVIN TAN

21042008

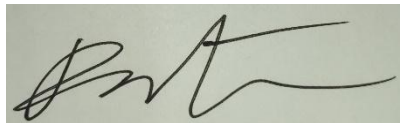
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

Pembimbing II



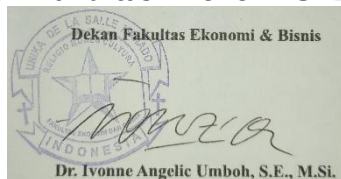
Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Manado, 2 Juli 2025

Fakultas Ekonomi & Bisnis

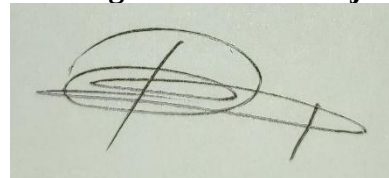
Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:
**PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN, GAYA KEPEMIMPINAN,
DAN TEAM WORK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI
MARKETING DI PT. EQUITY WORLD FUTURES MANADO**

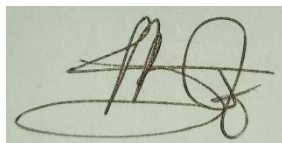
Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 22 Juli 2025

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Pihak yang memberikan pernyataan

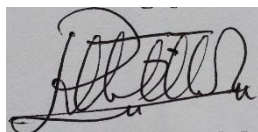


Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)



KEVIN TAN

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan Penguji



Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji



Josep Palulungan, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

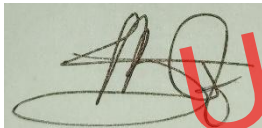
PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN TEAM WORK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MARKETING DI PT. EQUITY WORLD FUTURES MANADO

KEVIN TAN
21042008

Telah di ujiankan dihadapan Komisi Penguji pada:

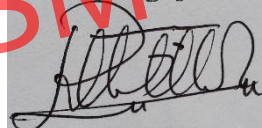
[Manado, 10 Juli 2025]

Pembimbing

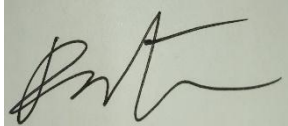


Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

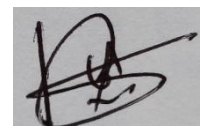
Penguji



Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.



Rafael Hesky Yosaphat Sengkey, S.S., M.Pd.



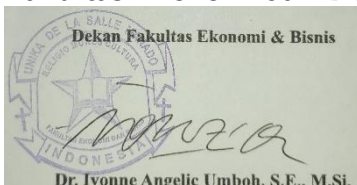
Josep Palulungan, S.E., M.M.

Maka Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar

Sarjana Manajemen

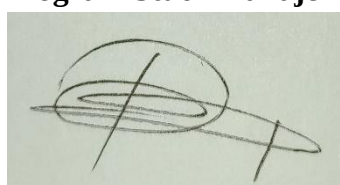
[Manado, 29 Juli 2025]

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., MSi.

Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan nya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menempuh Program Sarjana S1.
2. Papa, Mama, dan seluruh Keluarga Saya yang selalu mendukung dan memberikan dorongan kepada Mahasiswa dalam bentuk doa dan motivasi sampai bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
3. Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitmur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Merry J. Korompis, SE., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, di Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.) Sebagai Dosen Pembimbing I sekaligus Dosen Penguji I yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
8. Rafael H. Y. Sengkey, SS., M.Pd. Sebagai Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.

9. Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S. Sebagai Dosen Penguji I yang selalu memberikan arahan bagi Saya dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
10. Josep Palulungan, S.E., M.M. Sebagai Dosen Penguji II yang selalu memberikan arahan bagi Saya dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
11. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan kepada Mahasiswa.
12. PT. Equity World Futures Manado yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada Mahasiswa untuk mengadakan Penelitian dalam Penulisan Skripsi ini.
13. Ibu Chen selaku sekretaris PT. Equity World Futures Manado yang memberikan data-data yang diminta oleh peneliti dalam menyelesaikan Penulisan Skripsi ini.
14. Bapak Tian Baliung sebagai karyawan divisi tim marketing PT. Equity World Futures Manado yang bersedia untuk memberikan informasi yang di butuhkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman Manajemen angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada Mahasiswa untuk menyusun Skripsi ini.
16. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu, Mahasiswa mengucapkan Terima Kasih.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Manado, 2 Juli 2025



Kevin Tan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABLE	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.

2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pelatihan Pengembangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Gambaran Umum Pelatihan Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
2.4 Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Gambaran Umum Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.7 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
2.9 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian Dan Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Jangka Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Penelitian Serta Data Sumber Penelitian..	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Data dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Skala Pengukuran Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.

3.7 Uji Validitas dan Relabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8 Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.9 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.10 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Uji Multikolineritas.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.10.4 Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.11 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.12 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.12.1 Uji T (Uji <i>Parsial</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.12.2 Uji F (Uji <i>Simultan</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.14 Uji Koefisien Korelasi (R).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Proses dan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

4.2.4. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.2.6. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.7. Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.8. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Parsial (Uji T)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Uji Koefisien Korelasi Berganda (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisis Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kesimpulan Berdasarkan Hipotesis dan Permasalahan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi terhadap Teori Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.4 Implikasi terhadap Kebijakan Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.5 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6 Agenda Penelitian Mendatang.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian Empirik..... Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan jenis kelamin respondenError!
Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden ..Error! Bookmark not
defined.

Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Lama Berkerja RespondenError!
Bookmark not defined.

Gambar 4. 4 Hasil Uji Reliability Statistics Cornbach's Alpha Error! Bookmark
not defined.

Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastiditas Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

DAFTAR TABLE

Table 1. 1 Data Turn Over Karyawan Marketing . Error! Bookmark not defined.

Table 1. 2 Data Turn Over Karyawan Marketing . Error! Bookmark not defined.

Table 1. 3 Data Turn Over Karyawan Marketing . Error! Bookmark not defined.

Table 1. 4 Jadwal Pelatihan Pengembangan Tim Marketing Error! Bookmark not defined.

Table 1. 5 Hasil Kinerja Karyawan Pada Periode Januari - Juli 2025.....Error! Bookmark not defined.

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu..... Error! Bookmark not defined.

Table 2. 2 Tabel persamaan dan perbedaan penelitian sebelumnyaError! Bookmark not defined.

Table 3. 1 Data Pengambilan Sampel..... Error! Bookmark not defined.

Table 3. 2 Pedoman Interpretasi Koefisien KorelasiError! Bookmark not defined.

Table 4. 1 Uji Validitas Error! Bookmark not defined.

Table 4. 2 Uji Reliabilitas Error! Bookmark not defined.

Table 4. 3 Uji Normalitas Error! Bookmark not defined.

Table 4. 4 Uji Multikolinieritas..... Error! Bookmark not defined.

Table 4. 5 Uji Autokorelasi..... Error! Bookmark not defined.

Table 4. 6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.... Error! Bookmark not defined.

Table 4. 7 Uji Parsial (Uji T) Error! Bookmark not defined.

Table 4. 8 Pengaruh Pelatihan Pengembangan (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Error! Bookmark not defined.

Table 4. 9 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	 Error! Bookmark not defined.
Table 4. 10 Pengaruh Team Work (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .Error!	Bookmark not defined.
Table 4. 11 Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
Table 4. 12 Uji R dan Uji R2	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 R-table.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 T-table	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 F-table	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Dengan Seketaris PT. Equity World Futures Manado.	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara Dengan Karyawan Divisi Marketing PT. Equity World Futures Manado.	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Menggunakan IBM SPSS Versi 26	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan IBM SPSS Versi 26	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Pertanyaan kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Daftar Bimbingan Skripsi	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM