

SKRIPSI

PENGARUH REKRUTMEN, PENDIDIKAN, DAN PELATIHAN

DALAM PROGRAM PENGEMBANGAN KARYAWAN (ODP)

TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK SULUTGO

Oleh:

HIZKIA VOUKE EVERT PEPAH

20042018



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH REKRUTMEN, PENDIDIKAN, DAN PELATIHAN DALAM
PROGRAM PENGEMBANGAN KARYAWAN (ODP) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BANK SULUTGO**

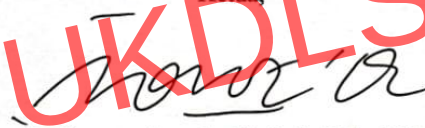
Oleh:

Hizkia Vouke Evert Pepah

20042018

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,

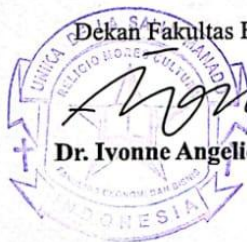

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Anggota,


Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.

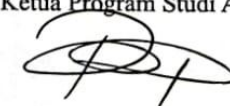
Manado, 17 Juni 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,




Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Akuntansi,



Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:
**PENGARUH REKRUTMEN, PENDIDIKAN, DAN PELATIHAN DALAM
PROGRAM PENGEMBANGAN KARYAWAN (ODP) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BANK SULUTGO**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 17 Juni 2025, adalah hasil karya saya.
Merupakan karya orisinalitas saya. Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari
keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya.
Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara
implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian
yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang
diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji


Dr. Ivonne Angelic Umbah, S.E., M.Si.

Manado, 17 Juni 2025

Y... ..ataan



Hizkia Vouke Everf Pepah

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan Penguji


Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M.

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji


Rafael Hesky Yosaphat Sengkey, S.S., M.Pd.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH REKRUTMEN, PENDIDIKAN, DAN PELATIHAN DALAM PROGRAM PENGEMBANGAN KARYAWAN (ODP) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK SULUTGO

Hizkia Vouke Evert Pepah

20042018

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji:

(Manado, 17 Juni 2025)

Pembimbing:



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si



Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.

Penguji:



Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M.



Rafael Hesky Yosaphat Sengkey, S.S., M.Pd.

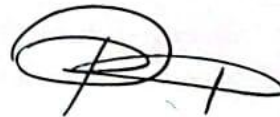
Manado, 31 Juli 2025

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,




Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Menyetujui
Ketua Program Studi Akuntansi,



Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat kasih, penyertaan, dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul *“Pengaruh Rekrutmen, Pendidikan, dan Pelatihan dalam Program Pengembangan Karyawan (ODP) terhadap Kinerja Karyawan di Bank SulutGo”*.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Universitas Katolik De La Salle Manado serta memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Dalam proses penyusunan, penulis menghadapi berbagai tantangan yang tidak mudah diatasi tanpa doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas kasih, penyertaan, serta kesehatan yang diberikan sehingga penulis dapat melalui seluruh proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Keluarga tercinta, khususnya orang tua yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan penuh baik secara moril maupun materil.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan Dosen sebagai Dosen Pembimbing Skripsi I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Erick Alamsyah Andreas Sumakud, S.E., M.A., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado.

7. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan bagi peneliti selama proses penyelesaian penelitian dan penyusunan skripsi ini.
8. selaku Dosen Penguji I dan Dosen Penguji II atas proses pengujian skripsi dan masukan yang membangun dalam skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan staf Universitas Katolik De La Salle Manado, yang telah membagi pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
10. Rekan-rekan seperjuangan serta teman-teman seangkatan yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta menjadi tempat berbagi cerita dan pengalaman selama proses studi hingga penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang terlibat dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca yang berkepentingan.

Manado, 25 Juli 2025

Hizkia Vouke Evert Pepah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Batasan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoretis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pendahuluan	10

2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.3	Teori	12
2.3.1	Teori Modal Manusia	12
2.4	Rekrutmen Karyawan.....	13
2.5	Pelatihan	14
2.6	Pendidikan ODP.....	15
2.7	Kinerja Karyawan	16
2.8	Penelitian Terdahulu.....	17
2.9	Model Penelitian Empiris.....	21
2.10	Hipotesis.....	21
BAB III		24
METODE PENELITIAN		24
3.1	Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian	24
3.1.1	Objek Penelitian	24
3.2	Jenis Penelitian serta Data dan Sumber Data Penelitian	25
3.2.1	Jenis Penelitian	25
3.2.2	Data dan Sumber Data Penelitian.....	25
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.3.1	Populasi	26
3.3.2	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	26
3.4	Skala Pengukuran Data Kuesioner.....	28
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	29
3.5.1	Uji Validitas	29
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	29

3.6	Definisi Variabel Penelitian.....	30
3.6.1	Definisi Operasional.....	30
3.7	Uji Asumsi Klasik	31
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.9	Uji Hipotesis.....	33
3.10	Uji T (Partial Test) dan Uji F (Simultan Test)	33
3.11	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	36
4.1	Hasil Penelitian.....	36
4.1.1	Deksripsi Lokasi Penelitian.....	36
4.1.2	Teknik Pengujian Data	43
4.2	Pembahasan Penelitian.....	54
4.2.1	Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.2.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.2.3	Pengaruh Pendidikan ODP terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.2.4	Pengaruh Simultan Rekrutmen, Pelatihan, dan Pendidikan ODP terhadap Kinerja Karyawan.....	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Keterbatasan Penelitian	61
5.3	Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA	63
	LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2. 2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Peserta ODP per Tahun	26
Tabel 3. 2 Variable Operational Definition	30
Tabel 4. 1 Kategori Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Kategori Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 3 Kategori Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 4 Kategori Berdasarkan Durasi Bekerja	42
Tabel 4. 5 Kategori Berdasarkan Status Kepegawaian	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 8 Skor Angket Variabel Rekrutmen (X1)	46
Tabel 4. 9 Skor Angket Variabel Pendidikan (X2)	47
Tabel 4. 10 Skor Angket Variabel Pelatihan (X3)	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model penelitian empirik	21
---	-----------

UKDLSM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data	68
Lampiran 2 Output IBM SPSS Hasil Penelitian	70
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	77

UKDLSM

UKDLSM