

**HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN *QUALITY OF LIFE***

**PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA**

**PROF. Dr. V. L. RATUMBUYSANG**

**SULAWESI UTARA**

**SKRIPSI**

**RANDINI ZAKHIRAN MACHMUD**

**20061041**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2024**

**HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN *QUALITY OF LIFE***

**PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA**

**PROF. Dr. V. L. RATUMBUYSANG**

**SULAWESI UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Univeristas Katolik De La Salle Manado**

**RANDINI ZAKHIRAN MACHMUD**

**20061041**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN *QUALITY OF LIFE*  
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA  
PROF. Dr. V. L. RATUMBUYSANG  
SULAWESI UTARA**

Nama : Randini Zakhiran Machmud  
NIM : 20061041  
Fakultas : Keperawatan  
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,  
Manado, 8 Juli 2024

Pembimbing I



Natalia E. Rakinaung, S.Kep.,Ns.,M.N.S

Pembimbing II



Syenshie V. Wetik, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.Kep.J

Mengetahui,



Dekan Fakultas Keperawatan

Widyuny Langelo, B.S.N.,M.Kes

Ketua Program Studi



Helly Budiawan, S.Kep.,Ns.,M.Kes

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN *QUALITY OF LIFE*  
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA  
PROF. Dr. V. L. RATUMBUYSANG  
SULAWESI UTARA**

Yang disusun dan diajukan oleh:

**RANDINI ZAKHIRAN MACHMUD**

**20061041**

Telah dipertahankan di depan TIM penguji ujian

Pada tanggal 8 Juli 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1 :

(Annastasia S. Lamonge, S.Kep.,Ns.,M.A.N.PhD.NS)

Dosen Penguji 2 :

(Natalia E. Rakinaung, S.Kep.,Ns.,M.N.S)

Dosen Penguji 3 :

(Syenshie V. Wetik, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.Kep.J)

Mengetahui



Dekan Fakultas Keperawatan

Wahyuni Langelo, B.S.N.,M.Kes

Ketua Program Studi

Helly Budiawan, S.Kep.,Ns.,M.Kes

## PERNYATAAN ORSINALIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundangundangan yang berlaku.

UKADLSM

Manado, 31 Juli 2024

Mahasiswa



Nama : Randini Zakhiran

Nim : 20061041

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Keperawatan

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas seluruh curahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan *Burnout Syndrome* dengan *Quality Of Life* pada perawat di rumah sakit jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbuang Sulawesi Utara” ini dengan baik sesuai waktu yang sudah ditentukan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam penyusunan proposal ini tidak terlepas dari banyak pihak yang membimbing, membantu, mendukung serta mendoakan dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, maka dari itu dengan segala rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
3. Natalia E. Rakinaung, S.Kep., Ns., MNS selaku Wakil Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado dan Dosen Pembimbing I atas segala bimbingan serta dukungan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
5. Syenshie Virgini Wetik, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.J., selaku Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan serta dukungan dalam penyelesaian skripsi ini
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah dengan sabar mendidik dan berbagi ilmu pengetahuan selama berkuliah di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
7. Kepala rumah sakit jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbuang Sulawesi Utara serta perawat-perawat dan para staff yang telah memberikan izin dan

kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di tempat mereka bekerja dan berbagi kasih

8. Mami Elsie Diana Wahid tercinta atas segala doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT hingga menjadi berkah terhadap setiap langkah yang penulis ambil untuk mencapai kesuksesan. Terima kasih atas segala bentuk cinta dan kasih yang tidak pernah habis diberikan hingga menjadi sumber kekuatan penulis untuk mampu menghadapi berbagai rintangan kehidupan
9. Papi Harimulyanto Machmud, dengan perasaan tulus dan rasa hormat penulis berharap bahwa gelar sarjana ini dapat membawa berkah dan kebanggaan kepada papi sekeluarga. Penulis mengucapkan terima kasih yang besar atas banyaknya usaha, tenaga serta materi yang diberikan hingga penulis bisa mendapatkan gelar sarjana ini.
10. Kepada adik-adik Kheysa, Khafizh, Zhie, Khay, mimi Anneke Tombiling, alm. pipi Abdul Manan Wahid, alm. onco Ririn yang terkasih, onci Eping, paman Ika serta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan banyak dukungan dalam setiap perjalanan menuju berbagai pencapaian yang penulis impikan
11. Tuan muda Joshia Mitchell Walone sebagai supportsystemterbaik yang selalu mendampingi penulis. Terima kasih atas kasih yang diberikan kepada penulis dalam berbagai bentuk doa, dukungan, tenaga bahkan partisipasi materi yang tak pernah henti dan selalu diusahakan. Seseorang yang bersedia mengajarkan untuk menjadi pribadi yang pantang menyerah dan selalu siap mengulurkan tangan berjalan berdampingan bersama-sama melalui banyaknya perjalanan hidup
12. Sahabat-sahabat keluarga cemara, Talita, Verren, Farah, Aurel, Theodore, Hipe, Jerrel, dan Joshua yang selalu setia menjadi kawan untuk mendengarkan keluh kesah hingga berbagi pengalaman hidup dan tak pernah berhenti untuk saling memberikan banyak dukungan
13. Teman seperjuangan, Ivana, Tessa, Zefanya, Petrania dan Kevia yang tidak pernah bosan untuk saling mendorong dan mendokan dalam hal-hal baik di dunia perkuliahan. Harapan dan doa peneliti tidak pernah

habis untuk teman-teman ini terhadap jalan menuju kesuksesan kami semua

14. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Keperawatan yang sudah mampu melalui berbagai rintangan dan berjuang bersama-sama demi mendapatkan gelar dan meraih cita-cita yang sudah diimpikan
15. Pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penelini penyusunan skripsi ini

Peneliti memiliki kesadaran penuh dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu peneliti berharap kepada setiap pembaca untuk memberikan saran dan kritik yang dapat membangun penelitian selanjutnya.

UKADLSM

Manado, 31 Juli 2024

Randini Zakhiran Machmud



## DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
PERNYATAAN ORSINALIS SKRIPSI	
KATA PENGANTAR	
ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
DAFTAR ISI	III
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR SINGKATAN	IX
DAFTAR BAGAN	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4

1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Quality Of LifePerawat	6
2.2 BurnoutSyndrome	8
2.3 Penelitian Terkait	11
2.4 Aplikasi Teori Keperawatan Sister Calista Roy	15
BAB III	18
KERANGKA PENELITIAN	18
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	18
3.2 Hipotesis	19
3.3 Definisi Operasional	19
BAB IV	21
METODE PENELITIAN	21
4.1 Desain Penelitian	21
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	21
4.2.1 Tempat Penelitian	21
4.2.2 Waktu Penelitian	22
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	22
4.3.1 Populasi Penelitian	22
4.3.2 Sampel Penelitian	22

4.4 Instrumen Penelitian	22
4.5 Pengumpulan Data	24
4.6 Analisa Data	26
4.6.1 Pengolahan Data	26
4.6.2 Analisis Univariat dan Bivariat	27
4.7 Etika Penelitian	27
4.7.1 Baik	27
4.7.2 Hormat	28
4.7.3 Adil	28
BAB V	29
HASIL PENELITIAN	29
5.1 Hasil Karakteristik Demografi	29
5.2 Hasil Analisis Univariat	30
5.3 Hasil Analisis Bivariat	31
BAB VI	32
PEMBAHASAN	32
6.1 Hasil Analisis Karakteristik Reponden Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbuysang	32
6.2 Gambaran BurnoutSyndromepada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbuysang	33
6.3 Hasil Analisis Gambaran QualityOfLife pada Perawat di Rumah Sakit	

Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbuysang	34
6.4 Hasil Analisis Hubungan Burnout Syndrome dengan Quality Of Life pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbuysang	35
6.5 Keterbatasan Penelitian	37
BAB VII	38
KESIMPULAN DAN SARAN	38
7.1 Kesimpulan	38
7.2 Saran	38
7.2.1 Bagi Institusi Rumah Sakit	38
7.2.2 Bagi Institusi Pendidikan Keperawatan	38
7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terkait	11
Tabel 3. 1. Definisi Operasional	19
Tabel 5. 1. Karakteristik Demografi Responden Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbusang Tahun 2024 (n = 101)	29
Tabel 5. 2. Gambaran Burnout Syndrome pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbusang Tahun 2024 (n = 101)	30
Tabel 5. 3. Gambaran Quality Of Life pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbusang Tahun 2024 (n = 101)	30
Tabel 5. 4. Hubungan Burnout Syndrome dengan Quality Of Life pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbusang Tahun 2024 (n = 101)	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Aplikasi Teori Adaptasi Calista Roy	16
Gambar 3. 1. Kerangka Konsep Penelitian	18

UKADLSM

## DAFTAR SINGKATAN

RSJ	: Rumah Sakit Jiwa
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
ODGJ	: Orang Dengan Gangguan Jiwa
WHO	: <i>World Health Organization</i>
WHOQOL	: <i>World Health Organization Quality Of Life</i>
PPI	: Persatuan Perawat Indonesia
MBI	: <i>Maslach Burnout Inventory</i>

UKADLSM

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1. Alur Proses Pengumpulan Data

24

UKADLSM



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: <i>Curriculum Vitae</i>
Lampiran 2	: Lembar <i>Informed Countsent</i>
Lampiran 3	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	: Kuesioner <i>Burnout Syndrome</i> perawat
Lampiran 5	: Kuesioner <i>Quality Of Life</i>
Lampiran 6	: Hasil Analisa Statistik
Lampiran 7	: Lembar Persetujuan Penelitian
Lampiran 8	: Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 9	: Lembar Persetujuan Ujian Proposal
Lampiran 10	: Lembar Revisi Proposal
Lampiran 11	: Lembar Revisi Skripsi
Lampiran 12	: Lembar Konsultasi
Lampiran 13	: Dokumentasi Pengumpulan Data

UKADLSM

UKADLSM