

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis limpahkan kepada Thian Tuhan Yang Maha Esa dan para Roh Suci Simbeng serta Tri Nabi Agung, atas penyertaan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Pemanfaatan E-Commerce Pada PT. Aryaduta Karawaci Management (Hotel Aryaduta Manado)**” dengan baik. Penyusunan Skripsi ini bertujuan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih atas dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak.

Thian Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan menuntun penulis dalam penyusunan Skripsi.

Papi, Mami, dan keluarga yang tiada henti memberikan semangat dan doa bagi penulis hingga bisa sampai di titik sekarang.

Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga selaku Dosen Penguji III dalam pelaksanaan ujian Skripsi, yang telah memberikan masukan dan pengarahan selama proses ujian dan revisi Laporan Skripsi.

Bapak Franki M. Paath, S.E., MM., Ak, CA. selaku Dosen Penguji II dalam pelaksanaan ujian Skripsi, yang telah memberikan masukan dan pengarahan selama proses ujian dan revisi Laporan Skripsi.

Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Dosen Pembimbing 1 dalam penyusunan Skripsi yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyusunan Skripsi dan juga selaku Dosen Penguji I dalam ujian Skripsi.

Ibu Anastasya Claudio Inry Kakauhe, S.E., Ak., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing 2 dalam penyusunan Skripsi yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyusunan Skripsi.

Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Hotel Aryaduta Manado yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian Skripsi.

Violita dan Kiran yang selalu membantu memberikan saran dan motivasi kepada penulis serta menjadi tempat penulis bercerita keluh kesah dalam proses penyusunan Skripsi.

Helen, Michellin, Avrilia, Juan, Daniel, Nusman, Genaro, Marcello yang saling memberikan dukungan dan motivasi.

Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak bisa penulis disebutkan satu persatu.

Semoga Thian Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa membalas kebaikan Bapak, Ibu, Saudara-Saudari sekalian. Penulis menyadari bahwa laporan yang disusun masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karenanya penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun.

Manado, 7 Juli 2023

Lisia Dewinta Dely Salawat

UKDLSM

MOTTO DAN DEDIKASI

“Stop! Now stop watching and study for your test. Your parents and director hate me” - BTS, Pied Piper

“What did I tell you? I told you, you would overcome it” – BTS, Magic Shop

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

Diriku sendiri yang telah berhasil berjuang hingga sampai di titik ini;

Keluargaku yang terkasih;

Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang kuhormati dan banggakan;

Teman-teman dekat yang selalu memberikan semangat satu sama lain selama 4 tahun ini;

UKDLSM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	1
MOTTO DAN DEDIKASI	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR BAGAN	8
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR GRAFIK.....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II LANDASAN TEORETIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengertian Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Komponen-Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Sistem Akuntansi Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Sistem Akuntansi Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Elemen Kontrol Internal	Error! Bookmark not defined.
2.1.11 Sistem Pengendalian Internal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.12 Pengertian <i>E-Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.13 Jenis-Jenis <i>E-Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.14 Analisis SWOT (<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Model Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis dan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Objek/Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Sistem Informasi Akuntansi Hotel Aryaduta Manado	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pemanfaatan <i>E-Commerce</i> pada Hotel Aryaduta Manado	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Analisis Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Analisis <i>E-Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Hubungan Antara Niat dan Perilaku**Error! Bookmark not defined.**

Bagan 2.2 Hubungan Antara Sikap, Norma, Dan Niat Perilaku**Error! Bookmark not defined.**

Bagan 2.3 Model *Theory of Reasoned Action* (TRA)**Error! Bookmark not defined.**

Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Bagan 4.1 Siklus Penjualan Hotel Aryaduta Manado**Error! Bookmark not defined.**

Bagan 4.2 Siklus Pembelian Hotel Aryaduta Manado**Error! Bookmark not defined.**

UKDLSM

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Destinasi Super Prioritas (DSP) Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.1 Matriks SWOT **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Pengguna Sistem di Hotel Aryaduta Manado **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Dokumen Pendukung Sistem Informasi Akuntansi Hotel Aryaduta Manado..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Jumlah Komputer dan Laptop di Hotel Aryaduta Manado..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Matriks SWOT pada Hotel Aryaduta Manado **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Dokumen Sistem Akuntansi Penjualan.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Dokumen Sistem Akuntansi Pembelian. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Sistem Pengendalian Internal Hotel Aryaduta Manado **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Harga Kamar *Deluxe* Hotel Aryaduta Manado di Beberapa *E-Commerce* **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh Penjualan *Online* Kamar Hotel Aryaduta Manado..... **Error!**

Bookmark not defined.

UKDLSM

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Kunjungan Wisman ke Indonesia Tahun 2019-2022**Error! Bookmark not defined.**

Grafik 4.1 Perbandingan Penjualan Langsung dan *E-Commerce* Periode Mei-Juni 2023.....**Error! Bookmark not defined.**

UKDLSM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. BAP Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. <i>Market Segment Report</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. <i>Confirmation Letter</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Surat Tagihan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Surat Permintaan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Surat Order Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Laporan Penerimaan Barang	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. <i>Petty Cash Voucher</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Variasi Harga Kamar Hotel di <i>E-Commerce</i> .	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Dokumentasi Bersama Pihak Hotel Aryaduta Manado	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Daftar Bimbingan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. Berita Acara Pemeriksaan Plagiarisme.....	Error! Bookmark not defined.