

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaanNya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menempuh Program Sarjana S1.
2. Papa, Mama dan seluruh Keluarga Saya yang selalu mendukung dan memberikan dorongan kepada Mahasiswa dalam bentuk doa dan motivasi sampai bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
3. Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umbuh, S.E., M.Si. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, di Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Bapak Johaness A. Timbuleng, S.IP., M.Pub.Admin. Sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
8. Ibu Loureine P. Sumual, SE.,M.F.M. Sebagai Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
9. Bapak/ibu Sebagai Dosen Penguji I yang selalu memberikan arahan bagi Saya dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.

10. Bapak/ibu Sebagai Dosen Penguji II yang selalu memberikan arahan bagi Saya dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
11. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan kepada Mahasiswa.
12. PT. Matahari Department Store – Megamall Manado yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada Mahasiswa untuk mengadakan Penelitian dalam Penulisan Skripsi ini.
13. Ibu Katoce Manis dan Bapak Rival Sondakh atas penerimaan yang luar biasa dan bisa memberikan data-data yang diminta oleh peneliti dalam menyelesaikan Penulisan Skripsi ini.
14. Alfrits Edward Ambeta, Angel Ang, Roger Bagilis, Leonardo Theja, Jeremy Laoritan, dan beberapa teman lainnya yang telah memberikan dukungan dalam bentuk Doa dan Motivasi kepada Mahasiswa sampai bisa menyelesaikan Skripsi ini.
15. Teman-teman Manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada Mahasiswa untuk menyusun Skripsi ini.
16. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu, Mahasiswa mengucapkan Terima Kasih.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Manado, 06 Januari 2025

Billy Pouler Tungka

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:
**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN DALAM BEKERJA DI MATAHARI DEPARTEMENT
STORE – MEGAMALL MANADO**

Merupakan karya originalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarism, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 6 Januari 2025

Pihak yang memberikan pernyataan

UKDLSM



Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

Biny Poules Tungko

Louline P. Sumual SE., M.F.M.

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji

Patricia G. J. Petrus, S.E. M.M.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR LAMPIRAN.....	6
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia Menurut Para Ahli:..	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1 Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori - Teori Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Indikator Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.2. Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Indikator Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Jenis-jenis Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi ..	Error! Bookmark not defined.
2.3.4. Pentingnya Kompensasi dalam Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.5. Indikator Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.4. Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2. Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3. Pentingnya Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.5. Penelitian Terlebih Dahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6. Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
2.6. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.1. Pengertian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.6.2. Jenis-jenis Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.6.3. Rumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.6.4. Pentingnya Hipotesis dalam Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Objek (tempat) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Jangka Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Penelitian dan Sumber Pengambilan Data Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Data dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi	Error! Bookmark not defined.

3.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Skala Pengukuran Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Reliabilitas data	Error! Bookmark not defined.
3.8 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1 Uji T (Parsial Tes)	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.11.3 Uji Koefisien Korelasi R	Error! Bookmark not defined.
3.11.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Populasi	Error! Bookmark not defined.
4.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Data Responden (Karyawan) Matahari Megamall Manado Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Data Responden (karyawan) berdasarkan Lamanya Bekerja	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.

4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Uji T (parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Uji Simultan (F-test)	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi (uji R dan R ²)...	Error! Bookmark not defined.
4.4.6. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Diskusi dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kesimpulan dari masing-masing hipotesis dan masalah penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi Pada Teori Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.4 Implikasi Pada Kebijakan Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.5 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6 Agenda Penelitian Mendatang.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Data Karyawan berdasarkan jenis kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Data Responden berdasarkan umur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Data karyawan berdasarkan lamanya bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis T	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji R dan R2	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Bukti Menjalankan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Tabel R	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Tabel T.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Tabel F.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

UKDLSM