

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DALAM BEKERJA DI MATAHARI DEPARTEMENT STORE – MEGAMALL MANADO

BILLY POULER TUNGKA (20242052)

Dibimbing oleh :

Johanes A. Timbuleng, S.IP., M.Pub.Admin. dan Loureine P. Sumual, SE.,M.F.M

Kepuasan kerja merupakan faktor penting yang dapat memengaruhi kinerja dan produktivitas karyawan dalam sebuah organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Matahari Department Store – Megamall Manado. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Sampel penelitian terdiri dari 65 karyawan yang bekerja di Matahari Department Store – Megamall Manado, yang dipilih melalui metode purposive sampling, dengan aplikasi olah data yang digunakan adalah SPSS statistik 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Lingkungan kerja juga berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, di mana kondisi kerja yang aman dan nyaman dapat meningkatkan motivasi serta produktivitas karyawan. Selain itu, kompensasi yang diberikan perusahaan, termasuk gaji, insentif, dan tunjangan, terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara simultan, ketiga variabel independen (motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi manajemen perusahaan dalam meningkatkan kebijakan terkait motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi guna menciptakan kondisi kerja yang lebih optimal bagi karyawan.

*Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Matahari
Department Store*

UKDLSM

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT MATAHARI DEPARTMENT STORE – MEGAMALL MANADO

BILLY POULER TUNGKA (20242052)

Guided by :

Johanes A. Timbuleng, S.IP., M.Pub.Admin. dan Loureine P. Sumual, SE.,M.F.M

Job satisfaction is a crucial factor influencing employee performance and productivity in an organization. This study aims to analyze the impact of motivation, work environment, and compensation on employee job satisfaction at Matahari Department Store – Megamall Manado. The research employs a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The sample consists of 65 employees working at Matahari Department Store – Megamall Manado, selected using a purposive sampling method.

The results indicate that work motivation has a positive and significant impact on employee job satisfaction. The work environment also positively affects job satisfaction, where a safe and comfortable workplace enhances employee motivation and productivity. Additionally, compensation, including salaries, incentives, and benefits provided by the company, significantly influences employee job satisfaction. Simultaneously, all three independent variables (motivation, work environment, and compensation) significantly affect employee job satisfaction.

This study is expected to serve as a reference for company management in improving policies related to motivation, work environment, and compensation to create a more optimal working condition for employees.

***Keywords: Motivation, Work Environment, Compensation, Job
Satisfaction, Matahari Department Store***