

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan-Nya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Umum Manado 95000”**.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

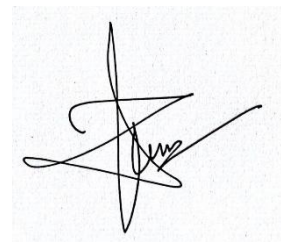
1. Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memfasilitasi penulis boleh menyelesaikan skripsi ini dalam rangka untuk menempuh Program Sarjana Manajemen S1 (Strata 1).
2. Bapak Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitmur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Debby Paseru, ST, M.Msi, M.Ed sebagai Wakil Rektor I Bidang Akademik Dan Kelembagaan Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Dr. Jozef R. Raco, ME, M.Sc sebagai Wakil Rektor II Bidang Penelitian Dan Kerjasama Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Dr. Arteurt Y. Merung, SP, M.Si sebagai Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan Dan Alumni Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Bapak Johannes A. Timbuleng, S.IP, M.Pub.Admin sebagai Wakil Rektor IV Bidang Administrasi, Umum Dan Keuangan Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan arahan, bimbingan, dorongan dan dukungan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Dr. Ivonne A. Umboh, SE, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
8. Ibu Merry J. Korompis, SE. MM sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
9. Ibu Patricia G. J. Petrus, SE, MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan arahan, bimbingan, dorongan dan dukungan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak/Ibu Dosen Penguji I yang selalu memberikan arahan, dukungan dan masukan bagi penulis dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
11. Bapak/Ibu Dosen Penguji II yang selalu memberikan arahan, dukungan dan masukan bagi penulis dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
12. Seluruh Bapak/Ibu Pegawai Dosen Dan Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado atas bantuan, motivasi dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
13. PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Umum Manado 95000 yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan kegiatan magang dan memilih lokasi sebagai tempat penelitian dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
14. Teman-teman dan sahabat Program Studi Manajemen angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis untuk penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
15. Orang Tua Papa, Mama, dan seluruh keluarga saya yang selalu mendukung dan memberikan dorongan dalam bentuk doa dan motivasi sampai dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.

16. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Akhir kata, kiranya Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu, dan semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan seluruh pembaca. Amin...

Manado, 26 Juli 2024



Zhefanya Nathaniel Lantang

19042052

UKDLSM

UKDLSM

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang
berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN KOMPENSASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT.POS INDONESIA KANTOR
CABANG UMUM MANADO 95000**

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Saksi I selaku Pembina dan Anggota Dewan

Manado, 26 Juni 2024

Yang memberikan pernyataan



**Johannes Aldrin Timbuleng, S.IP,
M.Pub.Admin**

Saksi II selaku Anggota Dewan Penguji



Zhefanya Nathaniel Lantang



Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S
Saksi III selaku Anggota Dewan Penguji



Josep Palulungan, S.E., M.M

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
PERNYATAAN KEASLIAN.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Batasan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Aspek Teoritis.....	11
1.6.2. Aspek Praktis	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1. Pendahuluan.....	12
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.3. Produktivitas Kerja Karyawan.....	14
2.3.1. Produktivitas Secara Umum	14
2.3.2. Produktivitas Kerja Karyawan	15
2.3.3. Indikator Produktivitas Kerja.....	16
2.4. Budaya Organisasi	16
2.4.1. Pengertian Budaya organisasi	16

2.4.2.	Karakteristik Budaya Organisasi	17
2.4.3.	Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.5.	Kepemimpinan Transformatif	20
2.5.1.	Pengertian Kepemimpinan Transformatif.....	20
2.5.2.	Indikator Kepemimpinan Transformatif	23
2.6.	Sistem Kompensasi.....	24
2.6.1.	Pengertian Kompensasi.....	24
2.6.2.	Jenis Kompensasi.....	25
2.6.3.	Indikator Kompensasi	29
2.7.	Studi Kepustakaan Sebelumnya	31
2.8.	Model Penelitian Empirik.....	34
2.9.	Hipotesis Penelitian	34
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1.	Pendahuluan.....	37
3.2.	Objek dan Waktu Penelitian	37
3.2.1.	Objek Penelitian.....	37
3.2.2.	Jangka Waktu Penelitian.....	37
3.3.	Jenis Penelitian, Data Dan Sumber Data Penelitian	37
3.3.1.	Jenis Penelitian.....	37
3.3.2.	Data Dan Sumber Data Penelitian	38
3.4.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.2.	Teknik Pengolahan Data	39
3.6.	Skala Pengukuran Data Kuesioner	40
3.7.	Uji Validitas Dan Reliabilitas Data	42
3.7.1.	Uji Validitas	42
3.7.2.	Uji Reliabilitas	43
3.8.	Definisi Variabel Penelitian.....	43
3.9.	Definisi Operasional	43
3.10.	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.10.1.	Uji Normalitas	45

3.10.2.	Uji Multikolinearitas.....	45
3.10.3.	Uji Heteroskedastisitas	45
3.11.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.12.	Uji Hipotesis	46
3.12.1.	Uji T (<i>Partial Test</i>).....	46
3.12.2.	Uji F (<i>Simultas Test</i>).....	47
3.12.3.	Uji Koefisien Korelasi (R).....	48
3.12.4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1.	Pendahuluan.....	50
4.2.	Proses dan Hasil Analisis.....	50
4.2.1.	Karakteristik responden	50
4.2.2.	Uji Validitas	51
4.2.3.	Uji Reliabilitas	55
4.2.4.	Uji Normalitas.....	55
4.2.5.	Uji Multikolinearitas.....	56
4.2.6.	Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.2.7.	Uji Analisis Linier Berganda	58
4.3.	Uji Hipotesis	59
4.3.1.	Uji T (<i>Partial Test</i>)	59
4.3.2.	Uji F (<i>Simultan Test</i>).....	61
4.3.3.	Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.4.	Pembahasan	64
4.4.1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Umum Manado 95000	64
4.4.2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Produktivitas Kerja di PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Umum Manado 95000	69
4.4.3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor	

	Cabang Umum Manado 95000	74
4.4.4.	Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Umum Manado 95000	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1.	Kesimpulan	80
5.2.	Keterbatasan Penelitian	83
5.3.	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		92

UKDLSM

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Studi Kepustakaan Sebelumnya.....	31
Tabel 2.2.	Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1.	Definisi Operasional	44
Tabel 3.2.	Interpretasi Koefisien Korelasi (R).....	48
Tabel 4.1.	Hasil Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.3.	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.4.	Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.5.	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.6.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Parsial (Uji T)	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Simultan (Uji F)	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	63

UKDLSM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian Empirik.....	34
Gambar 4.1.	Distribusi Nilai R Tabel.....	53
Gambar 4.2.	Distribusi Nilai T Tabel.....	60
Gambar 4.3.	Tabel Distribusi Nilai F Tabel.....	62

UKDLSM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian	91
Lampiran 2.	<i>Informed Consent</i>	92
Lampiran 3.	Master Tabel Uji Validitas Dan Reliabilitas	96
Lampiran 4.	<i>Output</i> SPSS Uji Validitas Dan Reliabilitas	99
Lampiran 5.	Master Data Penelitian	103
Lampiran 6.	Master Data Penelitian Dan <i>Output</i> SPSS Uji Normalitas	112
Lampiran 7.	Master Data Penelitian Dan <i>Output</i> SPSS Uji Multikolinearitas	114
Lampiran 8.	Master Data Saharuddin Penelitian Dan <i>Output</i> SPSS Uji Heteroskedastisitas	116
Lampiran 9.	Master Data Penelitian Dan <i>Output</i> SPSS Uji Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, Uji Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi.....	118
Lampiran 10.	Dokumentasi Penelitian	119
Lampiran 11.	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Umum Manado 95000.....	120

UKDLSM