

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai salah satu bentuk persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Universitas Katolik De La Salle Manado dan syarat membuat laporan akhir.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus yang sudah menuntun, menopang serta memberkati segala proses kegiatan mahasiswa dalam penyelesaian Skripsi.
2. Orang tua, nenek, tante dan kakak yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
3. Prof. Dr. Johanis Ohoitimur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Merry Jeanned'Arc Korompis, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Patricia G.J. Petrus, S.E., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing saya serta memberikan arahan selama menyusun skripsi.
8. Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing saya serta memberikan arahan selama menyusun skripsi
9. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah mendidik dan membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan selama berada di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La

Salle Manado yang dapat menambah wawasan dan pengetahuan untuk diterapkan selama penyelesaian skripsi.

10. PT. Pos Indonesia Pusat Manado yang telah membantu memberikan data dalam proses penyelesaian skripsi penulis.
11. Sahabat serta teman-teman yang turut serta membantu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan Terima Kasih.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan. Penulis juga menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekuarangan. Untuk itu penulis memohon kritik dan saran dalam revisi nantinya.

Manado, 31 Juli 2024

UKDLSM

Sefanya Gabriela Suwono

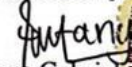
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
**PENGARUH SIKAP KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KURIR PADA PT. POS INDONESIA PUSAT
MANADO**

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 14 Juni 2024, adalah hasil karya saya. Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Jika kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 2024

Yang memberi pernyataan

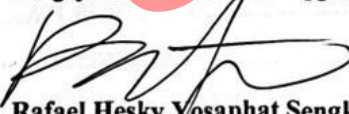

Sefanya Gabriele



Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan


Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan


Rafael Hesky Yosaphat Sengkey, S.S., M.Pd.

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji


Josep Palulungan, SE., M.M.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoretis	Error! Bookmark not defined.
2. Untuk Peningkatan Pengetahuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Manajemen SDM	Error! Bookmark not defined.
2.3 Sikap Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Sikap Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator Sikap Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kompensasi	Error! Bookmark not defined.

2.4.1	Definisi Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Indikator Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.5	Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Definisi Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Definisi Kinerja Kurir	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.7	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.8	Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
2.9	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Jangka Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Jenis Penelitian Serta Data dan Sumber Data Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Data dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Skala Pengukuran Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

3.8	Definisi Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1	Uji t	Error! Bookmark not defined.
3.11.2	Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.11.3	Uji Koefisien Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		
4.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Proses dan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Parsial (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji Koefisien Korelasi Berganda (Uji R) dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.

4.6	Diskusi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kesimpulan Mengenai Masing-Masing Hipotesis dan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Implikasi Pada Teori Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.4	Implikasi Pada Kebijakan Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.5	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6	Saran Untuk Penelitian Mendatang	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		85

UKDLSM

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk Pos Indonesia.....	4
Tabel 1.2 Daftar Kurir dan Wilayah Antaran.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	42

UKDLSM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PT Pos Indonesia Pertama Kali.....	2
Gambar 1.2 PT. Pos Indonesia Manado.....	3
Gambar 1.3 Data Kinerja Kurir Pada Tahun 2023.....	13
Gambar 1.4 Data Kinerja Kurir Pada Tahun 2024 Bulan Januari sampai Juli.....	13
Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik.....	32

UKDLSM

UKDLSM

UKDLSM