

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya mahasiswa dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Walaupun dalam proses penyusunan laporan skripsi ini terdapat tantangan – tantangan yang harus diselesaikan namun mahasiswa juga mendapat bantuan dari berbagai pihak untuk menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini. Untuk itu mahasiswa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor dari Universitas Katolik De La Salle.
2. Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

serta sebagai dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan masukan dan saran yang

baik untuk menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini.

3. Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado serta sebagai penguji 1 yang telah memberikan saran terhadap skripsi mahasiswa.

4. Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen,

serta sebagai Dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan masukan dan saran yang

baik untuk menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini.

5. Josep Palulungan, S.E., M.M. selaku penguji 2 yang telah memberikan saran

Terhadap skripsi mahasiswa.

6. Mama dan Papa yang selalu mendukung, membantu, dan mendoakan saya dari awal

mula penyusunan skripsi ini sampai selesainya skripsi ini.

7. Semua dosen dan staf serta teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

8. Ka Rill Ogi sebagai Owner Redo kafe karena telah mengizinkan untuk melakukan penelitian skripsi dan pengambilan data.

9. Seluruh teman teman dan sahabat yang sudah mendukung dan membantu saya selama proses skripsi ini selesai.

Manado, 19 Juni 2025

Vincent Sundariko Tandayo

UKDLSM

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH LOKASI KAFE, ATMOSFER KAFE, DAN CITA
RASA PRODUK TERHADAP VOLUME PENJUALAN PADA
REDO COFFEE UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

Merupakan karya orisinal yang telah saya tulis tanpa mengambil tulisan orang lain baik meniru secara menyalin keseluruhan ataupun sebagian kalimat yang menunjukkan hasil penelitian dan gagasan karya orang lain. apabila saya terdapat telah melanggar aturan dengan meniru gagasan dan penulisan orang lain maka saya akan menerima konsekuensi pembatalan gelar beserta sertifikat ijazah yang batal di terima.

Manado, 31 Juli 2025

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Saksi II Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.

Saksi III Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Josep Palulungan, S.E., M.M.



Daftar isi

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
Daftar isi	iv
Daftar gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kewirausahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Lokasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Pengertian lokasi	Error! Bookmark not defined.

2.4.2. Tahap pemilihan lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3. Indikator lokasi	Error! Bookmark not defined.
2.5. Atmosfer <i>kafe</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5.1. Pengertian atmosfer <i>kafe</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5.2. Dimensi Atmosfer <i>kafe</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5.3. Indikator atmosfer <i>kafe</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6. Cita Rasa	Error! Bookmark not defined.
2.6.1. Pengertian Cita Rasa	Error! Bookmark not defined.
2.6.2. Teknik Penyeduhan kopi	Error! Bookmark not defined.
2.6.3. Indikator Cita Rasa	Error! Bookmark not defined.
2.7. Volume Penjualan	Error! Bookmark not defined.
2.7.1. Pengertian Volume Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.2. Faktor yang mempengaruhi volume penjualan	Error! Bookmark not defined.
2.7.3. Indikator Volume Penjualan	Error! Bookmark not defined.
2.8. <i>Kafe</i>	Error! Bookmark not defined.
2.9. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.10. Model penelitian empirik (Hipotesis penelitian)	Error! Bookmark not defined.
2.11. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.11.1. Lokasi <i>kafe</i>	Error! Bookmark not defined.
2.11.2. Atmosfer <i>kafe</i>	Error! Bookmark not defined.
2.11.3. Cita rasa	Error! Bookmark not defined.
2.11.4. Volume penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
Bab 3 Metode penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Jangka waktu penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Jenis penelitian, data dan sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Data dan sumber data penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan sampel...Error!	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Sampel dan teknik pengambilan sampel.....	Error! Bookmark not defined.

3.5. Metode pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Skala pengukuran data kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8. Pengertian Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.1. Definisi operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2. Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.10. Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.1. Uji T	Error! Bookmark not defined.
3.11.2. Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.11.3. Uji Koefisien korelasi berganda (R) dan korelasi	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 Hasil Penelitian dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6. Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Uji Parsial (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Uji Simultan (UJI F)	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Koefisien korelasi berganda (R) dan Koefisien Determinasi (R ²)	Error! Bookmark not defined.
4.4. Model Penelitian Empirik (Hipotesis statistik)	Error! Bookmark not defined.
4.5. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

4.5.1. Pengaruh Lokasi <i>kafe</i> terhadap volume penjualan	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Pengaruh Atmosfer <i>kafe</i> terhadap volume penjualan	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Pengaruh cita rasa produk terhadap volume penjualan ...	Error! Bookmark not defined.
4.5.4. Pengaruh lokasi kafe, atmosfer kafe, cita rasa produk terhadap volume penjualan	Error! Bookmark not defined.
Bab 5 Kesimpulan dan saran	Error! Bookmark not defined.
5.1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Kesimpulan masing – masing hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.3. Implikasi pada teori Manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.4. Implikasi pada kebijakan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.5. Keterbatasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6. Agenda penelitian mendatang	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
Lampiran	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

Daftar gambar

Gambar 1. 1 Logo Redo Coffee.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 Lokasi Universitas Katolik De La Salle Manado	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3 Interior Redo Coffee	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 4 Tampilan produk Redo Coffee.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 berdasarkan status.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 berdasarkan jenis kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 berdasarkan usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 berdasarkan penghasilan	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 jumlah penjualan cabang Redo.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Tabel perbandingan dengan pesaing.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 penelitian terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 perbandingan dengan penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jangka waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Defenisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 uji validitas X1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 uji validitas X2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 uji validitas X3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 uji validitas Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 uji reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 uji normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 uji multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 uji heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 analisi linear berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 uji T	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 korelasi berganda & koefisien determinasi.....	Error! Bookmark not defined.

Daftar Lampiran

lampiran 1. 1 Berita acara wawancara	Error! Bookmark not defined.
lampiran 1. 2 Pertanyaan pre - survey	Error! Bookmark not defined.
lampiran 1. 3 Tabel R.....	Error! Bookmark not defined.
lampiran 1. 4 Tabel T	Error! Bookmark not defined.
lampiran 1. 5 Tabel F	Error! Bookmark not defined.
lampiran 1. 6 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
lampiran 1. 7 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
lampiran 1. 8 Data kuesioner	Error! Bookmark not defined.
lampiran 1. 9 Hasil Turnitin.....	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM

UKDLSM