

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM),
HARGA, DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI BIJI KOPI
PADA REVACO *COFFEE ROASTERY* MANADO**

SKRIPSI

STEFANO MARCELINO RUMBAJAN

18042019



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM),
HARGA, DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI BIJI KOPI
PADA REVACO *COFFEE ROASTERY* MANADO**

SKRIPSI

STEFANO MARCELINO RUMBAJAN

18042019

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM),
HARGA, DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI BIJI KOPI
PADA REVACO *COFFEE ROASTERY* MANADO**

STEFANO MARCELINO RUMBAJAN

18042019

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Pembimbing II

Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Manado, 5 Juni 2024

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM),
HARGA, DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI BIJI KOPI
PADA REVACO COFFEE ROASTERY MANADO**

STEFANO MARCELINO RUMBAJAN

18042019

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada:

Manado, 14 Juni 2024

Pembimbing :

Penguji:

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Josep Palulungan, S.E., M.M.

Maka Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen

Manado, 14 Juni 2024

Mengerahui,

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.



PERNYATAAN KEASLIAN

saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM),
HARGA, DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI BIJI KOPI
PADA REVACO *COFFEE ROASTERY* MANADO**

Skripsi yang diajukan untuk diuji pada tanggal 14 Juni 2024, adalah hasil karya orisinalitas saya. saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri.

Apabila saya melakukan hal diatas secara sengaja maupun tidak sengaja maka saya menyatakan untuk menarik skripsi yang saya ajukan ini. Jika terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru karya tulis orang lain dan membuat seolah-olah itu adalah hasil pemikiran sendiri maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal diterima.

Saksi I Selaku Pembimbing dan Anggota Dewan

Manado, 14 Juni 2024

Yang membuat pernyataan

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Stefano M. Rumbajan

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan

Josep Palulungan, S.E., M.M.