

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillahirobilalamin Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas Ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dengan judul skripsi yang saya ajukan adalah **PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN BENGKEL PT BINTANG MANDIRI BERSAUDARA KOTA BITUNG.**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan, maupun kekhilafan sehingga penulis mengharapkan koreksi yang membenarkan, kritik yang membangun dan juga saran yang baik demi kesempurnaan ini.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menempuh Program gelar Sarjana S1.

2. Untuk keluarga saya terutama kedua orang tua dan juga kakak Bambang, kakak Anto, kakak Anti, kakak Shee, kakak Fifin, kakak Arif, abang Pras dan juga seluruh keponakan yang selalu mendukung saya dalam bentuk doa dan motivasi sampai dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik.
3. Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. sebagai Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M sebagai Wakil Dekan dan juga sebagai Dosen Penguji 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Patricia Petrus, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Ibu Loureine P. Sumual S.E., M.F.M sebagai Dosen Pembimbing Akademik dan juga Dosen Penguji 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
8. Bapak Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA sebagai Dosen Pembimbing 1 yang sudah membimbing saya dari awal sampai akhir skripsi Universitas Katolik De La Salle Manado.
9. Bapak Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin sebagai Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi Universitas Katolik De La Salle Manado.

10. Saya ucapkan terima kasih kepada bapak ganeral manager dan seluruh karyawan yang ada di PT. Bintang Mandiri Bersaudara Kota Bitung.
11. Buat teman-teman saya Yuliyandarisma, Nilva lumi, Gabriella Sumampouw, Yulifia Malughu dan Odilia Nakiaya memberi dukungan serta semangat dalam menulis skripsi.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan. Akhir kata kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Atas perhatian yang diberikan kepada semua pihak penulis ucapkan terima kasih banyak.

Wassalamu'Alaikum wr, wb.

UKDLSM

Bitung, 26 Juni 2023

Penulis

Juliyanti Nurjanah

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN BENGKEL DI PT
BINTANG MANDIRI BERSAUDARA KOTA BITUNG

Merupakan karya orisinitas saya yang saya susun dengan tidak mengambil tulisan dari orang lain dengan cara menyalin dan meniru sebagian atau keseluruhan tulisan dalam bentuk kalimat yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari orang lain. Ketika saya menggunakan gagasan orang lain dalam penulisan, saya akan mengutip secara implisit dan menuliskan sumber kutipan dengan jelas. Apabila penulisan skripsi saya terbukti sebagai *plagiarism*, saya akan menerima konsekuensi berupa pembatalan gelar dan sertifikat ijazah batal diterima.

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

Manado, 23 September 2023

Pihak yang memberikan pernyataan


Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M.,
CSCA., CRA



Juliyanti Nurjanah



Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan


Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan


Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.

Penguji III Selaku Anggota Dewan Penguji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Masalah	6
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7

	1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1	Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia	8
2.2	Beban Kerja	11
2.2.1	Indikator Beban Kerja.....	11
2.3	Stres Kerja	12
2.3.1	Indikator Stres Kerja.....	12
2.4	Kompensasi.....	13
2.4.1	Indikator Kompensasi	14
2.5	Kinerja Karyawan	15
2.5.1	Indikator Kinerja Karyawan	15
2.6	Kajian Terdahulu	16
2.7	Model Kerangka Empiris.....	19
2.8	Hipotesis	19
BAB III	METODE PENELITIAN	21
3.1	Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian	21
3.1.1	Objek Penelitian.....	21
3.1.2	Jangka Waktu Penelitian.....	22
3.2	Jenis Penelitian, Data dan Sumber Data Penelitian	22
3.2.1	Jenis Penelitian	22
3.2.2	Data dan Sumber Data	22
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan.....	23
3.3.1	Sampel	23
3.4	Metode Pengambilan Data.....	24

3.4.1 Wawancara	24
3.4.2 Kuesioner	24
3.5 Skala Pengukuran Data.....	25
3.6 Uji Validitas Data dan Reliabilitas	25
3.6.1 Uji Validitas.....	25
3.6.2 Uji Reliabilitas	26
3.7 Definisi Variabel Penelitian.....	26
3.7.1 Definisi Operasional	26
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.1 Uji Normalitas	28
3.8.2 Uji Multikolinieritas	29
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.10 Uji Hipotesis	30
3.10.1 Uji T (Parsial)	30
3.10.2 Uji F (Simultan).....	30
3.11 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	32
4.1 Proses dan Hasil Analisis.....	32
4.1.1 Karakteristik Responden	32
4.1.1.1 Jenis Kelamin	33
4.1.1.2 Umur.....	33
4.1.1.3 Tingkat Pendidikan Terakhir.....	34
4.1.2 Uji Validitas	34
4.1.3 Uji Reliabilitas.....	36

4.1.4 Uji Normalitas	37
4.1.5 Uji Multikolinearitas	38
4.1.6 Uji Heteroskedastisitas	39
4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda	39
4.2 Pengujian Hipotesis	40
4.2.1 Uji T (Partial)	40
4.2.1.1 Pengaruh Beban Kerja X1 terhadap Kinerja Karyawan Y	41
4.2.1.2 Pengaruh Stress Kerja X2 terhadap Kinerja Karyawan Y	41
4.2.1.3 Pengaruh Kompensasi X3 terhadap Kinerja Karyawan Y	42
4.2.2 Uji Simultan (F)	42
4.3 Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	43
4.4 Hasil Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	47
5.1 Kesimpulan Mengenai Masing-masing hipotesis dan masalah penelitian	47
5.2 Implikasi Pada Teori Manajemen	48
5.3 Implikasi Pada Kebijakan Manajemen	49
5.4 Keterbatasan Pada Penelitian	50
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55

UKDLSM

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan Bengkel Berdasarkan Jabatan	2
Tabel 2.1	Kajian Terdahulu	16
Tabel 2.2	Bandingan dengan Kajian terdahulu	17
Tabel 3.1	Data	23
Tabel 3.2	Definisi Variabel Operasional	26
Tabel 4.1	Uji Validitas	35
Tabel 4.2	Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.3	Uji Multikolinearitas	38
Tabel 4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
Tabel 4.5	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.6	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.7	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.8	Uji F (Simultan).....	43
Tabel 4.9	Uji R (Korelasi Berganda Dan R^2 (Koefisien Determinasi).....	43

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Struktur Organisasi PT Bintang Mandiri Bersaudara.....	4
--	---

UKDLSM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	33
Gambar 4.3 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	34
Gambar 4.4 Uji Normalitas.....	37
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas	39

UKDLSM

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian	56
Lampiran 2	Surat penerimaan Penelitian.....	57
Lampiran 3	Berita Acara Wawancara	58
Lampiran 4	Daftar T tabel	59
Lampiran 5	Daftar F tabel	60
Lampiran 6	Daftar R tabel	61
Lampiran 7	Kuesioner	62
Lampiran 8	Tabulasi Data Variabel Beban Kerja	66
Lampiran 9	Tabulasi Data Variabel Stres Kerja.....	68
Lampiran 10	Tabulasi Data Variabel Kompensasi.....	70
Lampiran 11	Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan	72
Lampiran 12	Hasil Uji Turn it in	76

UKDLSM

UKDLSM