

ABSTRAK

Juliyanti Nurjanah, Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Bengkel PT. Bintang Mandiri Bersama Kota Bitung. Pembimbing : Christoforus A. P. Pieter Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA dan Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.

Keberhasilan dalam organisasi menjalankan aktifitas mencapai satu tujuan yang sama akan selalu berhadapan dengan sumber daya manusia. Oleh karena itu sumber daya manusia dapat mengatur, mengelola, dan memimpin suatu organisasi untuk saling membantu bekerja sama mewujudkan sasaran lembaga itu sendiri. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisa dan menguji seberapa signifikan pengaruh beban kerja, stres kerja dan terhadap kinerja karyawan pada bagian bengkel PT.Bintang Mandiri Bersaudara Kota Bitung. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif yang mana peneliti dapat mendeskripsikan hasil penelitian ini berdasarkan data yang di dapat dari penyebaran kuesioner untuk seluruh karyawan mekanik sebagai populasi. Analisis data yang digunakan yaitu uji validasi dan rehabilitasi, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedasitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f dan uji r² dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa secara parsial berpengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan. Secara parsial stres kerja tidak berpengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan dan secara simultan berpengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Stres Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Juliyanti Nurjanah, The Effect Of Workload, Work Stress And Compensation On Employee Performance In The Workshop Section Of PT. Bintang Mandiri Bersama, Bitung City. Advisors : Christoforus A. P. Pieter Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA and Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin.

The success of an organization in carrying out activities to achieve the same goal will always be dealt with human resources. Therefore, human resources can organize, manage and lead and organization to help each other work together to achieve the goals of the institution itself. The aim of this research was to analyze and test the significant effect of workload, work stress and employee performance on the workshop section of PT Bintang Mandiri Bersaudara, Aertembaga sub-district, Bitung city. The type of this research was descriptive quantitative, where the researcher could describe the research result based on the data gathered by distributing questionnaires for all the mechanical employees as the population. The data analysis used were validity and reliability tests, normality test, multicollinearity test, heterocollinearity test, multiple linear regression analysis, t test, f test and r² test by utilizing version 22 SPSS application. The result of this research stated that partially the workload had an effect on employee performance. Partially the work stress had no effect on employee performance and simultaneously the compensation had an effect on employee performance.

Keywords: *Workload, Work stress, Compensation, Employee performances*

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

*Head of Language Development Office Universitas
Katolik De La Salle Manado*