

ABSTRACT

Determining the destination country for Indonesian Migrant Workers (IMW) is a crucial step in supporting the success of migrant workers. However, this process often encounters many challenges, such as limited availability of information, complex assessment criteria, and difficulties in prioritizing options. Therefore, this research aims to develop a decision support system (DSS) using the Analytic Hierarchy Process (AHP) method to help prospective IMWs choose destination countries that match their preferences and criteria.

The application uses six criteria, namely quality of life, cost of living, types of jobs, salary and compensation, culture and society, safety and stability. While there are four countries, namely Malaysia, Singapore, Hong Kong, and Taiwan, that are available as destinations for evaluation and selection by prospective IMWs. By using this application, prospective IMWs can receive optimal destination country recommendations based on objective analysis. The research findings indicate that the developed DSS application enhances decision-making accuracy and efficiency, offering easy access to information for prospective IMWs. As a result, this application is expected to be an effective solution for making more targeted and strategic decisions regarding IMW destination countries.

Keywords: *Decision Support System, Indonesian Migrant Workers, Analytic Hierarchy Process, Destination Country.*

ABSTRAK

Menentukan negara tujuan Pekerja Migran Indonesia merupakan langkah penting dalam mendukung keberhasilan PMI. Namun, proses ini sering kali menghadapi banyak tantangan, seperti ketersediaan informasi yang terbatas, kriteria penilaian yang kompleks, dan kesulitan dalam menentukan prioritas pilihan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) untuk membantu calon PMI dalam memilih negara tujuan yang sesuai dengan preferensi dan kriterianya.

Aplikasi ini menggunakan enam kriteria, yaitu kualitas hidup, biaya hidup, jenis pekerjaan, gaji dan kompensasi, budaya dan sosial, keamanan & stabilitas. Sementara itu, terdapat empat negara, yaitu Malaysia, Singapura, Hong Kong, dan Taiwan, yang tersedia sebagai negara tujuan untuk dievaluasi dan diseleksi oleh para calon PMI. Dengan menggunakan aplikasi ini, calon PMI dapat memperoleh rekomendasi negara tujuan yang optimal berdasarkan analisis yang obyektif. Temuan penelitian menunjukkan bahwa aplikasi SPK yang dikembangkan dapat meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam pengambilan keputusan serta memberikan kemudahan dalam mengakses informasi bagi calon PMI. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi yang efektif untuk pengambilan keputusan yang lebih tepat sasaran dan strategis terkait negara tujuan PMI.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Pekerja Migran Indonesia, *Analytic Hierarchy Process*, Negara Tujuan.