

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, anugerah dan bimbinganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul Strategi Pengembangan Kurikulum Program Studi Teknik Industri UNIKA De La Salle Manado Dengan Metode IPA Dan FTA.

Selesainya laporan ini disadari tidak lepas dari bantuan yang berupa petunjuk, bimbingan dan nasehat dari beberapa pihak, oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu mulai dari pembuatan tugas akhir ini sampai selesai, yaitu:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Yulius Christian Raton, S.T., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat membantu dalam pembuatan laporan tugas akhir ini.
3. Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membantu, memberikan masukan dan arahan bagi penulis.
4. Para Dosen Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik Unika De La Salle Manado.
5. Kepada seluruh keluarga tercinta untuk kasih sayang, semangat dan doa yang diberikan.
6. Orlando E. Monolimay S.Tr.Kes yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa.
7. Kepada seluruh teman-teman Teknik Industri angkatan 2018 yang selalu memberikan bantuan dan semangat.
8. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini belum sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis memohon maaf jika ada kekeliruan atau kesalahan yang tidak sengaja. Semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati demi

kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Manado, Januari 2022

Penulis

UKDLSM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Diagram Kartesius.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Penyusunan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Penyebaran Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penentuan Banyaknya Responden.....	Error! Bookmark not defined.

2.5	Pengolahan Data Menggunakan Metode IPA	Error! Bookmark not defined.
2.6	Pengolahan Data Menggunakan Metode FTA	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Kerangka Pemecahan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
4.1	Pengumpulan Data	23
4.2	Pengolahan Data.....	23
4.3	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	<i>Importance Performance Analysis</i> ...	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1	Diagram Kartesius.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	<i>Fault Tree Analysis</i>	40
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN A	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN B	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrix Penelitian Terdahulu IPA	5
Tabel 2.2 Matrix Penelitian Terdahulu FTA.....	7
Tabel 2.3 Tabel Simbol Dalam Pohon Kesalahan	15
Tabel 2.4 Skala Penilaian Kuesioner IPA	17
Tabel 4.1 Data Lulusan	25
Tabel 4.2 Data Deskripsi Pekerjaan	26
Tabel 4.3 Data Deskripsi Waktu Kerja	27
Tabel 4.4 Indeks Kepuasan	29
Tabel 4.5 Dimensi Kepuasan	29
Tabel 4.6 Nilai Interval	31
Tabel 4.7 Data Kepuasan Pengguna Jasa	33
Tabel 4.8 Data Rata-rata Dari Rata-rata Skor Setiap Dimensi	34
Tabel 4.9 Indeks Kepuasan Pengguna Jasa <i>Performance</i>	35
Tabel 4.10 Indeks Kepuasan Pengguna Jasa <i>Importance</i>	36
Tabel 4.11 Data Penilaian Masing-masing Dimensi Kualitas	36
Tabel 4.12 List FTA	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Derajat Kartesius	12
Gambar 2.2 Diagram Derajat Kartesius Dalam Bentuk Lain	12
Gambar 2.3 <i>Gate OR</i>	15
Gambar 2.4 <i>Gate AND</i>	15
Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian	19
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Data Tahun Lulus	24
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Status Tempat Tinggal	24
Gambar 4.3 <i>Pie Chart Range Gaji</i>	27
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Pekerjaan Yang Berkaitan Dengan Studi S1	28
Gambar 4.5 Diagram Kartesius	38
Gambar 4.6 <i>Fault Tree Analysis Communication</i>	40

UKDLSM