

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas tuntunan dari Tuhan Yesus Kristus, karena lewat perlindunganNya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir (Skripsi) ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam proses penulisan Laporan Tugas Akhir (Skripsi) ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah melindungi dan memberkati selama perkuliahan berlangsung hingga selesainya skripsi ini.
2. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Merry Jeanned'arc Korompis, SE., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Patricia G. J. Petrus, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar dalam membantu dan mengarahkan saya dalam penyusunan laporan tugas akhir (skripsi).
6. Teddy Tandaju, SE., M.B.A. (Adv.) selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dalam membantu dan mengarahkan saya dalam penyusunan laporan tugas akhir (skripsi).

7. Untuk Keluarga saya tercinta. Orang Tua, Alma. Mama, adik Monica, oma yang selalu mendukung, membantu dan mendoakan saya dari awal proses penyusunan dimulai sampai selesainya laporan ini.
8. Untuk Hendry Matthew yang telah menemani dan memberikan support terhadap saya selama melakukan laporan ini khususnya ide yang diberikan dalam UMKM Odanam Burger Tercinta.
9. Teman-teman yang membantu saya, Roger, Leonardo, O'gracya, Jeremy, Anggeline, Millitia, Enis, dan alma. Feysilia.
10. Teman-teman Denilson, Yohanes, Gwendy yang selalu memberikan semangat dan menemani saya selama penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang turut serta dan membantu dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Saya mohon maaf karena saya menyadari bahwa laporan saya jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat saya harapkan untuk penyempurnaan laporan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Manado, 6 Juni 2024

Angelica A. Wagiman

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

EFEKTIVITAS OMZET PENJUALAN MELALUI KUALITAS PRODUK, STRATEGI HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN UMKM ODANAM BURGER MANADO

Merupakan karya orisinil yang telah saya tulis tanpa mengambil tulisan orang lain baik meniru secara menyalin keseluruhan ataupun sebagian kalimat yang menunjukkan hasil penelitian dan gagasan karya orang lain. apabila saya terdapat telah melanggar aturan dengan meniru gagasan dan penulisan orang lain maka saya akan menerima konsekuensi pembatalan gelar beserta sertifikat ijazah yang batal di terima.

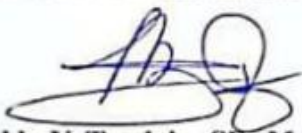
Manado, 6 Juni 2024

Yang memberikan pernyataan



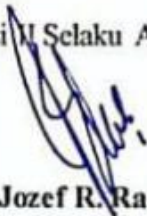
Angelica Anastasia Wagiman

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan



Teddy Y. Tandaju, SE., M.BA (Adv.)

Saksi II Selaku Anggota Dewan Penguji



Dr. Jozef R. Raco, M.Sc

Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji



Josep Palulungan, SE., M.M.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Manfaat Teoretis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.

2.2	Kewirausahaan	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Definisi Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Aspek Kualitas Produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Indikator Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.4	Harga	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.	Definisi Harga	Error! Bookmark not defined.
2.4.2.	Strategi dan Tujuan Penetapan Harga	Error! Bookmark not defined.
2.4.3.	Indikator Harga	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Definisi Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Indikator Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.6	Omzet Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Definisi Omzet Penjualan	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Indikator Omzet Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.8	Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
2.9	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.3	Jenis Penelitian serta Data dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	Bookmark not defined.	
3.3.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Data dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel....	Error! Bookmark not defined.
	not defined.	
3.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Skala Pengukuran Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1.	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2.	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.3.	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.4.	Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1.	Uji T (Partial Test).....	Error! Bookmark not defined.
3.11.2.	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.11.3.	Uji Koefisien Korelasi atau Uji R....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.

HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
4.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Proses dan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.6	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Uji Parsial (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)..	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	Korelasi Koefisien Berganda (R)	Error! Bookmark not defined.
4.7	Analisa Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kesimpulan dari Masing-masing Hipotesis dan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Implikasi Pada Teori Manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.4	Implikasi Pada Kebijakan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.5	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

5.6 Agenda Penelitian Mendatang.....**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

UKDLSM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Odanam Burger	3
Gambar 1.2 Lokasi dan Produk Odanam Burger	4
Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik	28
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	54

UKDLSM

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Harga Odanam Burger	5
Tabel 1.2 Omzet Penjualan Odanam Burger Bulan September 2023 - Februari 2024.....	7
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.3 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Data Transaksi Odanam Burger September 2023 – Februari 2024.....	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	45
Tabel 4.1 Uji Validitas	55
Tabel 4.2 Uji Reabilitas.....	57
Tabel 4.3 Uji Normalitas	59
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	61
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.7 Uji Hipotesis.....	64
Tabel 4.8 Uji Simultan (Uji F)	67
Tabel 4.9 Uji R^2 dan Uji R	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Surat Keterangan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat Berita Acara Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 T Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 F Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 R Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	Error! Bookmark not defined.

UKDLSM