

**PENGARUH SERVICE QUALITY, KELENGKAPAN PRODUK,
DAN LOKASI TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION
PADA BENGKEL MIRACLE MOTOR SORONG**

SKRIPSI

O'GRACYA MICHELLE DEENG

20042012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH SERVICE QUALITY, KELENGKAPAN PRODUK,
DAN LOKASI TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION
PADA BENGKEL MIRACLE MOTOR SORONG**

SKRIPSI

O'GRACYA MICHELLE DEENG

20042012

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH SERVICE QUALITY, KELENGKAPAN PRODUK, DAN
LOKASI TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PADA BENGKEL
MIRACLE MOTOR SORONG**

O'GRACYA MICHELLE DEENG

20042012

Telah Memenuhi Persyaratan Untuk Diterima Oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing 1



Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

Pembimbing 2



Merry Jeanned'Arc Korompis, S.E., M.M.

Manado, 5 Juni 2024

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SERVICE QUALITY, KELENGKAPAN PRODUK, DAN
LOKASI TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PADA BENGKEL
MIRACLE MOTOR SORONG**

**O'GRACYA MICHELLE DEENG
20042012**

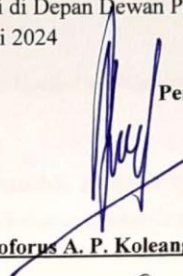
Telah Dipresentasikan Dan Diuji di Depan Dewan Penguji
Pada, 12 Juni 2024

Pembimbing

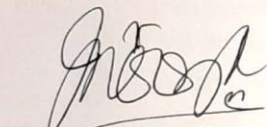


Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

Penguji



Dr. Chistoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA



Merry Jeanned'Arc Korompis, S.E., M.M.



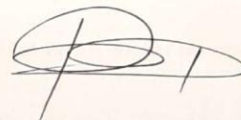
Josep Palulungan, S.E., M.M.

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Pemenuhan Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Manajemen
Pada, 26 Juni 2024
Diakui Oleh,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.