

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pernyataan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Terapeutik	7
2.2 Beban Kerja	13
2.3 Motivasi	15
2.4 Sikap	15
2.5 Penelitian Terkait	17

2.6 Teori Keperawatan Jean Watson	24
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI	
OPRASIONAL	
3.1 Kerangka Konsep	32
3.2 Hipotesis	33
3.3 Definisi Oprasional	35
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	42
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	42
4.3 Populasi dan Sempel	43
4.4 Instrumen Penelitian	43
4.5 Pengumpulan Data	52
4.6 Analisa Data	57
4.7 Etika Penelitian	59
BAB V HASIL PENELITIAN	
5.1 Hasil Karakteristik Demografi	61
5.2 Hasil Analisa Univariat	63
5.3 Hasil Analisis Biavariat	65
BAB VI PEMBAHASAN	
6.1 Hasil Analisa Variabel Dependen Dan Independen	69
6.2 Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Budi Mulia Bitung	74
6.3 Hubungan Motivasi Dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Budi Mulia Bitung	76
6.4 Hubungan Sikap Dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Budi Mulia Bitung	78

6.3 Keterbatasan Penelitian	80
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	81
7.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	

UKDLSM

DAFTAR TABEL

Tabel 2.5 Penelitian Terkait	17
Tabel 3.3 Definisi Oprasional	35
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	54
Tabel 5.2 Distribusi Responden Komunikasi Terapeutik	58
Tabel 5.3 Distribusi Responden Beban Kerja Perawat	58
Tabel 5.4 Distribusi Responden Motivasi Perawat	58
Tabel 5.5 Distribusi Responden Sikap Perawat	59
Tabel 5.6 Hubungan Beban Kerja dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Budi Mulia Bitung	60
Tabel 5.7 Hubungan Motivasi dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Budi Mulia Bitung	60
Tabel 5.8 Hubungan Sikap dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Budi Mulia Bitung	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Watson's Human Science and Human Care Theory	27
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Jean Watson	33

UKDLSM

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.5 Pengumpulan Data

47

UKDLSM

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : *Curriculum Vitae*
- Lampiran 2 : *Informed Consent*
- Lampiran 3 : Data Demografi Responden
- Lampiran 4 : Kuesioner Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 5 : Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 6 : Kuesioner Motivasi
- Lampiran 7 : Kuesioner Sikap
- Lampiran 8 : Surat Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 9 : Lembar Revisi Proposal
- Lampiran 10 : Surat Permohonan Uji Reliabilitas Instrumen
- Lampiran 11 : Surat Selesai Uji Reliabilitas Instrumen
- Lampiran 12 : Hasil Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 13 : Surat Ijin Pengumpulan Data Penelitian
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 15 : Master Tabel
- Lampiran 16 : Hasil Uji Univariat dan Bivariat
- Lampiran 17 : Lembar Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 18 : Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 19 : Lembar Konsultasi Proposal & Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 20 : Lembar Konsultasi Proposal & Skripsi Pembimbing II

DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN

RSU = Rumah Sakit Umum

UKDLSM

UKDLSM