

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DI RSU BUDI MULIA BITUNG**

Talumepa Treyse¹, Rakinaung Natalia², Laka Angela³

Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado

Email : treysebellvania@gmail.com

Abstrak

Latar Belakang: Perawat adalah bagian dari sumber daya manusia di rumah sakit, yang dapat memberikan dampak yang besar dalam pelayanan Asuhan keperawatan dan kepuasan pasien. Pelaksanaan Asuhan Keperawatan yang baik salah satunya ialah dengan penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan pasien dan komunikasi perawat dengan keluarga pasien, sehingga mereka dapat beradaptasi dengan permasalahan yang mereka hadapi dan dapat mengurangi beban pikiran dalam mengambil tindakan untuk kesehatannya.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat di RSUD Budi Mulia Bitung.

Metode : Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif deskriptif dengan pendekatan *korelasional*, Uji statistik yang digunakan adalah uji korelasi *spearman's rank*. Teknik pengambilan sampel menggunakan total populasi yaitu perawat, semua populasi dijadikan sampel pada penelitian dengan n=31 responden yaitu perawat.

Hasil : Berdasarkan hasil uji statistik *spearman's rank* menunjukkan variabel beban kerja dengan nilai signifikansi $p= 0,007$ ($p<0,05$), variabel motivasi dengan nilai signifikansi $p= 0,000$ ($p<0,05$), variabel sikap dengan nilai signifikansi $p= 0,002$ ($p<0,05$).

Kesimpulan : Ada hubungan beban kerja, motivasi dan sikap perawat dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat di RSUD Budi Mulia Bitung.

Kata kunci : Beban kerja perawat, motivasi perawat, sikap perawat, komunikasi terapeutik

Kepustakaan : 10 *ebook*, 18 jurnal tahun (2017-2021)

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE IMPLEMENTATION OF NURSES' THERAPEUTIC COMMUNICATION

AT BUDI MULIA BITUNG RSU

Talumepa Treyse¹, Rakinaung Natalia², Laka Angela³

Faculty of Nursing, De La Salle Catholic University, Manado

Email: treysebellvania@gmail.com

Abstract

Background: Nurses are part of human resources in hospitals, which can have a big impact on nursing care services and patient satisfaction. One way of implementing good nursing care is implementing therapeutic communication between nurses and patients and communication between nurses and patient families, so that they can adapt to the problems they face and can reduce the burden on their minds in taking action for their health.

Objective: This study aims to analyze the factors that influence the implementation of therapeutic communication by nurses at RSU Budi Mulia Bitung

Method: This research uses a descriptive quantitative design with a correlational approach. The statistical test used is the Spearman's rank correlation test. The sampling technique used the total population, namely nurses, the entire population was sampled in the study with n=31 respondents, namely nurses.

Results: Based on the results of the Spearman's rank statistical test, it shows that the workload variable has a significance value of $p= 0.007$ ($p<0.05$), the motivation variable has a significance value of $p= 0.000$ ($p<0.05$), the attitude variable has a significance value of $p= 0.002$ ($p<0.05$).

Conclusion: There is a relationship between workload, motivation and attitudes of nurses with the implementation of nurse therapeutic communication at RSU Budi Mulia Bitung.

Keywords: Nurse workload, nurse motivation, nurse attitude, therapeutic communication

Bibliography: 10 ebooks, 18 journals (2017-2021)

UKDLSM