

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
SUASANA CAFE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA COFFEE DAILY DI KABUPATEN HALMAHERA
UTARA**

SKRIPSI

ENIS TUBE

20042024



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
2024**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
SUASANA CAFE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA COFFEE DAILY DI KABUPATEN HALMAHERA
UTARA**

SKRIPSI

ENIS TUBE

20042024

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
SUASANA CAFE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA COFFEE DAILY DI KABUPATEN HALMAHERA
UTARA**

ENIS TUBE

20042024

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Dr. Jozef R. Raco, M.Sc.

Pembimbing II



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Manado, 5 Juni 2024

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN SUASANA CAFE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA COFFEE DAILY DI KABUPATEN HALMAHERA UTARA

ENIS TUBE

20042024

Telah diujikan di hadapan Komisi Penguji pada:

Manado, 13 Juni 2024

Pembimbing I



Dr. Jozef R. Raco, M.Sc.

Pembimbing II



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Penguji I



Loureine P. Sumual, SE., M.F.M.

Penguji II



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

Maka Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan

Manado, 26 Juni 2024



Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE., M.Si.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.