

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
PENGINAPAN ANDA ROAD MANADO**

SKRIPSI

ANGGELINA PUTRICIA LUMORING

20042037



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
PENGINAPAN ANDA ROAD MANADO**

SKRIPSI

ANGGELINA PUTRICIA LUMORING

20042037

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
PENGINAPAN ANDA ROAD MANADO**

ANGGELINA PUTRICIA LUMORING

20042037

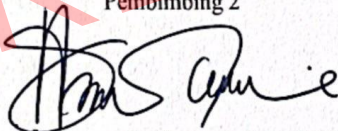
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing 1



Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.

Pembimbing 2



Loureine Patricia Sumual, S.E., M.F.M.

Manado, 5 Juni 2024

Fakultas Ekonomi & Bisnis

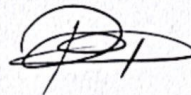
Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
PENGINAPAN ANDA ROAD MANADO**

ANGGELINA PUTRICIA LUMORING

20042037

Telah diujikan di hadapan Komisi Penguji pada:

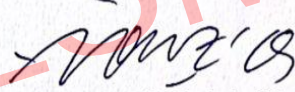
Manado, 12 Juni 2024

Pembimbing I



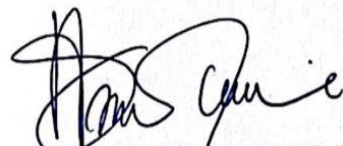
Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.

Penguji I



Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE., M.Si.

Pembimbing II



Loureine Patricia Sumual, S.E., M.F.M.

Penguji II



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

Maka Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 26 Juni 2024

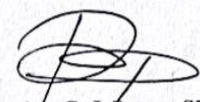


Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE., M.Si.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

UKDLSM