

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN WANITA DI KOTA MANADO
(STUDI KASUS PADA PRODUK WARDAH)**

SKRIPSI

JESIKA OLIVIA SUPIT

19042003



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2023**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN WANITA DI KOTA MANADO
(STUDI KASUS PADA PRODUK WARDAH)**

SKRIPSI

JESIKA OLIVIA SUPIT

19042003

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN DI KOTA MANADO**

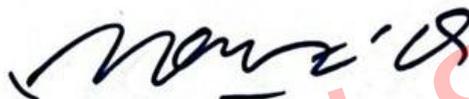
(STUDI KASUS PADA PRODUK WARDAH)

JESIKA OLIVIA SUPIT

19042003

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., MSi

Pembimbing II



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Manado, 27 Januari 2024

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

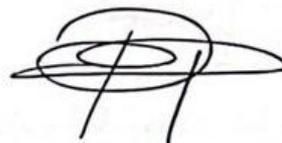
Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN WANITA DI KOTA MANADO (STUDI KASUS PADA PRODUK WARDAH)

JESIKA OLIVIA SUPIT

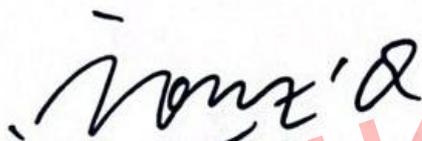
19042003

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada:

Manado, 28 Januari 2024

Pembimbing:

Penguji:



Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M. Si.



Merry Jeanned'arc Korompis, SE, M.M.



Patricia G.J Petrus, S.E., M.M.



Patricia G.J Petrus, S.E., M.M.

maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 27 Maret 2024



Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M. Si.

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G.J. Petrus, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang maha kuasa atas berkat dan penyertaan dari Tuhan, sehingga mahasiswa dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek, dan Kepercayaan Merek terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Wanita di Kota Manado" dengan baik.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan studi di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam kesempatan ini mahasiswa mengucapkan Terima Kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu, memotivasi dan memberikan saran kepada mahasiswa dalam menyusun Skripsi ini.

1. Kepada Tuhan yang begitu baik kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini
2. Orang tua saya, kakak, adik serta keluarga besar yang sudah membantu mendoakan, menyemangati dan memberikan motivasi kepada mahasiswa dalam penyusunan Skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si. selaku pembimbing 1 yang sudah membantu serta membimbing mahasiswa selama penyusunan penulisan Skripsi.

7. Ibu Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. selaku pembimbing 2 yang sudah membantu serta membimbing mahasiswa selama penyusunan penulisan Skripsi.
8. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, SE, M.M. Selaku penguji 1 yang selalu memberikan arahan bagi Saya dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
9. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan kepada Mahasiswa.
10. jeyssi, josua, marina dan teman-teman pelmap yang telah memberikan dukungan dalam bentuk Doa dan Motivasi kepada Mahasiswa sampai bisa menyelesaikan Skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu, Mahasiswa mengucapkan Terima Kasih.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Manado, Mei 2024

Jesika O. Supit

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN WANITA DI
KOTA MANADO**

(STUDI KASUS PADA PRODUK WARDAH)

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada Sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarism, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, Mei 2024

Pihak yang memberikan pernyataan

Jesika O. Supit



Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji

Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.

UKDLSM