

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas kasih dan KemurahanNya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pariwisata di Universitas Katolik De La Salle Manado, secara khusus di Program Studi Hospitality and Pariwisata, Fakultas Pariwisata.

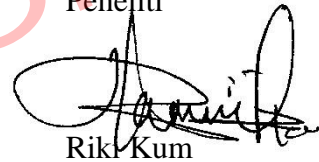
Dengan rasa hormat dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga, para dosen, bahkan teman-teman sekalian yang selalu memberikan dukungan selama penulis menimba ilmu di Universitas Katolik De La Salle Manado. Sebab itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., selaku Dekan Fakultas Pariwisata
3. Oktavianus Wayan Samuel, S.S.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata.
4. Stevan Yones Kawatak, S.E., M.Ec., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
5. Yelly A. Walansendow, S.E., S.ST. Par., M.Si., Dipl Cidesco., selaku Dosen pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing II Skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Keluarga yang selalu memberikan bantuan doa dan kasih sayang selama penulisi menekuni ilmu di kota studi
8. Teman-teman se-Angkatan 18 yang selalu memberikan dorongan dan motivasi

9. Berbagai organisasi yang penulis gabung antara lain Organisasi Keimanan wada sosial kerukunan-kerukunan mahasiswa Papua di Sulawesi Utara.
10. Komunitas Pelajar dan Mahasiswa Puncak Papua (KPM-PP) dan Ikatan Pelajar dan mahasiswa mimika IP-MAMI Sulut atas berkat dedikasinya selama penulis bergabung.
11. Orang-orang terdekat, Ema Rosina Bugaleng, Ice Pigay, Norbertus Kum, Enis Wakerkwa S.M, Tekinus Kiwak, dan Yudinus Alom atas berkat dukungan kalian semua penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Manado, 5 Agustus 2024

Peneliti



Riki Kum

DAFTAR ISI

SAMPUL COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	5
LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5

2.1.1	Pariwisata	5
2.1.2	Hotel.....	7
2.1.3	<i>Food and Beverage</i> (F&B)	9
2.1.4	Sumber Daya Manusia (SDM).....	10
2.1.5	Persepsi	13
2.1.6	Kemampuan Kerja	15
2.2	Penelitian Sebelumnya	17
2.3	Kerangka Penelitian	19
BAB III.....		21
METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Metode Penelitian.....	21
3.2	Objek Penelitian	21
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	21
3.2.1	Waktu Penelitian.....	21
3.3	Populasi dan Sampel	22
3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sampel.....	22
3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.5	Variabel dan Indikator Penelitian.....	24
3.6	Analisis Data	25
BAB IV		26
HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Profil Hotel Sintesa Peninsula Manado.....	26
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	31

4.2.1	Deskripsi Responden	31
4.2.2	Persepsi Karyawan terhadap Kemampuan Kerja.....	33
BAB V	39
PENUTUP	39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	46

UKDLSM

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	22
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	23
Tabel 3. 3 Variabel dan Indikator	24
Tabel 3. 4 Rentang	25
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	32
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4. 5 Persepsi terhadap Kemampuan Kognitif	33
Tabel 4. 6 Persepsi terhadap Kemampuan Emosional	34
Tabel 4. 7 Persepsi terhadap Kemampuan Fisik	35
Tabel 4. 8 Persepsi terhadap Latar Belakang	36
Tabel 4. 9 Persepsi Keseluruhan	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hotel Sintesa Peninsula Manado.....	26
Gambar 4. 2 Gardenia Restoran	27
Gambar 4. 3 Orchid Lounge & Bar	28
Gambar 4. 4 Meeting Room Tulip	28
Gambar 4. 5 Kitchen Area	29
Gambar 4. 6 Banquet	30
Gambar 4. 7 Room Steward.....	30

UKDLSM

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Penelitian.....	20
-------------------------------------	----

UKDLSM

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

KUESIONER LAMPIRAN B

DATA RESPONDEN LAMPIRAN C

DOKUMENTASI PENELITIAN

UKDLSM