

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KEMAMPUAN KERJA
PADA DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE*
DI HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO**

SKRIPSI



RIKI KUM

18071052

PROGRAM STUDY HOSPITALITY DAN PARIWISATA

FAKULTAS PARIWISATA

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KEMAMPUAN KERJA
PADA DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE*
DI HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO**

RIKI KUM

Telah memenuhi persyaratan dan diterima oleh komisi pembimbing

Pembimbing I



Steven Yones Kawatak, S.E., M.Ec.

Pembimbing II



Yelly Walansendow, S.E., S.ST.Par., MSi., Dipl Cidesco.

Manado, 1 Juli 2024

Fakultas Pariwisata

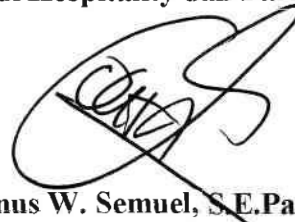
Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Pariwisata

Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Ka. Prodi Hospitality dan Pariwisata



Oktavianus W. Samuel, S.E.Par., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KEMAMPUAN KERJA
PADA DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE*
DI HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO**

RIKI KUM

18071052

Telah diujikan di depan komisi penguji
Pada tanggal 1 Agustus 2024

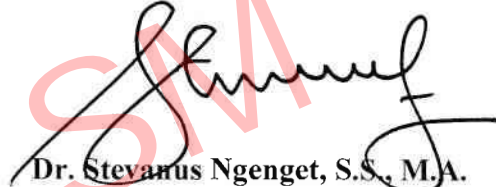
Komisi Penguji

Pembimbing,

Penguji,



Steven Y. Kawatak, S.E., M.Ec.



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.



**Yelly Walansendow, S.E., S.ST.Par.,
Dipl Cid.**



Ambrosius M. Loho, S.Fils., M.Fil.

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan
Untuk meraih gelar Sarjana Pariwisata (S.Par)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pariwisata

Ka. Prodi Hospitality dan Pariwisata



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.



Oktavianus W. Semuel, S.E.Par., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Manado, 5 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Riki Kum

18071052

UKDLSM