

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan-Nya dan kemurahan-Nya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjadi sahabat dan penopang saya dalam suka maupun duka.
2. Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memfasilitasi saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menempuh Program Sarjana S1.
3. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ma'am Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si., Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ma'am Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M., Sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ma'am Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M., Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga sebagai Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
7. Sir Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S. Sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
8. Sir Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc. Sebagai Penguji I dalam ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan masukan atas kekurangan dari laporan skripsi.

9. Sir Teddy Y. Tandaju, S.E., M.B.A (Adv.). Sebagai Penguji II dalam ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan masukan atas kekurangan dari laporan skripsi.
10. Seluruh Staf, Sir dan Ma'am dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan kepada Mahasiswa.
11. PT Pos Indonesia 95000 Manado yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada Mahasiswa untuk mengadakan Penelitian dalam Penulisan Skripsi ini.
12. Yayasan Pengembangan Masyarakat Amungme dan Kamoro (YPMK) di Timika yang telah memberikan dukungan beasiswa kepada saya selama menempuh pendidikan dari awal hingga akhir di Universitas Katolik De La Salle Manado.
13. Seluruh tim kerja pengelola beasiswa YPMK di Unika De La Salle Manado yang mendorong penulis dengan memberikan nasehat, dan motivasi.
14. Kakak Carolus, kakak Joice, kakak Arnold, keponakan-keponakan yang saya sayangi dan seluruh keluarga yang selalu mendukung dan memberikan dorongan kepada saya dalam bentuk doa dan motivasi sampai bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
15. Mending almahrum bapa Jhon Nakiaya, almahrumah mama tercinta Maria Imaculata Orora, dan kakak tersayang almahrumah Imelda Margaretha Nakiaya disurga yang telah menjadi orang tua dan kakak terbaik semasa hidupnya.
16. Alfinus Thomas Erick Psakor yang telah menemani saya dari awal perkuliahan, memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
17. Alda, Novi, Stacia, Nilva, Nurjanah, Helda, Enis, Yuliana, Yumi, dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam bentuk Doa dan Motivasi kepada Mahasiswa sampai bisa menyelesaikan Skripsi ini.

18. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Manado, 08 Juni 2024

Odilia Genoveva Nakiaya

PERNYATAAN KEASLIAN

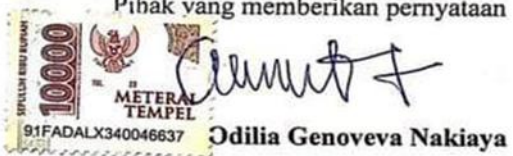
Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH KEPERIBADIAN, ORIENTASI KERJA, DAN PENEMPATAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA 95000 MANADO

Merupakan karya orisinalitas saya. Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarism, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 08 Juni 2024

Pihak yang memberikan pernyataan

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature and the name Odilia Genoveva Nakiaya. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAN TEMPEL' and '91FADALX340046637'.

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan Penguji



Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji



Teddy Y. Tandaju, S.E., M.B.A (Adv.).

x

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Batasan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.5.1 Secara Teoritis	14
1.5.2 Secara Praktis.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Pendahuluan	16
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16
2.3 Kepribadian.....	19
2.3.1 Pengertian Kepribadian.....	19
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepribadian.....	19
2.3.3 Indikator Kepribadian.....	20
2.3.4 Pengertian MBTI.....	21
2.3.5 Skala Kecenderungan MBTI.....	22
2.3.6 Tipe Kepribadian MBTI.....	23

2.4	Orientasi Kerja.....	29
2.4.1	Pengertian Orientasi Kerja	29
2.4.2	Tujuan Orientasi	29
2.4.3	Indikator Orientasi Kerja	29
2.5	Penempatan Kerja.....	30
2.5.1	Pengertian Penempatan Kerja.....	30
2.5.2	Indikator Penempatan kerja	30
2.5.3	Jenis-jenis Penempatan.....	31
2.5.4	Faktor-Fakor Penempatan Kerja	32
2.6	Kinerja.....	32
2.6.1	Pengertian Kinerja.....	32
2.6.2	Indikator Kinerja	33
2.6.3	Faktor- Faktor Kinerja.....	33
2.7	Penelitian Terdahulu.....	34
2.8	Model Penelitian Empirik	41
2.9	Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Pendahuluan	43
3.2	Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian	43
3.3	Jenis Penelitian, data, dan sumber data penelitian.....	45
3.3.1	Jenis Penelitian	45
3.3.2	Data dan Sumber Data Penelitian	45
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.4.1	Populasi	45
3.4.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	46
3.5	Metode Pengumpulan Data	46
3.6	Skala Pengukuran Data Kuesioner	46
3.7	Validitas dan Realibilitas Data.....	47
3.7.1	Uji Validitas	47
3.7.2	Uji Reliabilitas	48
3.8	Definisi Variabel Penelitian.....	49
3.8.1	Definisi Operasional.....	49
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.9.1	Uji Normalitas	52

3.9.2 Uji Multikolonieritas.....	53
3.9.3 Uji Heterokedastisitas.....	54
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.11 Uji Hipotesis.....	55
3.11.1 Uji T (Uji Parsial) dan Uji F (Uji Simultan)	55
3.11.2 Uji R dan Uji R ²	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	58
4.1 Pendahuluan	58
4.2 Proses dan Hasil Analisis.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden.....	58
4.2.2 Uji Validitas.....	60
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	62
4.2.4 Uji Normalitas.....	63
4.2.5 Uji Multikolinearitas.....	64
4.2.6 Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.4 Uji Hipotesis.....	67
4.4.1 Uji T (Uji Parsial).....	67
4.4.2 Uji F (Uji Simultan).....	69
4.4.3 Uji R dan Uji R ²	70
4.5 Hasil Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	75
5.1 Pendahuluan.....	75
5.2 Kesimpulan mengenai hipotesis dan masalah penelitian.....	75
5.3 Implikasi Pada Teori Manajemen.....	76
5.4 Implikasi Pada Kebijakan Manajemen.....	77
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.6 Agenda Penelitian Mendatang.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Top Brand Index	3
Tabel 1.2 Tes Kepribadian MBTI.....	7
Tabel 1.3 Skala Prioritas Orientasi Kerja.....	10
Tabel 1.4 Jumlah Karyawan.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 3 Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4. 5 Hasil Uji Parsial (Uji T)	67
Tabel 4. 6 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 4. 7 Uji R dan Uji R²	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persaingan Pangsa Pasar	3
Gambar 1. 2 Ulasan Google.....	5
Gambar 2.1 Tipe Kepribadian MBTI.....	23
Gambar 2. 2 Model Penelitian Empirik.....	41
Gambar 4. 1 Usia Responden.....	58
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	59
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan Akhir Responden.....	60
Gambar 4.4 Grafik Normalitas P-Plot.....	63
Gambar 4.5 Grafik <i>Scatterplot</i>.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Penelitian	83
Lampiran 2 Surat Penerimaan Penelitian	84
Lampiran 3 Berita Acara Wawancara.....	85
Lampiran 4 Berita Acara Wawancara.....	86
Lampiran 5 Daftar R_{tabel}	87
Lampiran 6 Daftar F_{tabel}	88
Lampiran 7 Daftar T_{tabel}	89
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 9 Tabulasi data Variabel X1.....	92
Lampiran 10 Tabulasi data Variabel X2	94
Lampiran 11 Tabulasi data Variabel X3	96
Lampiran 12 Tabulasi data Variabel Y	98
Lampiran 13 Hasil Turnitin.....	100

