

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat tutunan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan seturut dengan kehendak-Nya dengan Judul “IKLIM KESELAMATAN KERJA DENGAN MENGGUNAKAN *NOSACQ-50* DI RUMAH SAKIT JIWA XYZ”

Laporan Tugas Akhir ini ditulis untuk memenuhi syarat kelulusan sebagai sarjana Teknik, program studi Teknik Industri Universitas Katolik De La Salle Manado. Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan arahan, dukungan serta bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis sangat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Ronald Rachmadi, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu dalam pengesahan Laporan Tugas Akhir.
3. Tryadi Tumewu, S.T., M. Sc, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu dalam pengesahan dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu penulis dengan memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan Laporan Tugas Akhir.
4. Yulius CH Raton ST, M. Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu penulis dengan memberikan bimbingan, arahan, saran, dan masukan selama proses penulisan Laporan Tugas Akhir
5. Dosen dan staf Teknik Industri yang sudah memberikan dukungan bagi penulis sehingga bisa menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir.
6. Terima Kasih kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah melindungi dan menjaga serta setia dalam mendengarkan segala keluhan dari penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan baik.
7. Ayah Frans Opit dan Ibu Meyti Kukus selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, nasihat, kasih sayang dan motivasi

kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir.

8. Pascal Opit dan Marcelina Opit selaku kaka dari penulis yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir.
9. Anisa Malanua, Cici Rambitan, Bela Tanauma, Lusia Kaparang, Gracya Deeng, Anastasya Runtuwene, Joseva Roring, Gita Kambey selaku sahabat dari penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir.
10. Teman-Teman Teknik Industri Angkatan 2020 Team NoLimit yang selalu memberikan semangat dan memberikan motivasi dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Rumah Sakit Jiwa.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Iklim Keselamatan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Keselamatan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Kesehatan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Tujuan kesehatan dan Keselamatan kerja ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Dimensi-Dimensi Iklim Keselamatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Pengukuran Iklim Keselamatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Dimensi Iklim Keselamatan NOSACQ-50 ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9 Hubungan Iklim Keselamatan dan Kinerja Keselamatan [9].....	<b>Error!</b> <b>Bookmark not defined.</b>
2.10 Manfaat Pengukuran Iklim Keselamatan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11 Teori Dimensi Pembentuk Iklim Keselamatan.....	<b>Error! Bookmark not</b> <b>defined.</b>
2.12 Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODOLOGI PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Alur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Identitas Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Tingkat Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Karyawan Tetap/Kontrak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Jabatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Uji Reliabilitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Gambaran Iklim Keselamatan Kerja Rumah Sakit Jiwa XYZ .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.4.1 Dimensi Proporsi Iklim Keselamatan Kerja di Rumah Sakit Jiwa XYZ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Distribusi frekuensi iklim keselamatan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4.4.3 Komitmen dan Kemampuan Manajemen Keselamatan.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.4.4 Pemberdayaan Manajemen Keselamatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	

4.4.5 Keadilan Manajemen Keselamatan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.6 Komitmen Pekerja Terhadap Keselamatan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.7 Prioritas Keselamatan Pekerja dan Tidak Ditoleransinya Risiko Bahaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.8 Pembelajaran, Komunikasi, Kepercayaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.9 Kepercayaan Terhadap Keefektifan Sistem Keselamatan Kerja...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1 Gambaran Iklim Keselamatan di Rumah Sakit Jiwa XYZ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2 Komitmen dan Kemampuan Manajemen Keselamatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3 Pemberdayaan Manajemen Keselamatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.4 Keadilan Manajemen Keselamatan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.5 Komitmen Pekerja Terhadap Keselamatan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.6 Prioritas Keselamatan Pekerja dan Tidak Di Toleransinya Resiko Bahaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.7 Pembelajaran Komunikasi dan Kepercayaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.8 Kepercayaan Terhadap Kefektifan Sistem Keselamatan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Data Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Ketujuh Dimensi Iklim Keselamatan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Skoring Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil Pengukuran Iklim Keselamatan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil Distribusi Iklim Keselamatan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Berdasarkan Dimensi 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Berdasarkan Dimensi 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Dimensi 3.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Dimensi 4.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Dimensi 5.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Dimensi 6.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Dimensi 7.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>





## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Iklim Keselamatan Kerja Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Masa kerja, Jabatan dan Pendidikan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Alur Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 *Pie Chart* Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 *Pie Chart* Tingkat Pendidikan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 *Pie Chart* Karyawan Tetap atau Kontrak ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 *Pie Chart* Jabatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Diagram Laba-Laba..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Kuesioner Responden 1-30 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Data Kuesioner Responden 30-60 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Data Kuesioner Responden 61-90 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Data Kuesioner Responden 91-120 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5. Data Kuesioner Responden 121-150 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6. Data Kuesioner Responden 151-180 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7. Data Kuesioner Responden 181-198 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8. Data Dimensi 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 9. Data Dimensi 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 10. Data Dimensi 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 11. Data Dimensi 4 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 12. Data Dimensi 5 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 13. Data Dimensi 6 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 14. Data Dimensi 7 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

