

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat kasih, tuntunan, kemurahan, rahmat dan berkat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Penerapan PSAK 72 Terhadap Pendapatan Jasa Pasien Rawat Inap JKN Pada Rumah Sakit Umum Dharma Ibu Ternate”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Tuhan yang Maha Esa, Bunda Maria, dan St. Yoseph yang senantiasa menjadi sumber harapan dan kekuatan bagi peneliti selama penulis berproses sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pemimpin Umum Kongregasi Suster-suster Dina Santu Yoseph Manado Sr. Christina Tandayu, DSY bersama Dewan Pimpinan Umum, Para suster komunitas St. Antonius Padua Kombos dan Para Suster Komunitas Maria Mediatrix Ternate yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah sakit Dharma Ibu Ternate dan senantiasa mendoakan serta mendukung peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Mama dan kakak yang selalu memberikan dukungan, doa dan

motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Bapak Yunus B. Tandi Sau (almarhum) yang telah menjadi sosok inspirasi dan motivasi bagi peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Ignatia Rosali Honandar, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.

Bapak Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M. selaku dosen Pembimbing Akademik peneliti.

Bapak Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing utama yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi.

Ibu Margie Christanty Poluan, S.E., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing dua yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi.

Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji satu dalam ujian Skripsi.

Bapak Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd. selaku Dosen Penguji dua dalam

ujian Skripsi.

Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Suster Apolinia Batbual, S.Tr. Kes selaku Ketua Yayasan Rumah Sakit Umum Dharma Ibu Ternate. dr. Sotomo Raharjo, Sp.A selaku Direktur Rumah Sakit Umum Dharma Ibu Ternate, suster Theresia Yasintha Role, DSY selaku Kepala Bagian Keuangan Rumah Sakit Umum Dharma Ibu Ternate, suster Rafaella Yaftoran, DSY selaku Penanggung Jawab Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Rumah Sakit Umum Dharma Ibu Ternate dan seluruh Staf Rumah Sakit Umum Dharma Ibu Ternate tempat peneliti memperoleh data penelitian. Terima kasih atas kepercayaan, kesempatan dan bantuannya selama peneliti melakukan penelitian.

Sahabat dekat peneliti Meitha T. Mendaala, Ollyviana P. Dianomo, Stevanny G. Kakunsi, Nadia N. Rampala, Marlina E. Woisiri, dan Elisha G. R. Lumintang, Nobel M. D. Rannu, David Tjandra, Evelyn Maria Tanumihardja, Alexander Lopi Tolok dan Yehuda Mozedayan Kumbangsila yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan kepada peneliti dalam berbagai situasi dan kondisi.

Seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2020 dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberkati, melindungi dan memberikan apa yang dibutuhkan bapak, ibu, kakak, serta teman-teman sekalian.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna,

namun terlepas dari itu peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta berguna bagi pembaca sehingga dapat memberikan pengetahuan dan menambah wawasan pembacanya.

Manado, 02 Juli 2024



Marlina Tandi Sau

## MOTTO DAN DEDIKASI

*“Aku dapat melakukan segala sesuatu dalam Kristus yang memperkuat aku.”*

*Filipi 4:13*

*”Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan. “ Yeremia 17:7*

*“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu.” Amsal 3:5-6*

*“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya.” Matius 21:22*

*“Allah sudah menolong, Allah Masih menolong dan Allah senantiasa akan menolong.” -Mgr.Petrus Joseph Savelberg*

*“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”- Ridwan Kamil*

*Skripsi ini Kupersembahkan untuk :*

*Kongregasi Dina Santu Yoseph Manado, Kedua orangtuaku tercinta, kakak dan seluruh keluargaku yang terkasih;*

*Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang selalu kuhormati dan banggakan;  
Teman-teman Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama selama 4 tahun ini.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO DAN DEDIKASI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
1.5    Sistematika Penulisan.....	9

BAB II.....	11
LANDASAN TEORITIS .....	11
2.1    Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1    Pengertian Pendapatan .....	11
2.1.2    Pengakuan Pendapatan .....	12
2.1.3    Kriteria Pengakuan Pendapatan Menurut PSAK 72.....	13
2.1.4    Pengakuan Pendapatan Menurut PSAK 72 .....	13
2.1.5    Pengukuran Pendapatan Menurut PSAK 72 .....	16
2.1.6    Pengungkapan Pendapatan Menurut PSAK 72 .....	19
2.1.7    Piutang.....	20
2.1.8    Tarif <i>Indonesian Case Based Groups (INA-CBGs)</i> .....	21
2.1.9 <i>Casemix</i> .....	22
2.2    Penelitian Terdahulu .....	22
2.3    Model Penelitian .....	27
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN .....	29
3.1    Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
3.1.1    Waktu Penelitian .....	29

3.1.2	Tempat Penelitian.....	29
3.2	Jenis Penelitian.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.1	Data Primer.....	28
3.3.2	Data sekunder.....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5	Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV.....		34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Deskripsi Objek.....	34
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	34
4.1.2	Visi dan Misi RSUD Dharma Ibu Ternate.....	36
4.1.3	Logo dan Arti Logo RSUD Dharma Ibu Ternate.....	36
4.1.3.1	Logo RSUD Dharma Ibu Ternate.....	36
4.1.3.2	Arti Logo RSUD Dharma Ibu Ternate.....	37
4.1.4	Struktur Organisasi RSUD Dharma Ibu Ternate.....	38
4.1.5	Deskripsi Pekerjaan.....	40
4.1.6	Ruang Lingkup Pekerjaan.....	53
4.2	Hasil Analisis.....	57



4.2.1	Penerapan PSAK 72 Terhadap Pendapatan Jasa Pasien Rawat Inap JKN Pada RSUD Dharma Ibu Ternate .....	58
4.2.1.1	Mengidentifikasi Kontrak .....	58
4.2.1.2	Identifikasi Kewajiban Pelaksanaan.....	59
4.2.1.3	Penentuan Harga Transaksi .....	60
4.2.1.4	Pengakuan Pendapatan Jasa Pasien rawat Inap JKN Pada RSUD Dharma Ibu Ternate Berdasarkan PSAK 72 .....	62
4.2.1.5	Pengukuran Pendapatan Jasa Pasien rawat Inap JKN Pada RSUD Dharma Ibu Ternate Berdasarkan PSAK 72 .....	64
4.2.1.6	Pengungkapan Pendapatan Jasa Pasien rawat Inap JKN Pada RSUD Dharma Ibu Ternate Berdasarkan PSAK 72 .....	64
4.3	Pembahasan.....	66
4.3.1	Mengidentifikasi Kontrak .....	66
4.3.2	Identifikasi Kewajiban Pelaksanaan.....	66
4.3.3	Penentuan Harga Transaksi .....	66
4.3.4	Perbandingan Pengakuan, Pengukuran dan Pengungkapan Pendapatan Jasa Pasien Rawat Inap JKN Pada RSUD Dharma Ibu Ternate Berdasarkan PSAK 72.....	68
BAB V	.....	74
PENUTUP	.....	74
5.1	Kesimpulan.....	74

5.2	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	76
	LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Rumah Sakit Provinsi Maluku Utara Yang Bekerjasama Dengan BPJS Tahun 2024.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Daftar Ruangan Rawat Inap... ..	54
Tabel 4.2 Identifikasi Kontrak Para Pihak Berdasarkan Surat Perjanjian Kerjasama.....	59
Tabel 4.3 Perjanjian Kerja Sama Pasal 7 Tarif Pelayanan Kesehatan.....	60
Tabel 4. 4 Pengakuan Pendapatan RSUD Dharma Ibu Ternate Pada Saat Pasien Rawat Inap Menerima Layanan Kesehatan .....	63
Tabel 4. 5 Pengakuan Pendapatan Pada Saat Penerimaan Pembayaran BPJS .....	63
Tabel 4. 6 Alokasi Harga Transaksi Sesuai Dengan Tarif INA-CBGs Berdasarkan Jenis Diagnosa Pada Tahun 2023 .....	64
Tabel 4. 7 Laporan Rekapitulasi Pendapatan Klaim Pasien Rawat Inap JKN Tahun 2023.....	65
Tabel 4. 7 Perbandingan Pengakuan, Pengukuran dan Pengungkapan Pendapatan Jasa Pasien Rawat Inap JKN Berdasarkan PSAK 72.....	68

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Model Penelitian .....	27
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi RSU Dharma Ibu Ternate.....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rumah Sakit Umum Dharma Ibu.....	38
Gambar 4. 2 Logo RSU Dharma Ibu Ternate.....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian.....	79
Lampiran 2 : Surat Selesai Penelitian.....	80
Lampiran 3 : Daftar Bimbingan.....	81
Lampiran 4 : Berita Acara Pemeriksaan Plagiarisme.....	82
Lampiran 5 : Berita Acara Wawancara .....	84
Lampiran 6 : Transkrip Wawancara .....	86
Lampiran 7 : Surat Keterangan Keaslian Data .....	99
Lampiran 8 : Data Terkait .....	100