

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan karena atas Anugerah dan Rahmat-Nya yang senantiasa menyertai sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Unika De La Salle Manado”**.

Dalam penulisan laporan skripsi ini Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bimbingan, bantuan serta dukungan doa dari seluruh pihak yang sudah membantu peneliti, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle. Untuk itu dengan penuh rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang merupakan sumber kekuatan yang senantiasa membimbing dan menyertai peneliti dalam situasi dan kondisi apa pun, serta selalu menjaga, melindungi, dan membimbing di setiap langkah dan proses peneliti dalam menyelesaikan skripsi, yang selalu menguatkan peneliti dalam keadaan apa pun, selalu mendengar doa dari peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan laporan skripsi ini.
2. Orang tua yang terkasih yaitu Mama Jeane Bakri yang selalu berjuang, mendukung, mendoakan dan menyayangi peneliti. Oma Jeanne Tuuk & Opa Eddy Nuah yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang serta selalu mendoakan peneliti. Adik-adik yang peneliti sayangi yaitu Jonathan & Jill yang selalu memberikan hiburan untuk peneliti. Papi Jeff yang terkasih yang selalu ada untuk keluarga dan peneliti. Papa, Ama yang penulis kasihi dan semua anggota keluarga yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, serta selalu membantu peneliti.
3. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

5. Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus Dosen Pembimbing Akademik serta Dosen Penguji II yang memberikan arahan dalam memperbaiki penulisan skripsi ini.
6. Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah membimbing dan memberikan arahan serta memberikan banyak masukan.
7. Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin. sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan arahan, bimbingan dan dorongan yang sangat berguna dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Dr. Christoforus Adri Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSCA, CRA. sebagai Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan arahan, bimbingan dan dorongan yang sangat berguna dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
9. Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S. selaku Dosen Penguji I yang memberikan arahan dalam memperbaiki penulisan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Katolik De La Salle Manado terutama Fakultas Ekonomi & Bisnis.
11. Maria C. Wawolangi, S.M. selaku staf tenaga kependidikan Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah banyak membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian di Universitas Katolik De La Salle Manado.
12. Sahabat sedari SMA yaitu Zevania dan Carmen yang telah memberikan semangat dan dorongan serta membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman Manesalle20 yang selalu mendukung dan membantu peneliti terutama Diana, Teresa, Feronica, Natania, Nadila, Alisya, Sansan, dan Ocksry.
14. Semua pihak yang telah membantu peneliti, namun tidak dapat peneliti tuliskan satu persatu.
15. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always*

being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all time.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan, untuk itu peneliti memohon maaf jika ada salah kata dalam penulisan ini. Peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang berkaitan dengan skripsi ini demi perbaikan dan pengembangan pengetahuan peneliti di masa mendatang. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi peneliti tetapi juga pihak lain yang membacanya.

Manado, 5 Juni 2024



Michelle Nadya Nuah

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN UNIKA DE LA SALLE MANADO**

Merupakan karya orisinal yang telah saya tulis tanpa mengambil tulisan orang lain baik meniru secara menyalin keseluruhan ataupun sebagian kalimat yang menunjukkan hasil penelitian dan gagasan karya orang lain. Apabila saya terdapat telah melanggar aturan dengan meniru gagasan dan penulisan orang lain maka saya akan menerima konsekuensi pembatalan gelar beserta sertifikat ijazah yang batal diterima.

Manado, 5 Juni 2024

Pihak yang memberikan pernyataan



Michelle Nadya Nuah

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.

Saksi II Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Saksi III Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Merry J. Korompis, S.E., M.M.

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRACT..... | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Batasan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.6 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis | Error! Bookmark not defined. |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Pendahuluan | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|-------------------------------------|
| 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Manajemen Kinerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.1 Manfaat Manajemen Kinerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 <i>Work Life Balance</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.2 Teori <i>Work Life Balance</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.3 Aspek <i>Work Life Balance</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.4 Indikator-indikator <i>Work Life Balance</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.5 Lingkungan Kerja Non Fisik..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik ... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.5.2 Teori Lingkungan Kerja Non Fisik | Error! Bookmark not defined. |
| 2.5.3 Indikator-indikator Lingkungan Kerja Non Fisik | Error! Bookmark not defined. |
| 2.6 Budaya Organisasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.6.1 Pengertian Budaya Organisasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.6.2 Teori Budaya Organisasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.6.3 Fungsi Budaya Organisasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.6.3 Indikator-indikator Budaya Organisasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.7 Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.7.1 Pengertian Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.7.2 Teori Kinerja | Error! Bookmark not defined. |
| 2.7.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.8 Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| 2.9 Model Penelitian Empirik | Error! Bookmark not defined. |

2.10 Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.

3.1 Metode Kuantitatif **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Jenis Penelitian serta data dan sumber data penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

 3.3.1 Jenis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

 3.3.2 Data dan Sumber Data Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel**Error! Bookmark not defined.**

 3.4.1 Populasi **Error! Bookmark not defined.**

 3.4.2 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel. **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Metode Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

3.6 Skala Pengukuran Data Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Data..... **Error! Bookmark not defined.**

 3.7.1 Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**

 3.7.2 Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

3.8 Definisi Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

 3.8.1 Definisi Operasional..... **Error! Bookmark not defined.**

3.9 Uji asumsi klasik..... **Error! Bookmark not defined.**

 3.9.1 Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**

 3.9.2 Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**

 3.9.3 Uji Autokorelasi **Error! Bookmark not defined.**

 3.9.4 Uji Heterokedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

3.10 Analisis Linear Berganda **Error! Bookmark not defined.**

| | |
|--|-------------------------------------|
| 3.11 Uji Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| 3.11.1 Uji T (Parsial)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.11.2 Uji F (Simultan) | Error! Bookmark not defined. |
| 3.11.3 Uji Koefisien Korelasi (Uji R) | Error! Bookmark not defined. |
| 3.11.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 Pendahuluan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 Karakteristik Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Usia | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.3 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.4 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 Pengujian Instrumen..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 Uji Validitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.1 Uji Normalitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.3 Uji Autokorelasi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.4 Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|---|
| 4.5 Pengujian Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.1 Uji T (Parsial)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.2 Uji F (Simultan) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.3 Uji Koefisien Korelasi Berganda (R) & Uji Koefisien Determinasi (R^2) Error! Bookmark not defined. | |
| 4.6 Diskusi | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V KESIMPULAN DAN PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Pembahasan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Kesimpulan dari masing-masing hipotesis dan rumusan masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 Implikasi pada Teori Manajemen..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.4 Implikasi pada kebijakan manajemen | Error! Bookmark not defined. |
| 5.5 Keterbatasan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.6 Agenda Penelitian Mendatang | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Logo dan Motto UKDLSM..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.2 Lasallian's Prayer **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Uji heterokedastisitas Scatterplot **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1.1 Persentase Kehadiran Tendik UKDLSM Bulan Mei 2024 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 1.2 Persentase Kehadiran Tendik UKDLSM Bulan Juni 2024..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 1.3 Persentase Kehadiran Tendik UKDLSM Bulan Juli 2024..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.6 Hasil Uji T..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis F..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.8 Hasil Uji R dan Uji R ² | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-------------------------------------|
| Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 2: Berita Acara Wawancara | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 3: Kuesioner Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 4: Tabulasi Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 5: R_{tabel} | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 6: F_{tabel} | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 7: T_{tabel} | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 8: Tabel dw | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 9: Penyebaran Kuesioner | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 10: Hasil Olah Data SPSS 29 | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 11: Hasil Turnitin..... | Error! Bookmark not defined. |