

KATA PENGANTAR

Dengan penuh Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus oleh karena berkat dan anugerahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan Judul “Penerapan Metode *Importance Performance Analysis* Untuk Identifikasi Layanan Dalam Proses Pembelajaran” yang disusun dengan melaksanakan observasi hingga wawancara pada Kampus Universitas Katolik De La Salle Manado khususnya Fakultas Teknik .

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing, memberi dukungan, dan memotivasi penulis sehingga boleh terselesaikan dengan baik. Untuk itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Bapak Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Ibu Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
4. Ibu Dr. Liza Wikarsa, B.C.S., M.Comp., selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu, membimbing, dan memberikan arahan dalam proses penyusunan laporan dan pembuatan aplikasi.
5. Bapak Michael George Sumampouw, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu, membimbing, dan memberi arahan dalam proses penyusunan laporan dan pembuatan aplikasi.
6. Kepada Bapak Ryan Laksamana Singgeta, S.T., M.Sc. selaku sekretaris Unit Penjaminan Mutu Fakultas yang sudah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis untuk mengumpulkan data pada Fakultas Teknik
7. Keluarga besar penulis, Papa, Mama, dan adik yang juga selalu mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini.
8. Igna, Joshua, Jastru, Indra, Christo, Kevin Labuno, dan Chintya selaku teman dari penulis yang selalu berjuang dan memotivasi penulis sehingga penulis diberikan arahan yang baik serta mendorong agar perkuliahan berkesan buat penulis.
9. Teman-teman angkatan 2019 program studi Teknik Informatika yang sudah mendukung penulis.

Penulis menyadari adanya banyak kekurangan dan kesalahan dalam menyusun Tugas Akhir ini sehingga masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, dengan penuh kerendahan hati dan tanpa mengurangi rasa hormat penulis meminta kritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk berkembang dan menjadi lebih baik lagi.

Manado, Desember 2023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II STUDI PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Teori Pendukung	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Basis Data.....	8
2.1.4 Rumus Slovin.....	8
2.1.3 Web	Error! Bookmark not defined.
2.2 Teknologi Pengembangan Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Visual Studio Code	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Basis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 DBMS	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 MySQL.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Bahasa Pemrograman	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 HTML	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 CSS.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 PHP	Error! Bookmark not defined.
2.4 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kakas Pemodelan Data.....	Error! Bookmark not defined.

2.5.1	UML.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
2.7	Analisis Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS		Error! Bookmark not defined.
3.1	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	Analisis Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.2	Identifikasi Masalah dan Kesempatan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Daftar Spesifikasi Persyaratan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Analisis Penerapan Algoritma.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PERANCANGAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	<i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2	<i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3	<i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pemodelan Antarmuka Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V IMPLEMENTASI.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Lingkungan Implementasi	Error! Bookmark not defined.
5.2	Aturan Implementasi	Error! Bookmark not defined.
5.3	Implementasi Antarmuka	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	Tampilan Staf UPMF	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Tampilan Supervisor	Error! Bookmark not defined.
5.3.3	Tampilan Pimpinan Fakultas Teknik	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
5.4	Implementasi Basis Data	Error! Bookmark not defined.
5.5	Implementasi Modul Program.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENGUJIAN		Error! Bookmark not defined.
6.1	Tujuan Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.2	Kriteria Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.3	Kasus Pengujian	Error! Bookmark not defined.
6.4	Pelaksanaan Pengujian	Error! Bookmark not defined.
6.5	Analisis Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
7.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
7.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2	Simbol <i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3	Simbol <i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5	Analisis Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Data <i>Importance</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Data <i>Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Masalah dan Kesempatan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	<i>Importance</i> Atribut 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	<i>Performance</i> Atribut 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6	Data Penilaian Atribut.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7	Rata-Rata <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Fakultas Teknik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	<i>Use Case Table</i> Masuk Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	<i>Use Case Table</i> Membuat Pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	<i>Use Case Table</i> Menambahkan Pengguna, Dosen, Semester, dan Mata Kuliah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	<i>Use Case Table</i> Melakukan Penilaian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	<i>Use Case Table</i> Memantau Hasil Penilaian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.1	Spesifikasi Perangkat Keras.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.2	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.3	Implementasi Modul Program	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.1	Pengujian Staf UPMF	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.2	Pengujian Tipe Pengguna Dosen dan Dekan atau KPS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.3	Pengujian Tipe Pengguna Supervisor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.4	Pengujian Berbagai Tipe <i>Browser</i> ...	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Grafik <i>Cartesian</i> [1].....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2	Contoh Kode Program HTML [8]..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3	Contoh Kode Program CSS [9].....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4	Contoh Kode Program PHP [8].....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.5	Tahapan RAD [11].....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1	Sampel Penelitian Fakultas Teknik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2	Sampel Penelitian Program Studi Teknik Informatika	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3	Sampel Penelitian Program Studi Teknik Sipil	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4	Sampel Penelitian Program Studi Teknik Industri.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5	Sampel Penelitian Program Studi Teknik Elektro	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	<i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	<i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	<i>Activity Diagram</i> Supervisor.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4	<i>Activity Diagram</i> Staf UPMF.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5	<i>Activity Diagram</i> Dekan, Ketua UPMF, dan KPSE	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6	<i>Storyboard</i> Halaman Masuk Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7	<i>Storyboard</i> Halaman Awal - Staf UPMF	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8	<i>Storyboard</i> Halaman Tambah Penilaian - Staf UPMF.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9	<i>Storyboard</i> Halaman Pengguna - Staf UPMF	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10	<i>Storyboard</i> Halaman Tambah Pengguna - Staf UPMF.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11	<i>Storyboard</i> Halaman Dosen - Staf UPMF	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12	<i>Storyboard</i> Halaman Tambah Data Dosen - Staf UPMF.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13	<i>Storyboard</i> Halaman Mata Kuliah - Staf UPMF	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.14	<i>Storyboard</i> Halaman Tambah Data Mata Kuliah - Staf UPMF	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.15	<i>Storyboard</i> Halaman Instrumen Penilaian - Staf UPMF.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.16	<i>Storyboard</i> Halaman Tambah Data Instrumen Penilaian - Staf UPMF	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.17	<i>Storyboard</i> Halaman Penilaian - Dekan dan Ketua UPMF....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.18	<i>Storyboard</i> Halaman Daftar Penilaian - Dekan dan Ketua UPMF	Error! Bookmark not defined.

- Gambar 4.19 *Storyboard* Halaman Penilaian - Supervisor **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.20 *Storyboard* Halaman Daftar Penilaian - Supervisor..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.21 *Storyboard* Halaman *Form* Penilaian - Supervisor **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.22 *Storyboard* Halaman Penilaian - KPSError! **Bookmark not defined.**
- Gambar 4.23 *Storyboard* Halaman Daftar Penilaian - KPSError! **Bookmark not defined.**
- Gambar 5.1 Implementasi Antarmuka Halaman Penilaian - Staf UPMF .. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.2 Implementasi Antarmuka Halaman Tambah Data Semester - Staf UPMF **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.3 Implementasi Antarmuka Halaman Ubah Data Semester - Staf UPMF **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.4 Implementasi Antarmuka Halaman Data Penilaian - Staf UPMF **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.5 Implementasi Antarmuka Halaman Daftar Pengguna - Staf UPMF **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.6 Implementasi Antarmuka Halaman Tambah Data Pengguna Baru – Staf UPMF..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.7 Implementasi Antarmuka Halaman *Form* Ubah Data Pengguna **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.8 Implementasi Antarmuka Halaman Data Dosen dan Dekan atau KPS..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.9 Implementasi Antarmuka Halaman *Form* Tambah Data Dosen dan Dekan atau KPS **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.10 Implementasi Antarmuka Halaman Lihat Data Dosen dan Daftar Mata Kuliah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.11 Implementasi Antarmuka Halaman *Form* Ubah Data Dosen **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.12 Implementasi Antarmuka Halaman *Form* Tambah Mata Kuliah Dosen..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.13 Implementasi Antarmuka Halaman *Form* Ubah Data Mata Kuliah Dosen..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.14 Implementasi Antarmuka Halaman Daftar Mata Kuliah **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.15 Implementasi Antarmuka Halaman *Form* Tambah Mata Kuliah **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.16 Implementasi Antarmuka Halaman Ubah Mata Kuliah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.17 Implementasi Antarmuka Halaman Daftar Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.18 Implementasi Antarmuka Halaman Tambah Data Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.19 Implementasi Antarmuka Halaman Ubah Data Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.20 Implementasi Antarmuka Halaman Daftar Penilaian Supervisor**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.21 Implementasi Antarmuka Halaman Penilaian Supervisor **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.22 Implementasi Antarmuka Halaman *Form* Penilaian Kinerja. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.23 Implementasi Antarmuka Halaman Rekapian Penilaian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.24 Implementasi Antarmuka Halaman Hasil Penilaian dan Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.25 Implementasi Antarmuka Halaman *Dashboard* Pimpinan Fakultas Teknik.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.26 Implementasi Antarmuka Halaman Detail Penilaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.27 Implementasi Antarmuka Halaman Daftar Penilaian KPS **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.28 Implementasi Antarmuka Detail Penilaian Dosen Program Studi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.29 Implementasi Basis Data Tabel Keseluruhan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.30 Implementasi Basis Data Tabel Pengguna**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.31 Implementasi Basis Data Tabel Dekan KP**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.32 Implementasi Basis Data Tabel Dosen**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.33 Implementasi Basis Data Tabel *Form***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.34 Implementasi Basis Data Tabel Mata Kuliah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.35 Implementasi Basis Data Tabel MK Dosen**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.36 Implementasi Basis Data Tabel Semester**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6.1 Hasil Pengujian Tambah Data Semester**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6.2 Hasil Pengujian Instrumen Penilaian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6.3 Hasil Pengujian Tambah Data Dosen**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6.4 Hasil Pengujian Tambah Data Pengguna**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6.5 Hasil Pengujian Tambah Data Mata Kuliah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6.6 Hasil Pengujian Pencarian Data Mata Kuliah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6.7 Hasil Pengujian Unduh Data Penilaian**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 6.8 Hasil Pengujian Detail Penilaian....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6.9 Hasil Pengujian Lihat Data Semester**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6.10 Hasil Pengujian Form Penilaian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6.11 Hasil Pengujian Diagram Hasil Penilaian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6.12 Hasil Pengujian *Web Browser* Mozila Firefox**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6.13 Hasil Pengujian *Web Browser* Microsoft Edge**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6.14 Hasil Pengujian *Web Browser* Google Chrome**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	TRANSKRIP WAWANCARA	A-1
LAMPIRAN B	<i>USER ACCEPTANCE TESTING</i>	B-1

