

## **ABSTRACT**

*The learning process is a series of activities and interactions that occur as individuals acquire new knowledge, skills, attitudes, or understanding through various means. Responses and feedback in the context of the classroom, practical experiences, or other learning sources are integral parts of this process. To enhance the quality of learning services, the identification of service needs to be conducted. Due to its influence to the quality and user experience.*

*The Importance Performance Analysis (IPA) method is used to identify, measure, and evaluate the importance and performance levels of components in a system or organization. In the educational context, IPA helps determine crucial factors for achieving specific goals. This study proposes a web-based application, namely the Implementation of Importance Performance Analysis Method Application, for digitizing the process of identifying appropriate services in learning at the Faculty of Engineering, De La Salle Catholic University Manado.*

*The current service identification process is carried out manually and involves many parties in the faculty. This application is designed for use by the Quality Assurance Unit (UPMF), the Dean of the Faculty of Engineering, and the Head of Study Programs. By employing the IPA method, this application assists decision-makers in formulating effective strategies and policies to improve educational quality. This solution addresses the complexity of data processing issues and provides convenience in compiling learning process reports each semester.*

*Keywords: Learning Process, Educational Quality, Importance Performance Analysis (IPA) Method*

## ABSTRAK

Proses pembelajaran adalah serangkaian kegiatan dan interaksi yang terjadi saat individu memperoleh pengetahuan, keterampilan, sikap, atau pemahaman baru melalui berbagai cara. Respons dan umpan balik dalam konteks kelas, pengalaman praktis, atau sumber belajar lainnya menjadi bagian integral dari proses ini. Untuk meningkatkan kualitas layanan pembelajaran, identifikasi atribut layanan perlu dilakukan. Kategori Layanan mencakup aspek-aspek yang mempengaruhi kualitas dan pengalaman pengguna.

Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) digunakan untuk mengidentifikasi, mengukur, dan mengevaluasi tingkat kepentingan dan kinerja komponen dalam suatu sistem atau organisasi. Dalam konteks pendidikan, IPA membantu menentukan faktor-faktor krusial untuk mencapai tujuan tertentu. Studi ini mengusulkan aplikasi berbasis web, yakni Aplikasi Penerapan Metode *Importance Performance Analysis*, untuk digitalisasi proses identifikasi atribut layanan dalam pembelajaran di Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado.

Proses identifikasi layanan saat ini dilakukan secara manual dan melibatkan beberapa pihak di fakultas. Aplikasi ini dirancang untuk digunakan oleh UPMF, Dekan Fakultas Teknik, dan Kepala Program Studi. Dengan menggunakan metode IPA, aplikasi ini membantu pengambil keputusan dalam merumuskan strategi dan kebijakan yang efektif untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Solusi ini mengatasi masalah pengolahan data yang rumit dan memberikan kemudahan dalam menyusun laporan proses pembelajaran setiap semester.

**Kata Kunci:** Proses Pembelajaran, Kualitas Pendidikan, Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)